



RAPORT DE ACTIVITATE **Ianuarie 2009**

Anexa la factura.....

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- ❑ **Alimentare cu apa si canalizare;**
- ❑ **Iluminat public;**
- ❑ **Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- ❑ mentinerea sistemului de management al calitatii conform conditiilor din standardul SR EN ISO 9001:2001 (ISO 9001:2000);
- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatiiilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari:
 - sunt in derulare proiecte de prestatii catre populatie si agenti economici, de catre personalul R.A.S.P.;
 - urmarirea derularii programului privind montajul de repartitoare pentru gaze in condominii.
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei, respectiv Administratia Domeniului Public si Privat, Serviciul de Patrimoniu, Public Proiect, Comisia de Urbanism, Comisia de Circulatie.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

ALIMENTAREA CU ENERGIE TERMICA SI APA CALDA DE CONSUM**1. Monitorizarea derularii contractelor precum si urmarirea functionalitatii si calitatii serviciilor publice locale**

- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice si a centralelor termice modernizate prin Programul TECP THE-02 – aplicatia HONEYWELL, aflat in sediul R.A.S.P.:
 - 41 puncte termice si 2 centrale termice
 - Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL prin aplicatia SCADA aflata in sediul R.A.S.P.:
 - 16 puncte termice
 - Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL, prin aplicatia DANFOSS aflata in sediul R.A.S.P.:
 - 29 puncte termice
- Din totalul de 88 de puncte termice, nu se pot vizualiza 3 PT-uri: Locomotivei, UZUC, 11 Centru (din lipsa calculatoare)
- Incadrarea in pretul de productie, transport si distributie a energiei termice livrata de operator populatiei si agentilor economici;
 - S-a verificat documentatia privind calculul subventiilor pentru diferenta de tarif la energia termica livrata populatiei pentru luna decembrie – s-a transmis la PMP;
 - S-a verificat documentatia privind ajutorul de stat estimativ pentru acoperirea integrala a diferentei de tarif pentru luna ianuarie 2009 si calculul aferent –s-a transmis la PMP;
 - S-au analizat indicatorii de performanta ai serviciului, realizati de operator pe trimestrul IV 2008, constatandu-se ca in perioada octombrie-decembrie 2008 s-a inregistrat un numar mai mare de sesizari din partea consumatorilor decat in aceeași perioada a anului 2007;
 - Urmarirea derularii contractului privind verificarea metrologica a contoarelor de energie termica si apa calda aflate la bransamentele blocurilor;
- Controlul calitatii serviciului public de incalzire urbana:

1. Parametrii agentului termic aferenti lunii dec.2008:

	contr. calit	monitorizare
temperatura agentului termic primar	82,30°C	82,00°C
temperatura agentului termic secundar	51,56°C	51,30°C
temperatura apa calda de consum	51,47°C	51,20°C
pres acc zona modernizata (Honeywell)	4,88 bar	4,86 bar
pres acc CT Bucov	5,00 bar	4,60 bar
pres acc CT 23 Aug	3,40 bar	3,36 bar
pres zona nemodernizata	4,47 bar	4,45 bar

2. Energia termica livrata din CET la punctele termice ale operatorului: 81.430,24 Gcal;

3. Energia termica livrata din CET direct catre alti consumatori: 9.794 Gcal, (din care 37,24 Gcal – populatie, restul, la alti consumatori);

4. Energia termica livrata din PT – uri:

- populatie: 70.578 Gcal;
- agenti economici: 5.517 Gcal;

5. Energia termica livrata din CT – uri:

- populatie: 539 Gcal;
- agenti economici: 12 Gcal;

6. Consumul tehnologic:

- zona modernizata: 4,72 %;
- zona nemodernizata: 9,93 %;
- total oras: 6,90 %.

2. Monitorizarea performantelor tehnice ale serviciului de alimentare cu energie termica

- Asigurarea continuitatii serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator:
 - furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificati in regulamentul serviciului (cu exceptia celor doua opriri accidentale PT3 Mihai Bravu si pt1 Malu Rosu);
 - furnizarea agentului termic in sezonul de incalzire corespunzator prevederilor contractuale.
- Urmarirea realizarii programului anual de investitii derulat de operator;
- Monitorizarea functionarii buclilor de masura a energiei termice pentru apa calda de consum;
- Urmarirea si monitorizarea lucrarilor de interventii si reparatii la retelele de termoficare (primar si secundar);

3. Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in Municipiul Ploiesti

A asigurat furnizarea energiei termice pentru incalzire si apa calda de consum, respectand prevederile contractuale si la parametrii tehnologici prevazuti in regulament.

4. Relatii cu publicul

- a. Reclamatii scrise, corespondenta asociatii, pers. juridice, etc. = 6
- b. S-au acordat audiente si consiliere(inclusiv cele telefonice) = 12 cetateni -rezolvate
- c. Sesizarile de la dispeceratul primariei cu privire la serviciile furnizorului de energie termica pentru incalzire si apa calda, au fost trimise direct la dispeceratul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. Ploiesti, fiind urmarite de Biroul Monitorizare Incalzire Urbana si Biroul Retele, Contorizare si Repartizari costuri.

5. Alte activitati

- Calculul fisei activitatii zilnice si pe decade, pentru cele doua autoturisme si pentru incarcatorul frontal IFRON,eliberarea foilor de parcurs;
- Primirea indexurilor consumurilor de apa rece si calda, calculul si intocmirea fiselor de repartizare a cheltuielilor, efectuarea calculelor, eliberarea fiselor la asociatiile de proprietari, ce au contract cu RASP, dupa plata la casieria RASP;
- Primirea indexurilor consumurilor pentru incalzire, introducerea acestora in programul ELSAREP, emiterea tabelelor centralizatoare si detaliate cu consumuri si cheltuieli pe apartamente, a fiselor individuale de consum;
- Deplasari in teren pentru medierea si concilierea unor conflicte aparute intre proprietarii unor apartamente si asociatii;
- Efectuarea de service pentru repartitoare la blocurile din programul PHARE;
- Participare la predarea- primirea mijloacelor de masurare, verificate metrologic;
- Analiza impreuna cu SC Dalkia privind functionarea sistemului de transmisie a datelor si verificarea exactitatii inregistrarii acestora;
- Verificarea vizuala a functionarii si a intretinerii cladirilor pentru PT-uri;
- Verificarea impreuna cu compartimentul IT a functionarii si a starii tehnice a releului de transmisie a datelor prin dispeceratul Dalkia, releu aflat in cladirea RASP;
- Reactualizarea fiselor de post pentru tot personalul – s-au predat la Resurse Umane;
- Reactualizarea fiselor analitice pentru registrul de risc (MMI) – s-a predat la BMC;

- Redactarea actelor aditionale pentru procent de parti comune, conform adresei ANRSC, pentru repartizarea consumurilor si cheltuielilor pentru incalzire, distribuirea acestora la asociatiile de proprietari ce au cerut acest lucru;
- Verificarea subsolurilor reclamate de Dalkia prin scrisoarea 60/08.01.2009 ca fiind insalubre;
- Elaborarea si predarea materialelor solicitate de BMC: stadiul realizarii obiectivelor pe 2008, raport de neconformitate si raportul de actiuni preventive, raport anual de activitate, chestionare feed-bak privind satisfacerea clientului, fise de proces;
- Participarea la predarea amplasamentelor pentru obiectivele de investitii: « Extindere retea canalizare, inclusiv racorduri, str. B.P. Hasdeu » si « Extindere retea canalizare, inclusiv racorduri, str. Dr. Rainer »;
- Efectuari citiri si verificari repartitoare, la solicitarea Asociatiei de proprietari;
- Modificarea machetei de calcul in urma verificarii efectuate;
- S-au urmarit lucrarile de interventie pe agent primar la opririle accidentale de la PT-urile din Mihai Bravu si PT2 Malu Rosu si s-a monitorizat functionarea acestor PT-uri dupa pornire;
- La Scoala 15 Calea Bucuresti, s-a verificat subsolul impreuna cu Dalkia – problema este de canalizare si impreuna cu Bir. Apa Canal s-a contactat Apa Nova pentru interventie;
- Participarea impreuna cu Dalkia la activitatea de citire indexuri contori;
- Urmărirea activitatii de implementare a Proiectului PRACTISE:
 - culegere date in vederea centralizarii consumurilor lunare de utilitati pentru cele 10 institutii din patrimoniul local monitorizate;

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu

Redactat

Dana Matache