



RAPORT DE ACTIVITATE **Ianuarie 2009**

Anexa la factura.....

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- ❑ **Alimentare cu apa si canalizare;**
- ❑ **Iluminat public;**
- ❑ **Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- ❑ mentinerea sistemului de management al calitatii conform conditiilor din standardul SR EN ISO 9001:2001 (ISO 9001:2000);
- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatiiilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari:
 - sunt in derulare proiecte de prestatii catre populatie si agenti economici, de catre personalul R.A.S.P.;
 - urmarirea derularii programului privind montajul de repartitoare pentru gaze in condominii.
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei, respectiv Administratia Domeniului Public si Privat, Serviciul de Patrimoniu, Public Proiect, Comisia de Urbanism, Comisia de Circulatie.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

□ **ALIMENTAREA CU APA SI CANALIZARE**

MONITORIZAREA DERULĂRII CONTRACTELOR

Activitatea biroului Apă - Canal a vizat cu precădere următoarele probleme:

- Respectarea de către operator a prevederilor Contractului de Concesiune și a Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul Ploiești.

În acest sens a desfășurat următoarele activități:

- A supravegheat modul în care concesionarul s-a achitat de obligațiile sale stabilite prin contract și prin reglementările legale în domeniu;
- A urmărit modul de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- A urmărit realizarea programului de investiții angajat de concesionar prin contractul de concesiune;
- A completat programul de investiții din fondul de lucrări, aprobat de Consiliul Local prin propunerea de lucrări de investiții suplimentare, în limita fondului disponibil și a urmărit realizarea acestora;
- Au fost urmărite în principal investițiile care vizau: înlocuiri branșamente de apă, reabilitari și extinderi ale rețelei de apă și de canalizare, execuție de racorduri canalizare, punere în conformitate a rețelei de hidranți;
- A verificat și soluționat sesizarile scrise, verbale, telefonice preluate de la dispeceratul Primăriei Municipiului Ploiești și cele pe site-ul oficial al Regiei Autonome de Servicii Publice în legătura cu problemele ce privesc alimentarea cu apă și canalizarea în municipiul Ploiești.

I.1. CONTROLUL CALITĂȚII SERVICIULUI

A fost urmărită asigurarea de către operator a continuității serviciului prin verificarea modului de executare a intervențiilor necesare pe rețele de apă și de canalizare și executarea acestora în termenul prevăzut de reglementările în vigoare și Contractul de Concesiune.

LUCRĂRI DE MENTENANȚĂ, REABILITARE, INTERVENȚII

Urmărirea desfășurării lucrărilor de intervenții efectuate de către S.C. Apa Nova Ploiești SRL

Verificare în teren privind respectarea termenelor de refacere după intervenție: **75**

- 25 verificări - avarie/ branșament;
- 3 verificări - branșament facturabil;
- 4 verificări – punere în conformitate rețea/branșamente apă;
- 3 verificări – avarie/ hidrant incendiu;
- 22 verificări – avarie conducta;
- 7 verificări – reparat/inlocuit canalizare;
- 2 verificări – montat tija vana;
- 2 verificări – executat guri de scurgere;
- 2 verificări – ridicat la cota gura de scurgere;
- 3 verificări - inlocuit planșeu camin vane;
- 2 verificări – refacere cărosabil.

MONITORIZAREA IMPLEMENTĂRII PROGRAMELOR DE INVESTIȚII

Urmărirea și centralizarea lucrărilor executate de S.C. Apa Nova Ploiești SRL (operatorul serviciului), conform programului de investiții din fondul de lucrări pe anul 2009.

Reabilitare rețea de alimentare cu apă:

- Str.Libelulei – in lucru;
- Str.Armasi – Stefan cel Mare – reportata 2009;

Extindere retea de canalizare:

- Str.Laboratorului – in lucru;
- Str.Mitropolit Dosoftei – finalizata.

Reabilitare rețea canalizare:

- Str. Lacul Bâlea bl.87-88 – in lucru;
- Str.Rapsodiei – in lucru;
- Str.Rasnovenilor bl.52 – 53 –in lucru;
- Str.Sergent Mateescu / Secelenilor – in lucru.

Extindere (inelare) retea de apa:

- Str.Prigoriei / Violetelor – in lucru.

RELAȚII CU PUBLICUL

Reclamații și cereri scrise: 1 cerere -rezolvata;
 Reclamații verbale si audiente:10 - rezolvate;
 Reclamații primite prin dispeccerat: 17- rezolvate.

V. Urmarirea lucrarilor de investitii derulate de Primaria Municipiului Ploiesti:

Modernizare (executate 4 guri de scurgere) str. Tabaci – in lucru;
 Modernizare str. Covurului – se vor incepe lucrarile;
 Modernizare si racorduri de canalizare str. Clujului – in lucru;
 Modernizare si racorduri de canalizare str. Vornicul Boldur – in lucru;
 Modernizare, extindere retea canalizare si racorduri str. Creuzot – in lucru;
 Modernizare si racorduri de canalizare str. Carpenului – nu se lucreaza;
 Refacere sistem rutier str. Natiunii – in lucru;
 Extindere retea de canalizare si racorduri”str.Doctor Rainer – in lucru;
 Extindere retea de canalizare si racorduri”str.Bogdan Petriceicu Hasdeu – in lucru;
 Reconfigurare”str.Aurel Vlaicu – nu s-a inceput;
 Modernizare str.Cornatel – in lucru;
 Modernizare str.Muncii – in lucru;
 Extindere retea de canalizare si racorduri str. Pinului – in lucru;
 Extindere retea de canalizare si racorduri str. Bratocea – in lucru;
 Amenajare loc de joaca si parcare str. Catinei – conservare;
 Amenajare loc de joaca si parcare str. Branciog (2 guri de scurgere) – in lucru.

VI ALTE ACTIVITĂȚI

- Verificarea și reactualizarea săptămânală a situației investițiilor realizate de către S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L. din Fondul de lucrări;
- Corespondență cu S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L.: 6 adrese transmise;
- Corespondență cu: Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice: 1 adresa transmisa;
- Corespondenta cu Primaria Municipiului Ploiesti: 6 adrese transmise;
- Corespondență cu Administratia Nationala „Apele Romane”: 3 adrese transmise;
- Corespondență cu Administratia Serviciilor Sociale Comunitare:1 adresa;
- Corespondență cu Agentia pentru Protectia Mediului: 1 adresa;

- Corespondenta cu cetățeni: 14 adrese transmise;
- Actualizarea situației centralizate a cererilor de branșamente de apă și reclamații primite la Biroul Apă – Canal;
- Actualizarea și completarea documentației necesare mentinerii sistemului de management integrat – calitate – mediu SSO;
- Intocmirea documentelor de exploatare a Stației de Epurare a municipiului Ploiesti (facturi, proiecte operațiuni);
- Verificarea și soluționarea sesizărilor preluate de la Dispeceratul Primăriei și a celor primite de la cetățeni pe site-ul oficial al Regiei Autonome de Servicii Publice, în legătura cu problemele ce privesc alimentarea cu apă și de canalizare în municipiului Ploiesti: 17 sesizări;
- Participarea la întâlnirea săptămânală organizată la sediul S.C. Apa Nova S.R.L. cu firmele de construcții care execută lucrări la rețelele de apă și de canalizare, în vederea analizei stadiului de execuție a investițiilor;
- Participare la predarea amplasamentului pentru obiectivul de investiții: "Amenajare parcare" str. Tarnavei;
- Participare la predarea amplasamentului pentru obiectivul de investiții: "Modernizare" str. Muncii;
- Participare la predarea amplasamentului pentru obiectivul de investiții: "Refacere sistem rutier" str. Natiunii;
- Participare la predarea amplasamentului pentru obiectivul de investiții: "Refacere sistem rutier" str. Cezar Boliac;
- Participare la predarea amplasamentului pentru obiectivul de investiții: "Extindere rețea de canalizare și racorduri" str. Doctor Rainer;
- Participare la predarea amplasamentului pentru obiectivul de investiții: "Extindere rețea de canalizare și racorduri" str. Bogdan Petriceicu Hasdeu;
- Participare la predarea amplasamentului pentru obiectivul de investiții: "Reconfigurare" str. Aurel Vlaicu;
- Participare la predarea amplasamentului pentru obiectivul de investiții: "Modernizare" str. Cornatel;
- Participare la recepția lucrărilor obiectivului de investiții: "Extindere rețea de canalizare și racorduri" str. Natiunii;
- Identificare imobile fără apă – str. Muncii;
- Participare la ședința Comitetului de Coordonare al S.C. Apa Nova Ploiesti S.R.L. din data de 21.01.2009.
- Verificare guri de scurgere str. Rudului.
- Identificare imobile fără apă str. Inului;

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu

Redactat

Dana Matache