



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

0244-541071

RAPORT DE ACTIVITATE Aprilie 2009

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- ❑ **Alimentare cu apa si canalizare;**
- ❑ **Iluminat public;**
- ❑ **Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatiiilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari:
 - sunt in derulare proiecte de prestatii catre populatie si agenti economici, de catre personalul R.A.S.P.;
 - urmarirea derularii programului privind montajul de repartitoare pentru gaze in condominii.
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei, respectiv Administratia Domeniului Public si Privat, Serviciul de Patrimoniu, Public Proiect, Comisia de Urbanism, Comisia de Circulatie.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

ALIMENTAREA CU APA SI CANALIZARE**I. MONITORIZAREA DERULĂRII CONTRACTELOR**

Activitatea biroului Apă - Canal a vizat cu precădere următoarele probleme:

- Respectarea de către operator a prevederilor Contractului de Concesiune și a Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul Ploiești.

În acest sens a desfășurat următoarele activități:

- A supravegheat modul în care concesionarul s-a achitat de obligațiile sale stabilite prin contract și prin reglementările legale în domeniu;
- A urmărit modul de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- A urmărit realizarea programului de investiții angajat de concesionar prin contractul de concesiune;
- A completat programul de investiții din fondul de lucrări, aprobat de Consiliul Local prin propunerea de lucrări de investiții suplimentare, în limita fondului disponibil și a urmărit realizarea acestora;
- Au fost urmărite în principal investițiile care vizau: înlocuiri branșamente de apă, reabilitari și extinderi ale rețelei de apă și de canalizare, execuție de racorduri canalizare, punere în conformitate a rețelei de hidranți;
- A verificat și soluționat sesizarile scrise, verbale, telefonice preluate de la dispeceratul Primăriei Municipiului Ploiești și cele pe site-ul oficial al Regiei Autonome de Servicii Publice în legătura cu problemele ce privesc alimentarea cu apă și canalizarea în municipiul Ploiești.

II. CONTROLUL CALITĂȚII SERVICIULUI

A fost urmărită asigurarea de către operator a continuității serviciului prin verificarea modului de executare a intervențiilor necesare pe rețele de apă și de canalizare și executarea acestora în termenul prevăzut de reglementările în vigoare și Contractul de Concesiune.

III. LUCRĂRI DE MENTENANȚĂ, REABILITARE, INTERVENȚII**Urmărirea desfășurării lucrărilor de intervenții efectuate de către S.C. Apa Nova Ploiești SRL**

Verificare în teren privind respectarea termenelor de refacere după intervenție: **89**

- 6 verificări - avarie/ branșament de apă din Fondul de Lucrări;
- 64 verificări - avarie/ branșament de apă
- 3 verificări – intercalare conductă;
- 3 verificări – sondaj hidranți de gradină;
- 7 verificări - execuție branșamente hidranți gradină
- 16 verificări – avarie conductă;
- 9 verificări – înlocuit vane;
- 4 verificări - avarie/gura de scurgere;
- 2 verificări – înlocuit hidrant de incendiu.

MONITORIZAREA IMPLEMENTĂRII PROGRAMELOR DE INVESTIȚII

Urmărirea și centralizarea lucrărilor executate de S.C. Apa Nova Ploiești SRL (operatorul serviciului), conform programului de investiții din fondul de lucrări pe anul 2009.

Reabilitare rețea de alimentare cu apă:

- Str.Armasi – Stefan cel Mare – in lucru;
- Str.Pacii – finalizata;
- Str.Varatec – in lucru;
- Str.Barbu Constantinescu – finalizata;
- Str.Calmatui – in lucru;
- Str.Splaiului bl.G1, H, L si PT – in lucru.

Reabilitare rețea canalizare:

- Str.Rapsodiei bl.138-bl.144 – finalizata;
- Str.Petrochimistilor bl.23 – finalizata;
- Str.Deltei / Aleea Secelenilor bl.14-17 – finalizata;
- Aleea Vitioarei bl.83, 84 – in lucru.

Extindere rețea de apă:

- Str.Cerasului – finalizata.

IV. RELAȚII CU PUBLICUL

Reclamații și cereri scrise: 8 cereri (6 solicitari bransament de apă; 2 – solicitari racord de canalizare);

Reclamații verbale și audiente: 14 - rezolvate;

Reclamații primite prin dispecerat: 28 (26 - rezolvate, 2 – in curs de rezolvare).

V. Urmărirea lucrărilor de investiții derulate de Primaria Municipiului Ploiești:

- Modernizare str. Covurlui – in lucru (decopertare strada, sapatura carosabil, balastare, lucrari de canalizare, reabilitare trotuare cu pavele);
- Modernizare și racorduri de canalizare str. Carpenului – in lucru (decopertare strada cca.20m, pregatire pentru asfaltare);
- Refacere sistem rutier str.Buna Vestire – in lucru (asfaltare tronson spital- muzeu Petrolului);
- Reconfigurare str.Aurel Vlaicu – nu se lucreaza;
- Modernizare str.Cornatel – in lucru (turnat asfalt la camine,trasare tronson I);
- Modernizare sistem rutier str.Bratocea – finalizata;
- Amenajare loc de joaca și parcare str. Catinei – montare echipamente de joaca;
- Extindere rețea de canalizare și racorduri str.Inului – in lucru (executie guri de scurgere și racorduri de canalizare);
- Extindere rețea de canalizare și racorduri str.Dragos Voda – in lucru (executie racorduri)
- Modernizare sistem rutier str.Rafov – in lucru (montat teava canalizare);
- Modernizare B-dul Petrolului – in lucru (terasamente, ridicari capace și guri de scurgere).

VI. ALTE ACTIVITĂȚI

- Verificarea și reactualizarea săptămânală a situației investițiilor realizate de către S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L. din Fondul de lucrări;
- Corespondență cu S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L.: 7 adrese transmise;
- Corespondență cu: Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice: 1 adresa transmisa;
- Corespondenta cu Primaria Municipiului Ploiești: 9 adrese transmise;
- Corespondență cu Administratia Nationala Apele Romane: 4 adrese transmise;
- Corespondență cu Administratia Serviciilor Sociale Comunitare:1 adresa;
- Corespondenta cu cetățeni și agenți economici: 4 adrese transmise;
- Actualizarea situației centralizate a cererilor de bransamente de apă și reclamații primite la Biroul Apă – Canal;
- Actualizarea și completarea documentatiei necesare mentinerii sistemului de management integrat – calitate – mediu SSO;

- Intocmirea documentelor de exploatare a Statiei de Epurare a municipiului Ploiesti (facturi, proiecte operatiuni);
- Verificarea si solutionarea sesizarilor preluate de la Dispeceratul Primariei si a celor primite de la cetateni pe site-ul oficial al Regiei Autonome de Servicii Publice, in legatura cu problemele ce privesc alimentarea cu apa si de canalizare in municipiului Ploiesti;
- Participarea la sedinta de comandament saptamanala organizata la Directia Tehnica – Investitii cu participarea reprezentantilor Primariei Municipiului Ploiesti, S.C. Apa Nova S.R.L., Regia Autonoma de Servicii Publice si firmele de constructii care executa lucrari de investitii pentru retele de apa si canalizare aflate in derulare;
- Participarea la intalnirea saptamanala organizata la sediul S.C. Apa Nova S.R.L. cu firmele de constructii care executa lucrari la retelele de apa si de canalizare, in vederea analizei stadiului de executie a investitiilor;
- Participare la sedinta Comitetului de Coordonare din data de 15.04.2009;
- Identificare imobile fara apa str.Dragos Voda;
- Verificare in teren a imobilelor din str.Iuliu Maniu nr.24 si 33 (solicitari bransamente de apa);
- Verificare in teren str.Vioarei nr.2 – sesizare – capac de canalizare dislocate
- Participare la receptia lucrarii de “Extindere retea de canalizare si racorduri” str.Laboratorului;
- Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de “Reabilitare retea de apa si bransamente” str.Calmatui;
- Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de “Reabilitare retea de canalizare” Aleea Vitioarei;
- Participare la receptia lucrarii de “Extindere retea de apa” cartier tineret Ghighiului;
- Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de “Modernizare “ b-dul Petrolului;
- Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de “Modernizare” str.Mircea cel Batran;
- Verificare SRAC (organismul de certificare a sistemelor de management) – audit etapa 2.

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu