



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

0244-541071

RAPORT DE ACTIVITATE **Ianuarie 2009**

Anexa la factura.....

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- **Alimentare cu apa si canalizare;**
- **Iluminat public;**
- **Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- mentinerea sistemului de management al calitatii conform conditiilor din standardul SR EN ISO 9001:2001 (ISO 9001:2000);
- rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatiilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari:
 - sunt in derulare proiecte de prestatii catre populatie si agenti economici, de catre personalul R.A.S.P.;
 - urmarirea derularii programului privind montajul de repartitoare pentru gaze in condominii.
- corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei, respectiv Administratia Domeniului Public si Privat, Serviciul de Patrimoniu, Public Proiect, Comisia de Urbanism, Comisia de Circulatie.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

□ **DISPECERAT MONITORIZARE**

In perioada 01-31 ianuarie 2008 s-au inregistrat 513 de reclamatii si sesizari din partea cetatenilor din care 50 reprezinta evenimente deosebite (salvare, politie, jandarmi, politie comunitara, pompieri).

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu

R.A.S.P. Ploiesti

Redactat
Dana Matache