



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

RAPORT DE ACTIVITATE

August 2009

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- ❑ **Alimentare cu apa si canalizare;**
- ❑ **Iluminat public;**
- ❑ **Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatiiilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari:
 - sunt in derulare proiecte de prestatii catre populatie si agenti economici, de catre personalul R.A.S.P.;
 - urmarirea derularii programului privind montajul de repartitoare pentru gaze in condominii.
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei, respectiv Administratia Domeniului Public si Privat, Serviciul de Patrimoniu, Public Proiect, Comisia de Urbanism, Comisia de Circulatie.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

ALIMENTAREA CU ENERGIE TERMICA SI APA CALDA DE CONSUM**1. Monitorizarea derularii contractelor precum si urmarirea functionalitatii si calitatii serviciilor publice locale**

- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice si a centralelor termice modernizate prin Programul TECP THE-02 – aplicatia HONEYWELL, aflat in sediul R.A.S.P.:
 - 41 puncte termice si 2 centrale termice;
- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL prin aplicatia SCADA aflata in sediul R.A.S.P.:
 - 16 puncte termice;
- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL, prin aplicatia DANFOSS aflata in sediul R.A.S.P.:28 puncte termice
 - Monitorul aferent sistemului de calcul pentru urmarirea aplicatiei Danfoss nu a functionat intre data de 06.08.- 19.08.2009 si nu s-au putut vizualiza PT-urile din aceasta aplicatie.
 - Parametrii pentru ACC pentru aceste PT-uri sunt cei monitorizati de dispeceratul Dalkia;
- Controlul calitatii serviciului public de incalzire urbana: operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in municipiul Ploiesti a asigurat furnizarea energiei termice pentru apa calda de consum respectand prevederile contractuale si la parametri tehnologici prevazuti in regulament;
- Incadrarea in pretul de productie, transport si distributie a energiei termice din apa calda livrata de operator populatiei si agentilor economici;

1. Parametrii agentului termic aferenti lunii IULIE.2009:

	contr. calit	monitorizare
temperatura agentului termic primar	62,67°C	62,58°C
temperatura agentului termic secundar	-	-
temperatura apa calda de consum	50,85°C	50,65°C
pres acc zona modernizata (Honeywell)	4,82 bar	4,55 bar
pres acc CT Bucov	4,20 bar	4,05 bar
pres acc CT 23 Aug	4,80 bar	4,75 bar
pres zona nemodernizata (Danfoss)	4,28 bar	4,18 bar

2. Energia termica livrata din CET la punctele termice ale operatorului: 8.601 Gcal;
3. Energia termica livrata din CET direct catre alti consumatori: 134 Gcal, (din care 6,26 Gcal – populatie, restul, la alti consumatori);
4. Energia termica livrata din PT – uri:
 - populatie: 7.396 Gcal;
 - agenti economici: 77 Gcal;
5. Energia termica livrata din CT – uri:
 - populatie: 61 Gcal;
 - agenti economici: 0,09 Gcal;
6. Consumul tehnologic:
 - zona modernizata: 6,50 %;
 - zona nemodernizata: 31,43 %;

- total oras: 15,97 %.
- Urmărirea derulării contractului privind verificarea metrologică a contoarelor de energie termică și apă caldă aflate la bransamentele blocurilor;
 - verificarea existenței montajului contoarelor de energie termică și apă caldă, calculatoarelor și termorezistențelor verificate metrologic și predate la SC DALKIA Termo Prahova S.R.L din comanda DCI 1476/16.06.2009 și comanda DCI 1948/06.08.2009 ;
 - predare - primire contoare verificate metrologic de la firma prestatoare la operator;
 - verificare devize de lucru cu piesele care se înlocuiesc pentru repararea aparatelor de lucru defecte;
 - verificarea facturilor emise de prestator aferente serviciilor de verificare metrologică/spalare și reparare contoare de apă caldă și energie termică și verificarea metrologică /reparare calculatoare și termorezistențe;
 - întocmire proiecte de operațiuni pentru plata serviciilor efectuate de prestator și factura la SC Dalkia Termo Prahova a contravalorii serviciilor prestate, conform comenzilor;

2. Monitorizarea performanțelor tehnice ale serviciului de alimentare cu energie termică

- Asigurarea continuității serviciului de alimentare cu energie termică de către operator:
 - furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificați în regulamentul serviciului;
- Urmărirea realizării programului anual de investiții derulat de operator;
- Monitorizarea funcționării buclelor de măsură a energiei termice pentru apă caldă de consum;
- Urmărirea și monitorizarea lucrărilor de intervenții și reparații la rețelele de termoficare (primar și secundar);

3. Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termică în Municipiul Ploiești

A asigurat furnizarea energiei termice pentru apă caldă de consum la parametrii tehnologici prevăzuți în regulament, respectând prevederile contractului de delegare prin concesiune.

4. Relații cu publicul

- | | |
|---|------|
| a. Sesizări și reclamații întemeiate de la cetățeni (scrise) | = 4 |
| b. Nemulțumiri în asociații | = 0 |
| c. Audiențe acordate cetățenilor | = 3 |
| d. Informații și consiliere (inclusiv telefonice) | = 0 |
| e. Cereri înlocuire repartitoare | = 10 |
| f. Sesizări dispeceerat | = 1 |
| g. Sesizările de la dispeceeratul primăriei cu privire la serviciile furnizorului de energie termică pentru încălzire și apă caldă, au fost trimise direct la dispeceeratul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. Ploiești, fiind urmărite de Biroul Monitorizare Încălzire Urbană și Biroul Rețele, Contorizare și Repartizări costuri; | |

5. Alte activități

- Calculul fișei activității zilnice și pe decade, pentru cele două autoturisme PH-32-PMP, PH-33-PMP și pentru IFRON zI- 602:
 - a. eliberarea, normarea și înregistrarea foilor de parcurs
 - b. calculul consumului normat de combustibil;
 - c. calculul consumului efectiv de combustibil;
 - d. calcularea și înregistrarea restului de combustibil;
 - e. completarea centralizatoarelor foilor de parcurs;

- Calculul si intocmirea fiselor de repartizare a cheltuielilor si consumurilor de apa rece si apa calda pentru asociatiile de proprietari la bl. B2 sc. A Vest, 102 sc. A Nord, 4D1 Republicii.
- Centralizator facturi asociatii de proprietari pentru biroul contabilitate.
- Contorizare consum incalzire asociatii: Bl. 76 Vest – 20 apartamente, 66 Vest, 68 Vest = 88 ap:
 - a) Arhivare:
 - tabele centralizatoare, fluturasi cu citiri indexuri, service-uri (scoaterea lor din dosare, asezarea acestora in ordinea apartamentelor si pe luni calendaristice);
 - corespondenta aferenta blocului;
 - b) Actualizarea machetei de baza din programul ELSAREP: introducerea modificarilor survenite in sezonul 2008-2009:
 - conform service-urilor (nr de radiatoare, tipul acestora, scala RME 95, modificari din SET);
 - conform adreselor de instiintare referitoare la bransare, debransare, montare centrale termice;
 - conform instiintarilor de izolare a partilor comune (coloane de transport agent termic verticale si orizontale, corpuri de incalzire casa scarii) si de inlocuire a instalatiilor mentionate (diametre conducte);
 - c) Importarea machetei actualizate in baza de date a programului;
 - d) Actualizarea/ verificarea bazei de date a programului;
 - e) Actualizarea releveului blocului (idem actualizare macheta);
- Pregatirea materialelor in vederea efectuarii de service repartitoare pentru sezonul 2009-2010:
 - Debavurare radiatoare aluminiu necesare montajului de repartitoare pe noile calorifere;
 - Separarea radiatoarelor RAL-P de cele RAL-C, recuperate din activitatea de service pentru o posibila re folosire;
 - Inventarierea fluturasilor necesari citirii de repartitoare, in vederea aprovizionarii pentru sezonul urmator;
 - Inventarierea ventilelor cu cap termostatic, pentru urmatorul sezon de incalzire;
 - Inventarierea repartitoarelor rezultate in urma service-urilor, demontarea bateriilor bune, a carcaselor re folosibile, suruburi fixare, etc;
- Deplasare in teren pentru efectuare service repartitoare(demontare de pe caloriferul vechi, scalare, montaj nou, sigilare, intocmire raport service);
- Completarea tabelor cu efectuarea de service, necesar biroului financiar- contabilitate pentru facturare la inceputul sezonului de incalzire;
- Deplasari in teren pentru medierea si concilierea unor conflicte aparute intre proprietarii unor apartamente si asociatii;
- Verificarea vizuala a functionarii si intretinerii cladirilor pentru PT2, PT4, PT5, PT6, PT7, PT8, PT11, PT12 Republicii, PT1, PT2, PT4, PT5, PT6, PT7, PT8, PT9, PT10 Nord, PT5, PT7, PT13, PT14, PT16, PT18 Democratiei, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6 9 Mai, PT1, PT2, PT3, PT4, PT5 Vest PT1, PT2, PT8, PT12, CT 23 August PT6, PT7, PT8, PT9, PT10, PT11, PT12, PT14, PT15, PT16, PT17, PT22 Vest, PT5, PT6, PT7 Malu Rosu PT4, PT8, PT16, PT17, PT18 Malu Rosu, PT1, PT2, PT3, PT5 Mihai Bravu, PT1, PT2, PT3, PT4, PT7 PT8, PT9, PT11, PT12, PT13, PT17 Centru, PT3, PT5 Sud, PT1, PT2 Calea Bucuresti, PT Locomotiva, PT UZUC, CT Bucov, Modul bl. 50, PT15 Crang, PT10, PT11 Malu Rosu– s-a constatat ca nu sunt probleme in functionarea punctelor termice, iar cladirile sunt intretinute;
- Urmarirea desfasurarii activitatii de revizie a punctelor termice, odata cu incheierea sezonului de incalzire – izolari conducte, verificarea contorilor, a ventilelor, pompelor de alimentare si recirculatie, schimbatoare de caldura, etc., pentru PT-urile mentionate mai sus;
- Intalnire la UZUC cu reprezentantii societatii, Dalkia si Directia Patrimoniu, pentru o discutie de principiu referitoare la solicitarea SC UZUC de a primi chirie pentru PT care functioneaza la subsolul blocului proprietate societatii;

- Intocmire PO nr. 70/13.08.09 pentru facturare catre SC Dalkia a valorii de 131.117, 86 lei (inclusiv TVA) reprezentand cota BERD pentru luna iulie 2009;
- Deplasare la bl. 47 str. Troienelor impreuna cu reprezentant Dalkia pentru discutii cu administratorul referitor la solicitarea acestuia pentru bransament separat;
- S-au analizat indicatorii de performanta ai serviciului, realizati de operator pe trim.II 2009, constatandu-se ca pe perioada aprilie-iunie 2009 s-a inregistrat un numar mai mic de sesizari din partea consumatorilor decat pe aceeași perioada din 2008 atat privind calitatea serviciului, cat si reclamatii ce s-au dovedit a fi din vina operatorului si un numar mai mare de intreruperi programate mai mare decat in aceeași perioada a anului trecut, dar a scazut durata medie a intreruperilor accidentale;
- Participarea cu Dalkia la activitatea de citire indexuri contori:
 - Zona modernizata – PT1, PT2, PT3, PT4, PT8 Malu Rosu, PT2, PT5, PT7 Republicii;
 - Zona nemodernizata – PT1, PT2, PT8, PT12 23 August, PT22 Vest, PT4, PT6, PT8, PT11, PT12 Republicii;
- Urmărirea activitatii de implementare a Proiectului PRACTISE:
 - culegere date in vederea centralizarii consumurilor lunare de utilitati pentru cele 10 institutii din patrimoniul local monitorizate;
 - verificarea in teren a masurilor pentru eficientizarea energetica a obiectivelor monitorizate din punctual de vedere al consumurilor de utilitati in cadrul acestui proiect.;
- Derularea procedurii de inscriere in circulatie a doua vidanjere achizitionate de Primaria Municipiului Ploiesti.

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu

Intocmit,
Dana Matache