



## REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

[serviciipublice@ratsp.ro](mailto:serviciipublice@ratsp.ro)

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

## RAPORT DE ACTIVITATE Iunie 2009

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- ❑ **Alimentare cu apa si canalizare;**
- ❑ **Iluminat public;**
- ❑ **Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari:
  - sunt in derulare proiecte de prestatii catre populatie si agenti economici, de catre personalul R.A.S.P.;
  - urmarirea derularii programului privind montajul de repartitoare pentru gaze in condominii.
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei, respectiv Administratia Domeniului Public si Privat, Serviciul de Patrimoniu, Public Proiect, Comisia de Urbanism, Comisia de Circulatie.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

**ALIMENTAREA CU APA SI CANALIZARE****I. MONITORIZAREA DERULĂRII CONTRACTELOR**

Activitatea biroului Apă - Canal a vizat cu precădere următoarele probleme:

- Respectarea de către operator a prevederilor Contractului de Concesiune și a Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul Ploiești.

În acest sens a desfășurat următoarele activități:

- A supravegheat modul în care concesionarul s-a achitat de obligațiile sale stabilite prin contract și prin reglementările legale în domeniu;
- A urmărit modul de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- A urmărit realizarea programului de investiții angajat de concesionar prin contractul de concesiune;
- A completat programul de investiții din fondul de lucrări, aprobat de Consiliul Local prin propunerea de lucrări de investiții suplimentare, în limita fondului disponibil și a urmărit realizarea acestora;
- Au fost urmărite în principal investițiile care vizau: înlocuiri branșamente de apă, reabilitari și extinderi ale rețelei de apă și de canalizare, execuție de racorduri canalizare, punere în conformitate a rețelei de hidranți;
- A verificat și soluționat sesizarile scrise, verbale, telefonice preluate de la dispeceratul Primăriei Municipiului Ploiești și cele pe site-ul oficial al Regiei Autonome de Servicii Publice în legătură cu problemele ce privesc alimentarea cu apă și canalizarea în municipiul Ploiești.

**II. CONTROLUL CALITĂȚII SERVICIULUI**

A fost urmărită asigurarea de către operator a continuității serviciului prin verificarea modului de executare a intervențiilor necesare pe rețele de apă și de canalizare și executarea acestora în termenul prevăzut de reglementările în vigoare și Contractul de Concesiune.

**III. LUCRĂRI DE MENTENANȚĂ, REABILITARE, INTERVENȚII**

**Urmărirea desfășurării lucrărilor de intervenții efectuate de către S.C. Apa Nova Ploiești SRL**

Verificare în teren privind respectarea termenelor de refacere după intervenție: 111

- 2 verificări - avarie/ branșament de apă din Fondul de Lucrări;
- 126 verificări - avarie/ branșament de apă
- 2 verificări – deviere/intercalare conductă;
- 3 verificări – racord gura de scurgere;
- 4 verificări – avarie conductă;
- 2 verificări – înlocuit / decopertat vane;
- 2 verificări - avarie/gura de scurgere;
- 2 verificări – blindat conductă;
- 3 verificări – înlocuit hidrant de incendiu.

**MONITORIZAREA IMPLEMENTĂRII PROGRAMELOR DE INVESTIȚII**

**Urmărirea și centralizarea lucrărilor executate de S.C. Apa Nova Ploiești SRL** (operatorul serviciului), conform programului de investiții din fondul de lucrări pe anul 2009.

**Reabilitare rețea de alimentare cu apă:**

- Str. Armasi – Stefan cel Mare – în lucru;
- Str. Varatec – finalizată;
- Str. Calmatui – finalizată;

- Str.Petrolului in lucru;
- Str.Azuga – in lucru;
- Str.Pacureti – in lucru;
- Str.Orzari – in lucru;
- Str.Rafov – in lucru.

**Extindere retea de apa:**

- Str.Cercului – finalizata;
- Str.Bobalna nr.44-46 – in lucru;
- Str.Leonard Doroftei – in lucru.

**Reabilitare rețea canalizare:**

- Aleea Vitioarei bl.83, 84 – finalizata.

**IV. RELAȚII CU PUBLICUL**

Reclamații și cereri scrise: 8 cereri (7 solicitari bransament de apa; 1 – solicitare aviz de spargere strada pentru executia unui bransament de apa);

Reclamații verbale si audiente:21 - rezolvate;

Reclamații primite prin dispeccerat: 23 (21 - rezolvate, 2 – in curs de rezolvare).

**V. Urmarirea lucrarilor de investitii derulate de Primaria Municipiului Ploiesti:**

- Modernizare str. Covurlui – in lucru (turnat strat beton, strat asfalt partial, montat pavele trotuar, ridicare la cota rasuflatori gaze);
- Modernizare si racorduri de canalizare str. Carpenului – in lucru ( montat bordura);
- Reconfigurare str.Aurel Vlaicu – in lucru (lucrari de termoficare)
- Modernizare str.Cornatel – in lucru (balastare,montat bordura, cuplare conducta canalizare);
- Refacere sistem rutier str.Dragos Voda – in lucru (montat bordura);
- Modernizare B-dul Petrolului – in lucru ( terasamente guri de scurgere, asfaltare trotuare);
- Extindere retea de canalizare str.Lunca Prutului – in lucru (ANP – reabilitare retea de apa si bransamente );
- Modernizare sistem rutier str.Rafov – in lucru ( executie racorduri de canalizare; ANP– inlocuiri de bransamente de apa)
- Modernizare str.Mircea cel Batran – in lucru (executie trotuare);
- Extindere retea de canalizare str.Orzari – in lucru ( ANP – reabilitare retea de apa si bransamente );
- Extindere retea de canalizare str.Crangului tronson intre str.Dumbravei si str. Craitelor (ANP – inlocuiri de bransamente de apa);
- Refacere sistem rutier str.Bucegi – in lucru (remediere retea de canalizare);
- Refacere sistem rutier str.Cezar Boliac – in lucru (lucrari retea de gaze);
- Modernizare str.Lanariei – in lucru ( sapatura caseta drum).

**VI. ALTE ACTIVITĂȚI**

- Verificarea și reactualizarea săptămânală a situației investițiilor realizate de către S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L. din Fondul de lucrări;
- Corespondență cu S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L.: 20 adrese transmise;
- Corespondență cu: Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice: 1 adresa transmisa;
- Corespondenta cu Primaria Municipiului Ploiesti: 14 adrese transmise;
- Corespondență cu Administratia Nationala Apele Romane: 4 adrese transmise;
- Corespondență cu Administratia Serviciilor Sociale Comunitare:14 adrese;
- Corespondență cu Agentia de Protectia Mediu: 1 adresa;
- Corespondenta cu Garda Nationala de Mediu: 4 adrese;

- Corespondenta cu Politia Comunitara: 1 adresa;
- Corespondenta cu cetățeni si agenti economici: 17 adrese transmise;
- Actualizarea situației centralizate a cererilor de branșamente de apă și reclamații primite la Biroul Apă-Canal;
  - Actualizarea si completarea documentatiei necesare mentinerii sistemului de management integrat – calitate – mediu SSO;
  - Intocmirea documentelor de exploatare a Statiei de Epurare a municipiului Ploiesti (facturi, proiecte operatiuni);
  - Verificarea si solutionarea sesizarilor preluate de la Dispeceratul Primariei si a celor primite de la cetateni pe site-ul oficial al Regiei Autonome de Servicii Publice, in legatura cu problemele ce privesc alimentarea cu apa si de canalizare in municipiului Ploiesti;
  - Participarea la sedinta de comandament saptamanala organizata la sediul Directiei Tehnic – Investitii cu participarea reprezentantilor Primariei Municipiului Ploiesti, S.C. Apa Nova S.R.L., Regiei Autonome de Servicii Publice si firmelor de constructii care executa lucrari de investitii pentru retele de apa si canalizare aflate in derulare;
  - Participarea la intalnirea saptamanala organizata la sediul S.C. Apa Nova S.R.L. cu firmele de constructii care executa lucrari la retelele de apa si de canalizare, in vederea analizei stadiului de executie a investitiilor;
  - Verificare in teren si pozitionare racorduri de canalizare str.Jupiter si Scaiени efectuata impreuna cu reprezentantii S.C.Apa Nova Ploiesti si ai firmelor de constructii care executa reseaua de canalizare;
  - Verificare pe teren a lucrarii de remediere a retelei de canalizare din str.Erou Arhip Nicolae bl.66.
  - Verificare pe teren, impreuna cu reprezentantul ANP – racord clandestin cu deversare in gura de scurgere- str.Ghe.Grignore Cantacuzino nr.188;
  - Verificare pe teren str.Spitalului si Boldescu pentru identificare capac lasat;
  - Verificari pe teren:Aleea Lacramioarei (gura de scurgere), str.Gheorghe Doja (hotel Forum – gura de scurgere), str.Crangului (inlocuiri bransamente de apa, remediere avarie conducta, executie retea de canalizare).
  - Verificare pe teren a sesizarii privind incarcarea cu clor a apei potabile – str.Nicopole nr.14;
  - Verificare lucrare reabilitare retea apa str.Arhip Nicolae bloc 66;
  - Verificare pe teren str. Aleea Zamora, str. Arhip Nicolae - sesizare ANP privind acoperirea cu asfalt a gurilor de scurgere si capacelor de canalizare, si deteriorarea vanelor – str. Persani bloc 94 (sesizare fondata);
  - Verificare pe teren, str.M.Bravu nr.25 si str. Basarabi/Traian Mosoiu – guri de scurgere infundate (sesizari transmise catre ANP – fondate );
  - Elaborare documentatie pentru proiect HCL privind avizarea ajustarii tarifului pentru prestarea serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare;
  - Participare la sedinta de instruire privind actualizarea documentelor sistemului de management integrat precum si adaptarea acestora la noua organigrama a RASP;
  - Intalnire comuna organizata la sediul RASP cu coproprietarii imobilului din str. Ghe. Grignore Cantacuzino nr.188 in vederea solutionarii unor neintelegeri privind intreruperea serviciului de canalizare (cu participarea ANP);
  - Verificare in teren impreuna cu reprezentantul S.C.Apa Nova Ploiesti S.R.L – punere in conformitate alimentare cu apa a imobilului din str.13 Septembrie nr.14;
  - Verificare in teren impreuna cu reprezentantul S.C.Apa Nova Ploiesti S.R.L a imobilelor care pot fi bransate la reseaua publica de apa, pe str.Gaterului;
  - Verificare in teren privind sesizare capac camin de canalizare care face zgomot de pe str.Erou Calin Catalin (nefondata – camin telefonie);
  - Verificare in teren privind sesizare capac camin de canalizare care face zgomot de pe str.Vioarei nr.2 (se confirma – adresa de revenire la Directia Tehnic Investitii);
  - Verificare in teren privind sesizare surpare canalizare str.Poienitei (sesizare fondata );

- Verificare in teren privind sesizare – gura de scurgere prabusita str.G.Cantacuzino/ Panduri (sesizare fondata);
- Participare la prdarea amplasamentului “Modernizare B-dul Petrolului” tronson cuprins intre str.Dr.Ghe.Petrescu si str.Petru Cercel;
- Participare la sedinta Comitetului de Coordonare al S.C.Apa Nova Ploiesti S.R.L in data de 24.06.2009 pe luna iunie;
- Actualizarea situatiei investitiilor realizate de S.C. Apa Nova Ploiesti S.R.L. in perioada ianuarie - mai 2009.

R.A.S.P. Ploiesti

**BIROUL EPURARE APE UZATE****I. Activitati zilnice desfasurate pentru buna functionare a statiei de epurare a municipiului Ploiesti:**

1. Curatarea permanenta de catre operatorii statiei de epurare a municipiului Ploiesti a greblelor si a gratarelor rare si dese de deseurile menajere antrenate de apele uzate;
2. Transportul manual al deseurilor colectate de la greblele mecanice de catre operatorii statiei de epurare la platforma betonata de depozitare intermediara;
3. Verificarea starii de functionare a utilajelor dinamice (pompe, poduri racloare, motoare de actionare grable, etc.) din dotarea statiei de epurare;
4. Verificarea sistemului de etansare al pompelor de namol si remedierea eventualelor defectiuni in ziua de joi a fiecarei saptamani;
5. Urmarirea deversarilor de ape uzate efectuate de agentii economici vidanjori in colectorul de la intrarea in statia de epurare si intocmirea evidentei cantitatii de apa deversata;
6. Verificarea starii de curatenie a stavilarului de pe canalul de bypass al statiei de epurare;
7. Verificarea depunarii de namol pe paturile de uscare si stadiul de umplere a paturilor de namol umed;
8. Colaborare cu Laboratorul S.C. Apa Nova Ploiesti S.R.L. pentru recoltarea probelor de apa uzata si apa epurata in scopul analizei si preluarea buletinelor de analiza;
9. Urmarirea depunerilor de deseuri solide si lichide rezultate din curatarea retelei de canalizare de catre personalul S.C. Apa Nova Ploiesti S.R.L..

**II. Activitati gospodaresti (zilnic):**

10. Curatarea si igienizarea pavilionului administrativ (vestiare, grupuri sanitare, holuri, atelier);
11. Spalarea echipamentelor de protectie.

**III. Activitati de mentenanta:**

12. Transportarea deseurilor rezultate de la curatarea greblelor mecanice de catre S.C. Apa Nova Ploiesti S.R.L. in rampa ecologica Boldesti-Scaieni – activitate realizata saptamanal;
13. Curatarea deznisipatoarelor si a canalului Parshall de catre S.C. Apa Nova Ploiesti S.R.L. din statia de epurare ape uzate – activitate realizata trimestrial;
14. Curatarea gratarelor rare si dese de pietris si nisip de catre operatorii statiei de epurare a municipiului Ploiesti – activitate realizata bilunar.

**IV. Alte activitati:**

15. Intocmirea documentelor de plata pentru facturile care se vor primi de la prestatori lucrari (Apa Nova, Administratia Nationala Apele Romane).

**DIRECTOR,  
Ing. Razvan Lungu**