



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

0244-541071

RAPORT DE ACTIVITATE Februarie 2009

Anexa la factura nr.....

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ ***Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;***
- ❑ ***Alimentare cu apa si canalizare;***
- ❑ ***Iluminat public;***
- ❑ ***Salubritate cai publice;***

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari:
 - sunt in derulare proiecte de prestatii catre populatie si agenti economici, de catre personalul R.A.S.P.;
 - urmarirea derularii programului privind montajul de repartitoare pentru gaze in condominii.
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei, respectiv Administratia Domeniului Public si Privat, Serviciul de Patrimoniu, Public Proiect, Comisia de Urbanism, Comisia de Circulatie.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

□ **ALIMENTAREA CU APA SI CANALIZARE**

MONITORIZAREA DERULĂRII CONTRACTELOR

Activitatea biroului Apă - Canal a vizat cu precădere următoarele probleme:

- Respectarea de către operator a prevederilor Contractului de Concesiune și a Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul Ploiești.

În acest sens a desfășurat următoarele activități:

- A supravegheat modul în care concesionarul s-a achitat de obligațiile sale stabilite prin contract și prin reglementările legale în domeniu;
- A urmărit modul de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- A urmărit realizarea programului de investiții angajat de concesionar prin contractul de concesiune;
- A completat programul de investiții din fondul de lucrări, aprobat de Consiliul Local prin propunerea de lucrări de investiții suplimentare, în limita fondului disponibil și a urmărit realizarea acestora;
- Au fost urmărite în principal investițiile care vizau: înlocuiri branșamente de apă, reabilitari și extinderi ale rețelei de apă și de canalizare, execuție de racorduri canalizare, punere în conformitate a rețelei de hidranți;
- A verificat și soluționat sesizarile scrise, verbale, telefonice preluate de la dispeceratul Primăriei Municipiului Ploiești și cele pe site-ul oficial al Regiei Autonome de Servicii Publice în legătura cu problemele ce privesc alimentarea cu apă și canalizarea în municipiul Ploiești.

I.1. CONTROLUL CALITĂȚII SERVICIULUI

A fost urmărită asigurarea de către operator a continuității serviciului prin verificarea modului de executare a intervențiilor necesare pe rețele de apă și de canalizare și executarea acestora în termenul prevăzut de reglementările în vigoare și Contractul de Concesiune.

LUCRĂRI DE MENTENANȚĂ, REABILITARE, INTERVENȚII

Urmărirea desfășurării lucrărilor de intervenții efectuate de către S.C. Apa Nova Ploiești SRL

Verificare în teren privind respectarea termenelor de refacere după intervenții: **118**

- 83 verificări - avarie/ branșament;
- 3 verificări - branșament fantana arteziana;
- 2 verificări – avarie/ hidrant incendiu;
- 18 verificări – avarie conductă;
- 9 verificări – reparat/inlocuit canalizare;
- 3 verificări - inlocuit planșeu camin vane;

MONITORIZAREA IMPLEMENTĂRII PROGRAMELOR DE INVESTIȚII

Urmărirea și centralizarea lucrărilor executate de S.C. Apa Nova Ploiești SRL (operatorul serviciului), conform programului de investiții din fondul de lucrări pe anul 2009.

Reabilitare rețea de alimentare cu apă:

- Str.Libelulei – în lucru;
- Str.Armasi – Stefan cel Mare – reportata 2009;

Extindere rețea de canalizare:

- Str.Laboratorului – în lucru;

Reabilitare rețea canalizare:

- Str.Rapsodiei bl.138-bl.144 – în lucru;
- Str.Rasnovenilor bl.52 – 53 – în lucru;
- Str.Sergent Mateescu / Aleea Secelenilor bl.1-bl.5 – în lucru;
- Str.Petrochimistilor bl.1-2 – în lucru.

Extindere(inelare) rețea de apă:

- Str.Prigoriei / Violetelor – în lucru.

RELAȚII CU PUBLICUL

Reclamații și cereri scrise: 15 cerere (11-rezolvate, 4 în curs de rezolvare);

Reclamații verbale și audiențe: 11 - rezolvate;

Reclamații primite prin dispecerat: 19(16 - rezolvate, 2 -nef fondate, 1 – în lucru).

V. Urmarirea lucrarilor de investitii derulate de Primaria Municipiului Ploiesti:

Modernizare (executate 4 guri de scurgere) str. Tabaci – finalizata;

Modernizare str. Covurului – în lucru;

Modernizare și racorduri de canalizare str. Clujului – în lucru;

Modernizare și racorduri de canalizare str. Vornicul Boldur – în lucru;

Modernizare, extindere rețea canalizare și racorduri str. Creuzot – în lucru;

Modernizare și racorduri de canalizare str. Carpenului – nu se lucrează;

Refacere sistem rutier str. Natiunii – în lucru;

Extindere rețea de canalizare și racorduri str.Doctor Rainer – în lucru;

Extindere rețea de canalizare și racorduri str.Bogdan Petriceicu Hasdeu – în lucru;

Reconfigurare str.Aurel Vlaicu – nu s-a început;

Modernizare str.Cornatel – în lucru;

Modernizare str.Muncii – în lucru;

Extindere rețea de canalizare și racorduri str. Pinului – finalizata;

Extindere rețea de canalizare și racorduri str. Bratocea – finalizata;

Modernizare sistem rutier str. Bratocea – în lucru;

Amenajare loc de joacă și parcare str. Branciog (6 guri de scurgere) – în lucru;

Modernizare sistem rutier str.Rafov – lucrare nedemarata.

VI ALTE ACTIVITĂȚI

- Verificarea și reactualizarea săptămânală a situației investițiilor realizate de către S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L. din Fondul de lucrări;

- Corespondență cu S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L.: 14 adrese transmise;

- Corespondență cu: Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice: 1 adresa transmisa;

- Corespondenta cu Primaria Municipiului Ploiesti: 9 adrese transmise;

- Corespondență cu Administratia Nationala „Apele Romane”: 2 adrese transmise;

- Corespondență cu Administratia Serviciilor Sociale Comunitare:2 adrese;

- Corespondență cu Agentia pentru Protectia Mediului: 1 adresa;

- Corespondență cu Garda de Mediu: 1 adresa;

- Corespondenta cu cetățeni și agenți economici: 12 adrese transmise;

- Actualizarea situației centralizate a cererilor de branșamente de apă și reclamații primite la Biroul Apă – Canal;

- Actualizarea si completarea documentatiei necesare mentinerii sistemului de management integrat – calitate – mediu SSO;
- Intocmirea documentelor de exploatare a Statiei de Epurare a municipiului Ploiesti (facturi, proiecte operatiuni);
- Verificarea si solutionarea sesizarilor preluate de la Dispeceratul Primariei si a celor primite de la cetateni pe site-ul oficial al Regiei Autonome de Servicii Publice, in legatura cu problemele ce privesc alimentarea cu apa si de canalizare in municipiului Ploiesti;
- Participarea la sedinta de comandament saptamanala organizata la Directia Tehnica – Investitii cu participarea reprezentantilor Primariei Municipiului Ploiesti, S.C. Apa Nova S.R.L., Regia Autonoma de Servicii Publice si firmele de constructii care executa lucrari de investitii pentru retele de apa si canalizare aflate in derulare;
- Participarea la intalnirea saptamanala organizata la sediul S.C. Apa Nova S.R.L. cu firmele de constructii care executa lucrari la retelele de apa si de canalizare, in vederea analizei stadiului de executie a investitiilor;
- Informare privind stadiul investitiilor executate din Fondul de lucrari de catre S.C.Apa Nova Ploiesti S.R.L si firmele subcontractante, in cursul anului 2008;
- Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de “Modernizare sistem rutier” str.Rafov;
- Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de “Refacere sistem rutier” str.Bratocea;
- Verificare sesizare probleme disfunctionalitate canalizare str.Cameliei bl.24(retea interioara);
- Intocmit materiale privind subiectele aflate pe ordinea de zi a sedintei Comitetului de Coordonare;
- Intocmit informare privind propunerea S.C.Apa Nova Ploiesti S.R.L. pentru programul de investitii pe anul 2009;
- Participare la sedinta Comitetului de Coordonare in data de 18.02.2009;
- Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de ‘Inlocuire retea de gaze si bransamente” cartier Mihai Bravu;
- Identificare hidranti de incendiu in zona cartier Cina (verificare comuna cu reprezentantul S.C.Apa Nova Ploiesti S.R.L si administratorul Asociatiei de Proprietari PT 2 CINA);
- Participare la sedinta Comisiei tehnico economice de avizare a documentatiilor, a notelor de fundamentare aferente obiectivelor de investitii si a cheltuielilor asimilate investitiilor din municipiul Ploiesti;
- Identificare imobile fara apa str.Dr.Rainer.
- Identificare imobile fara apa str.Cornatel;
- Identificare imobile fara apa intrarea Foisor;
- Identificare imobile fara apa str.Buzesti;
- Identificare imobile fara apa str.Posada si Codrul Cosminului;

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu