



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

RAPORT DE ACTIVITATE

Iulie 2009

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- ❑ **Alimentare cu apa si canalizare;**
- ❑ **Iluminat public;**
- ❑ **Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv :

- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatiiilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari:
 - sunt in derulare proiecte de prestatii catre populatie si agenti economici, de catre personalul R.A.S.P.;
 - urmarirea derularii programului privind montajul de repartitoare pentru gaze in condominii.
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei, respectiv Administratia Domeniului Public si Privat, Serviciul de Patrimoniu, Public Proiect, Comisia de Urbanism, Comisia de Circulatie.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

ALIMENTAREA CU ENERGIE TERMICA SI APA CALDA DE CONSUM**1. Monitorizarea derularii contractelor precum si urmarirea functionalitatii si calitatii serviciilor publice locale**

- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice si a centralelor termice modernizate prin Programul TECP THE-02 – aplicatia HONEYWELL, aflat in sediul R.A.S.P.:
 - 41 puncte termice si 2 centrale termice;
 Aplicatia Honeywell nu a functionat in 20-21.07. din cauza defectiunii breez-ului instalat in podul RASP, care a fost ridicat de IT Dalkia pentru reparatii.
 Parametrii pentru ACC pentru cele 2 zile sunt cei monitorizati de dispeceratul central Dalkia.
- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL prin aplicatia SCADA aflata in sediul R.A.S.P.:
 - 16 puncte termice
 Aplicatia Scada nu a functionat in 20.07 datorita unor probleme tehnice in dispeceratul central Dalkia.
 Parametrii pentru ACC pentru data de 20.07 sunt cei monitorizati de dispeceratul central Dalkia.
- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL , prin aplicatia DANFOSS aflata in sediul R.A.S.P.:
 - 29 puncte termice
 Din totalul de 88 de puncte termice, nu se pot vizualiza 3 PT-uri: Locomotivei, UZUC, 11 Centru, 15 Crang si 6 Malu Rosu (din lipsa calculatoare) ;
 Toate cele 3 aplicatii au functionat fara intreruperi, cu exceptia perioadei 01-05.07 cand datorita ploilor, breez-ul instalat in podul RASP s-a defectat.
- Controlul calitatii serviciului public de incalzire urbana: operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in municipiul Ploiesti a asigurat furnizarea energiei termice pentru apa calda de consum respectand prevederile contractuale si la parametri tehnologici prevazuti in regulament, cu exceptia urmatoarelor opriri:
 - 01.07.09 intre orele 08:00-20:00, din cauza unei avarii survenite pe circuitul primar de termoficare (Magistrala Crang), au fost oprite PT 1, PT2, PT14 Vest, PT7, PT10 Malu Rosu, PT22 23 August (Penes Curcanul), PT8 23 August;
 - 02.07.09 – PT1 Centru a fost oprit intre orele 09:00-13:00 pentru inlocuirea unei conducte de alimentare cu apa calda;
 - 06.07.2009 orele 08:00-17:00, PT13 Democratiei a fost oprit pentru racordarea lucrarii de langa ISJ la punctul termic;
 - 07.07.2009 pana la orele 17:00, PT13 Democratiei a fost oprit pentru racordarea lucrarii de langa ISJ la punctul termic;
 - 08.07.2009 orele 08:00-20:00, PT4 Republicii a fost oprit pentru lucrari in curtea Policlinicii Cina;
 - 10.07.09 – PT4 Republicii intre orele 08:00 – 20:00 din cauza unei avarii survenite pe circuitul primar de termoficare;
 - 14.07.09 – PT5 Nord intre orele 08:00-18:00, datorita inlocuirii unui cot pe agent termic primar in camin;
 - 20.07.09 - PT2 9 Mai a intrerupt furnizarea apei calde intre orele 08:00 – 18:00 catre clientii sai din cauza unei avarii survenite pe circuitul de apa calda de consum;
 - 23.07.09 - PT7 Republicii ramura II, a fost oprit pentru spalarea chimica a retelei;
 - 24.07.09 - PT7 Republicii ramura III, a fost oprit pentru spalarea chimica a retelei, intre orele 08:00-15:00;
 - 29.07.09 - PT8, 9, 10, 11, 12, 15, 16 Vest, au fost oprite intre orele 08:00-20:00 datorita lucrarilor de inlocuire vana Dn 600 pe Magistrala III Malu Rosu (agent primar) in zona bariera Strejnic;
 - 30.07 - PT1 Centru, oprit intre orele 8:00-13:00 pentru inlocuirea unui ventil

- 30.07 - PT17 Malu Rosu ramura I, oprit intre orele 08 :00 si 12 :00 pentru inlocuirea unui tronson de conducta pe circuitul de apa calda.

- Incadrarea in pretul de productie, transport si distributie a energiei termice din apa calda livrata de operator populatiei si agentilor economici;

1. Parametrii agentului termic aferenti lunii iunie .2009:

	contr. calit	monitorizare
temperatura agentului termic primar	63,58°C	63,48°C
temperatura agentului termic secundar	-	-
temperatura apa calda de consum	51,02°C	50,80,°C
pres acc zona modernizata (Honeywell)	4,83 bar	4,72,bar
pres acc CT Bucov	4,20 bar	4,15,bar
pres acc CT 23 Aug	4,80 bar	4,62 bar
pres zona nemodernizata (Danfoss)	4,27 bar	4,22 bar

2. Energia termica livrata din CET la punctele termice ale operatorului: 9.209Gcal;
3. Energia termica livrata din CET direct catre alti consumatori: 149 Gcal, (din care 4,02 Gcal – populatie, restul, la alti consumatori);
4. Energia termica livrata din PT – uri:
 - populatie: 7.866 Gcal;
 - agenti economici: 123 Gcal;
5. Energia termica livrata din CT – uri:
 - populatie: 68 Gcal;
 - agenti economici: 0,09 Gcal;
6. Consumul tehnologic:
 - zona modernizata: 6,92 %;
 - zona nemodernizata: 30,85 %;
 - total oras: 16,01 %.
- Urmarirea derularii contractului privind verificarea metrologica a contoarelor de energie termica si apa calda aflate la bransamentele blocurilor;
 - verificarea existentei montajului contoarelor de energie termica si apa calda, calculatoarelor si termorezistentelor verificate metrologic si predate la SC DALKIA Termo Prahova S.R.L din comanda DCI 1476/16.06.2009 zona Malu Rosu- 11 buc, zona 9 Mai- 4 buc, zona Democratiei – 6 buc, zona Vest – 2 buc, zona Nord – 4 buc, zona Sud – 2 buc, zona Calea Bucuresti – 8 buc, zona 23 August – 9 buc, zona Republicii - 15buc,zona Ienachita Vacarescu – 8 buc, zona Mihai Bravu – 6 buc si zona Centru- 5 buc ;
 - predare - primire contoare verificate metrologic de la firma prestatoare la operator ;
 - verificare devize de lucru cu piesele care se inlocuiesc pentru repararea aparatelor de lucru defecte ;
 - verificarea facturilor emise de prestator aferente serviciilor de verificare metrologica/spalare si reparare contoare de apa calda si energie termica si verificarea metrologica /reparare calculatoare si termorezistente ;
 - intocmire proiecte de operatiuni pentru plata serviciilor efectuate de prestator si factura la SC Dalkia Termo Prahova a contravalorii serviciilor prestate, conform comenzilor ;

2. Monitorizarea performantelor tehnice ale serviciului de alimentare cu energie termica

- Asigurarea continuitatii serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator:
 - furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificati in regulamentul serviciului;

- Urmarirea realizarii programului anual de investitii derulat de operator;
- Monitorizarea functionarii buclelor de masura a energiei termice pentru apa calda de consum;
- Urmarirea si monitorizarea lucrarilor de interventii si reparatii la retelele de termoficare (primar si secundar);

3. Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in Municipiul Ploiesti

A asigurat furnizarea energiei termice pentru apa calda de consum la parametrii tehnologici prevazuti in regulament, respectand prevederile contractului de delegare prin concesiune.

4. Relatii cu publicul

- a. Reclamatii scrise, corespondenta asociatii, pers. juridice, etc. = 3
- b. S-au acordat audiente si consiliere(inclusiv cele telefonice) = 8 cetateni –rezolvate
- c. Dispecerat = 5
- d. Sesizarile de la dispeceratul primariei cu privire la serviciile furnizorului de energie termica pentru incalzire si apa calda, au fost trimise direct la dispeceratul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. Ploiesti, fiind urmarite de Biroul Monitorizare Incalzire Urbana si Biroul Rețele, Contorizare si Repartizari costuri;

5. Alte activitati

- Calculul fisei activitatii zilnice si pe decade, pentru cele doua autoturisme PH-32-PMP, PH-33-PMP si pentru IFRON, eliberarea foilor de parcurs ;
- Calcul si intocmirea fiselor de repartizare a cheltuielilor pentru apa rece si apa calda la asociatiile de proprietari ale blocurilor 102, 4D1 Rep. si B2 sc.A Vest ;
- Program ELSAREP la blocurile : 122 Nord, sc.E,F,G, A18 scA, A15 sc(A+B), 12F sc.A 12F sc.B, F3 scA+B, F4 sc.A+B, 2C Sud, 64 Vest = 455 apartamente :
 - a) Arhivare:
 - tabele centralizatoare, fluturasi cu citiri indexuri, service-uri (scoaterea lor din dosare, asezarea acestora in ordinea apartamentelor si pe luni calendaristice) ;
 - corespondenta aferenta blocului;
 - b) Actualizarea machetei de baza din programul ELSAREP: introducerea modificarilor survenite in sezonul 2008-2009:
 - conform service-urilor (nr de radiatoare, tipul acestora, scala RME 95, modificari din SET) ;
 - conform adreselor de instiintare referitoare la bransare, debransare, montare centrale termice;
 - conform instiintarilor de izolare a partilor comune(coloane de transport agent termic verticale si orizontale, corpuri de incalzire casa scarii) si de inlocuire a instalatiilor mentionate (diametre conducte)
 - c) Importarea machetei actualizate in baza de date a programului ;
 - d) Actualizarea/ verificarea bazei de date a programului ;
 - e) Actualizarea releveului blocului (idem actualizare macheta);
- Deplasari in teren pentru medierea si concilierea unor conflicte aparute intre proprietarii unor apartamente si asociatii;
- Verificarea vizuala a functionarii si intretinerii cladirilor pentru PT1, PT2, PT3, PT4, PT8 Malu Rosu, PT6, PT7, PT8, PT11, PT12 Republicii PT1, PT2 Calea Bucuresti, PT5, PT7, PT13, PT14, PT16, PT18 Democratiei PT2, PT8 23 August, PT5, PT6, PT7, PT10, PT11 Malu Rosu, PT12, PT22 Vest, PT1 Centru PT1, PT2, PT3, PT5 Mihai Bravu, PT1, PT2, PT4, PT6, PT8, PT7, PT9, PT10 Nord, PT2, PT3, PT5 9 Mai, PT11, PT10 Vest, PT9, PT11, PT12, PT13 Centru, PT3 Sud, UZUC, Locomotivei PT1, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6 – 9 Mai PT5, PT6, PT7, PT14, PT15 Vest PT18, PT16 Malu Rosu, PT8, PT4 Republicii PT2, PT8 23 August, PT1, PT2, PT3, PT4, PT5 Vest, PT8, PT9 Centru, PT2, PT5 Republicii – s-a constatat ca nu sunt probleme in functionarea punctelor termice, iar cladirile sunt intretinute;

- Urmarirea desfasurarii activitatii de revizie a punctelor termice, odata cu incheierea sezonului de incalzire – izolari conducte, verificarea contorilor, a ventilelor, pompelor de alimentare si recirculatie, schimbatoare de caldura, etc., pentru PT-urile mentionate mai sus ;
- Verificare executie si finalizare lucrari Dalkia aferente PT13 Democratiei, str. Democratiei ISJ Prahova – inlocuirea retelelor de conducte apa calda si incalzire si racordarea acestora la PT;
- Discutii la sediul dispecerat Vest (PT16 Vest) cu seful de sector, privitor la PT-urile afectate de oprirea agentului termic primar;
- Discutii la sediul dispecerat Nord (PT17 Malu Rosu) cu seful de sector pentru informatii necesare asociatiilor de proprietari in scopul completarii datelor solicitate de PMP pentru cererile de reabilitare termica a blocurilor;
- S-a urmarit executia si finalizarea lucrarii pe agent primar si remedierea avariei din curtea bisericii Eroii Neamului Vest;
- S-a verificat demararea, executia si finalizarea lucrarilor aferente PT4 Republicii (in curtea Policlinicii Cina), de inlocuire traseu agent primar;
- Verificarea functionarii PT13 Democratiei dupa oprirea din 06-07.07.09;
- Participare la predarea de amplasament pentru obiectivul de investitii “Reabilitare retea de canalizare si racorduri pe soseaua Nordului, intre McDonald’s si Interex”;
- S-a verificat functionarea PT5 Nord dupa oprirea din 14.07.09 – functioneaza in parametri;
- S-a urmarit functionarea in parametri normali a PT2 9 Mai dupa oprirea din 20.07.09;
- Participarea la receptia obiectivelor de investitii « Amenajare parcare strada Tarnavei » si « Refacere sistem rutier strada Natiunii »;
- Participarea impreuna cu Dalkia la activitatea de citire indexuri contori :
 Zona modernizata – PT1, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6, PT7 Vest
 Zona nemodernizata – PT1, PT2, PT3, PT5 Mihai Bravu, PT5, PT7, PT13 Democratiei;
- Urmarirea activitatii Dalkia de inlocuire a vanei Dn 600 pe Magistrala III Malu Rosu pe agent primar, bariera Strejnic;
- Urmarirea functionarii PT8, PT9, PT10, PT11, PT12, PT15, PT16 Vest in urma opririi din data de 29.07.09 ;
- Urmarirea activitatii de implementare a Proiectului PRACTISE:
 - culegere date in vederea centralizarii consumurilor lunare de utilitati pentru cele 10 institutii din patrimoniul local monitorizate;
 - verificarea in teren a masurilor pentru eficientizarea energetica a obiectivelor monitorizate din punctual de vedere al consumurilor de utilitati in cadrul acestui proiect.;
- Derularea procedurii de inscriere in circulatie a doua vidanjere achizitionate de Primaria Municipiului Ploiesti.

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu