



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

RAPORT DE ACTIVITATE

Decembrie 2009

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- ❑ **Alimentare cu apa si canalizare;**
- ❑ **Iluminat public;**
- ❑ **Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatiiilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari:
 - sunt in derulare proiecte de prestatii catre populatie si agenti economici, de catre personalul R.A.S.P.;
 - urmarirea derularii programului privind montajul de repartitoare pentru gaze in condominii.
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei, respectiv Administratia Domeniului Public si Privat, Serviciul de Patrimoniu, Public Proiect, Comisia de Urbanism, Comisia de Circulatie.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

ALIMENTAREA CU ENERGIE TERMICA SI APA CALDA DE CONSUM

1. Monitorizarea derularii contractelor precum si urmarirea functionalitatii si calitatii serviciilor publice locale

- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice si a centralelor termice modernizate prin Programul TECP THE-02 – aplicatia HONEYWELL, aflat in sediul R.A.S.P.:

- **41** puncte termice si **2** centrale termice:

temperatura medie agent primar:	88,34°C
presiune medie agent primar:	2,67bar
temperatura medie agent secundar:	55,34°C
presiune medie agent secundar:	3,82bar
temperatura medie apa calda consum:	51,03°C
presiune medie apa calda consum:	5,31bar
temperatura medie exterioara a aerului:	-0,56°C

Nu s-au putut monitoriza urmatoarele PT-uri:

- 01.12 - 03.12 – PT8 Malu Rosu – sistemul de transmisie a datelor a fost ars din cauza unui fulger;
- 04.12 - 08.12 - CT Bucov- s-a lucrat la transmisia de date;
- 11.12 - PT7 Centru - s-a lucrat la transmisia de date;
- 14.12 - 21 PT-uri din Nord, Vest si CT Bucov, CT 23 August – s-a blocat sistemul Honeywell;
- 15.12 - 16.12 - PT1, PT2, PT4, PT8 Malu Rosu – s-a blocat sistemul Honeywell;
- 17.11 - PT2, PT9 Centru – au fost probleme in sistemul de transmisie a datelor;
- 18.12 - PT7Centru – probleme cu transmisia de date;
- 23.12 - CT Bucov si CT 23 August – probleme cu transmisia de date;
- 28.12 - Aplicatia Honeywell – probleme cu transmisia de date din antena de pe cladirea Prefecturii.

- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL prin aplicatia SCADA aflata in sediul R.A.S.P.:

- **16** puncte termice

temperatura medie agent primar:	87,29°C
presiune medie agent primar:	5,44bar
temperatura medie agent secundar:	54,85°C
presiune medie agent secundar:	3,64bar
temperatura medie apa calda consum:	52,29°C
presiune medie apa calda consum:	3,95bar
temperatura medie exterioara a aerului:	0,01°C

Nu s-au putut monitoriza urmatoarele PT-uri:

- 02.12. - PT16 Vest – s-a verificat sistemul de automatizare din PT;
- 09.12 – PT9 Centru – oprit pentru remedierea unei avarii pe traseul de agent primar;
- 11.12 - PT12 Republicii – s-a lucrat la sistemul de automatizare;
- 14.12 – 16.12 - PT16 Vest – s-a lucrat la transmisia de date;

- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL, prin aplicatia DANFOSS aflata in sediul R.A.S.P.:

- **29** puncte termice

temperatura medie agent primar:	87,88°C
presiune medie agent primar:	3,83bar
temperatura medie agent secundar:	54,73°C
presiune medie agent secundar:	3,54bar
temperatura medie apa calda consum:	52,29°C
presiune medie apa calda consum:	4,14bar

temperatura medie exterioara a aerului: 0,20°C

Nu s-au putut monitoriza urmatoarele PT-uri:

- 11.12 - PT1, PT2, PT3, PT5 Mihai Bravu-oprite pentru remedierea unei avarii pe circuitul de agent primar.

- 28.12 - PT18 Malu Rosu si PT7 Democratiei – se verifica sistemul de automatizare.

- 29.12 – 31.12 - PT7 Democratiei – se verifica sistemul de automatizare.

Din totalul de 29 puncte termice pe aceasta aplicatie, nu se pot monitoriza 3: Locomotivei, UZUC si 11

Centru – lipsa calculatoare.

Parametri medii pentru luna decembrie pe cele 3 aplicatii:

- Temperatura agent primar:	87,84°C
- Presiune agent primar:	3,98bar
- Temperatura agent secundar:	54,98°C
- Presiune agent secundar:	3,67bar
- Temperatura apa calda consum:	51,87°C
- Presiune apa calda consum:	4,47bar
- Temperatura exterioara:	0,25°C

Monitorizarea datelor pentru cele 3 aplicatii se efectueaza visual, zilnic intre orele 08:00-09:00.

- Controlul calitatii serviciului public de incalzire urbana: operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in municipiul Ploiesti a asigurat furnizarea energiei termice pentru incalzire si apa calda de consum respectand prevederile contractuale si la parametri tehnologici prevazuti in regulament;
- Incadrarea in pretul de productie, transport si distributie a energiei termice pentru incalzire si apa calda livrata de operator populatiei si agentilor economici;

Parametrii agentului termic aferenti lunii NOIEMBRIE 2009:

1. Parametrii agentului termic:

	contr. calit	monitorizare
temperatura agentului termic primar	74,91°C	74,50°C
temperatura agentului termic secundar	49,43°C	48.95
temperatura apa calda de consum	50,94°C	50,49 °C
pres acc zona modernizata (Honeywell)	-	4,69 bar
pres acc CT Bucov	-	4,10 bar
pres acc CT 23 Aug	-	4,70 bar
pres acc zona nemodernizata (Danfoss)	3,94 bar	4,01 bar

2. Energia termica livrata din CET la punctele termice ale operatorului: 57.531Gcal;
3. Energia termica livrata din CET direct catre alti consumatori: 6.636 Gcal, (din care 30,45 Gcal – populatie, restul, la alti consumatori);
4. Energia termica livrata din PT – uri:
 - populatie: 49.163 Gcal;
 - agenti economici: 4.162 Gcal;
5. Energia termica livrata din CT – uri:
 - populatie: 382 Gcal;
 - agenti economici: 9 Gcal;
6. Consumul tehnologic:
 - zona modernizata: 5,18 %;
 - zona nemodernizata: 11,47 %;
 - total oras: 7,85 %.

- Urmărirea derulării contractului privind verificarea metrologică a contoarelor de energie termică și apă caldă aflate la bransamentele blocurilor:
 - verificarea existenței montajului contoarelor de energie termică și apă caldă, calculatoarelor și termorezistențelor verificate metrologic și predate la SC DALKIA Termo Prahova S.R.L din comanda DCI 2684/05.11.2009 conform rapoartelor săptămânale;
 - predare - primire contoare verificate metrologic de la firma prestatoare la operator;
 - predare-primire contoare pentru verificare metrologică de la operator la firma prestatoare;
 - verificare devize de lucru cu piesele care se înlocuiesc pentru repararea aparatelor de lucru defecte;
 - verificarea facturilor emise de prestator aferente serviciilor de verificare metrologică/spalare și reparare contoare de apă caldă și energie termică și verificarea metrologică /reparare calculatoare și termorezistențe;
 - întocmirea comenzilor către prestator pentru verificarea metrologică a contoarelor de energie termică și apă caldă, a calculatoarelor și termorezistențelor;
 - participarea la constatarea defectiunilor și întocmirea notei de constatare pentru repararea contoarelor la firma prestatoare;
 - întocmire proiecte de operațiuni pentru plata serviciilor efectuate de prestator și factura la SC Dalkia Termo Prahova a contravalorii serviciilor prestate, conform comenzilor;

2. Monitorizarea performanțelor tehnice ale serviciului de alimentare cu energie termică

- Asigurarea continuității serviciului de alimentare cu energie termică de către operator:
 - furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificați în regulamentul serviciului;
 - furnizarea agentului termic în sezonul de încălzire, corespunzător contractului de delegare prin concesiune;
- Urmărirea realizării programului anual de investiții derulat de operator;
- Monitorizarea funcționării buclelor de măsură a energiei termice pentru încălzire și apă caldă de consum;
- Urmărirea și monitorizarea lucrărilor de intervenții și reparații la rețelele de termoficare (primar și secundar):
 - Remediere avarie conductă de agent termic primar zona Cioceanu – finalizată;
 - Remediere avarie rețea termică secundară bloc 2C – 2D zona PT2 23 August – finalizată;
 - Remediere avarie conductă apă fierbinte str. Caliman – Sala Sportului - finalizată;
 - Racord general PT 16 Vest zona Caliman – Sala Sporturilor – finalizată;
 - Sondaj SC PAS – Combipra – eliminare avarie conductă apă fierbinte – finalizată;
 - Remediere avarie PT3 Centru – str. Ion Marinescu – finalizată.

3. Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termică în Municipiul Ploiești

A asigurat furnizarea energiei termice pentru încălzire și apă caldă de consum la parametrii tehnologici prevăzuți în regulamentul, respectând prevederile contractului de delegare prin concesiune.

4. Relații cu publicul

a. Sesizări și reclamații întemeiate de la cetățeni (scrise)	1
b. Nemulțumiri în asociații	0
c. Audiențe acordate cetățenilor	4
d. Informații și consiliere (inclusiv telefonice)	1
e. Cereri înlocuire repartitoare	21
f. sesizări dispecerat	11

Sesizarile de la dispeceratul primariei cu privire la serviciile furnizorului de energie termica pentru incalzire si apa calda, au fost trimise direct la dispeceratul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. Ploiesti, fiind urmarite de Biroul Monitorizare Incalzire Urbana si Biroul Retele, Contorizare si Repartizari costuri;

5. Alte activitati

- Calculul fisei activitatii zilnice si pe decade, pentru cele doua autoturisme PH-32-PMP, PH-33-PMP si pentru IFRON zI- 602:
- a. eliberarea, normarea si inregistrarea foilor de parcurs
- b. calculul consumului normat de combustibil;
- c. calculul consumului efectiv de combustibil;
- d. calcularea si inregistrarea restului de combustibil;
- e. completarea centralizatoarelor foilor de parcurs;
- f. calcul inchidere FAZ lunar.
- Pregatirea materialelor in vederea efectuarii de service repartitoare pentru sezonul 2009-2010:
 - Separarea radiatoarelor RAL-P de cele RAL-C, recuperate din activitatea de service, pentru o posibila re folosire;
 - Inventarierea repartitoarelor rezultate in urma service-urilor, demontarea bateriilor bune, a carcaselor re folosibile, suruburi fixare, radiatoarelor RAL - P;
 - Completarea tabelor cu efectuarea de service, necesar biroului financiar – contabilitate pentru facturare la inceputul sezonului de incalzire;
- Deplasare in teren pentru efectuare service repartitoare(demontare de pe caloriferul vechi, scalare, montaj nou, sigilare, intocmire raport service) conform rapoartelor saptamanale;
- Arhivare tabelele centralizatoare, fluturasi cu citiri indexuri, service-uri (scoaterea lor din dosare, asezarea acestor in ordinea apartamentelor si pe luni calendaristice);
- Actualizarea machetelor de baza din programul ELSAREP: introducerea modificarilor survenite in sezonul 2008 – 2009 conform service-urilor(numar de radiatoare, tipul acestora, scala RME 95, modificari de SET, izolare a partilor comune, bransare, debransare, montare centrale termice);
- Calcul consumuri si cheltuieli pentru incalzire prin programul ELSAREP, la asociatiile de proprietari din blocurile ce au montate repartitoare de costuri si contract de prestari servicii cu RASP, eliberare tabele centralizatoare, detaliate, fise individuale de consum;
- Deplasari in teren pentru medierea si concilierea unor conflicte aparute intre proprietarii unor apartamente si asociatii;
- Primire fluturasi cu citiri individuale a repartitoarelor de costuri pentru incalzire (indexuri);
- Intocmire raport zilnic si saptamanal de activitate;
- Urmarirea desfasurarii activitatii de furnizare a agentului primar de la CET Brazi si distributia agentului secundar din punctele termice catre consumatorii SC Dalkia Termo Prahova;
- Verificarea vizuala a functionarii si intretinerii cladirilor pentru PT1, PT2, PT3, PT4 Malu Rosu – s-a constatat ca nu sunt probleme in functionarea punctelor termice, iar cladirile sunt intretinute;
- Participarea la inventarierea anuala a patrimoniului municipiului Ploiesti concesionat la Dalkia, conform deciziei de primar nr. 8574/18.11.2009 - PT1, PT2, PT3, PT4, PT8, PT16, PT17, PT18 Malu Rosu, PT2, PT4, PT5, PT6, PT7, PT8, PT11, PT12 Republicii, PT1, PT2, PT4, PT5, PT6, PT7, PT8, PT9, PT10 Nord, PT1, PT12 23 August, PT12, PT15 Crang, Modul Bloc 50, PT1, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6, PT7, PT8, PT9, PT10, PT11, PT12, PT14, PT15, PT16, PT17, PT22 Vest PT1, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6 9 Mai, PT5, PT6, PT7, PT10, PT11 Malu Rosu, PT2, PT8 23 August PT1, PT2, PT3, PT5 Mihai Bravu, PT5, PT7, PT13, PT14, PT16, PT18 Democratiei, PT1, PT2, PT3, PT4, PT7, PT8, PT9, PT11, PT12, PT13, PT17 Centru, PT3, PT5 Sud, PT1, PT2 Calea Bucuresti, PT Locomotiva, PT UZUC, CT 23 August, CT Bucov;
- Intocmirea PO nr. 75 pentru facturarea catre SC Dalkia Termo Prahova a valorii de 1.640.225,94

- RON, inclusiv TVA, valoare aferenta cotei BERD pentru luna noiembrie 2009;
- Verificarea functionarii PT1, PT2, PT3, PT5 Mihai Bravu, in urma opririi din 11.12.2009;
 - Intocmirea Proiectului de Hotarare privind modificarea si completarea Hotararii Consiliului Local nr. 342/30.10.2009 privind desemnarea comisiei speciale de analiza a Contractului de delegare prin concesiune a serviciului public de alimentare cu energie termica in municipiul Ploiesti;
 - Verificarea cantitatilor de energie termica livrata si intocmirea calculului pentru subventia acordata Populatiei;
 - Participarea cu Dalkia la activitatea de citire indexuri contori:
 - Zona modernizata – PT1, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6, PT7 Vest;
 - Zona nemodernizata – PT1, PT2, PT3, PT5 Mihai Bravu, PT5, PT7, PT13 Democratiei.

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu

Intocmit,
Dana Matache