



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

RAPORT DE ACTIVITATE Mai 2009

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- ❑ **Alimentare cu apa si canalizare;**
- ❑ **Iluminat public;**
- ❑ **Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari:
 - sunt in derulare proiecte de prestatii catre populatie si agenti economici, de catre personalul R.A.S.P.;
 - urmarirea derularii programului privind montajul de repartitoare pentru gaze in condominii.
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei, respectiv Administratia Domeniului Public si Privat, Serviciul de Patrimoniu, Public Proiect, Comisia de Urbanism, Comisia de Circulatie.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

ALIMENTAREA CU APA SI CANALIZARE**I. MONITORIZAREA DERULĂRII CONTRACTELOR**

Activitatea biroului Apă - Canal a vizat cu precădere următoarele probleme:

- Respectarea de către operator a prevederilor Contractului de Concesiune și a Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul Ploiești.

În acest sens a desfășurat următoarele activități:

- A supravegheat modul în care concesionarul s-a achitat de obligațiile sale stabilite prin contract și prin reglementările legale în domeniu;
- A urmărit modul de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- A urmărit realizarea programului de investiții angajat de concesionar prin contractul de concesiune;
- A completat programul de investiții din fondul de lucrări, aprobat de Consiliul Local prin propunerea de lucrări de investiții suplimentare, în limita fondului disponibil și a urmărit realizarea acestora;
- Au fost urmărite în principal investițiile care vizau: înlocuiri branșamente de apă, reabilitari și extinderi ale rețelei de apă și de canalizare, execuție de racorduri canalizare, punere în conformitate a rețelei de hidranți;
- A verificat și soluționat sesizările scrise, verbale, telefonice preluate de la dispeceratul Primăriei Municipiului Ploiești și cele pe site-ul oficial al Regiei Autonome de Servicii Publice în legătură cu problemele ce privesc alimentarea cu apă și canalizarea în municipiul Ploiești.

II. CONTROLUL CALITĂȚII SERVICIULUI

A fost urmărită asigurarea de către operator a continuității serviciului prin verificarea modului de executare a intervențiilor necesare pe rețele de apă și de canalizare și executarea acestora în termenul prevăzut de reglementările în vigoare și Contractul de Concesiune.

III. LUCRĂRI DE MENTENANȚĂ, REABILITARE, INTERVENȚII

Urmărirea desfășurării lucrărilor de intervenții efectuate de către S.C. Apa Nova Ploiești SRL

Verificare în teren privind respectarea termenelor de refacere după intervenție: 111

- 6 verificări - avarie/ branșament de apă din Fondul de Lucrări;
- 87 verificări - avarie/ branșament de apă
- 2 verificări – deviere/intercalare conductă;
- 4 verificări – avarie conductă;
- 2 verificări - execuție branșamente hidranți gradina
- 7 verificări – înlocuit vane;
- 2 verificări - avarie/gura de scurgere;
- 1 verificare – înlocuit hidrant de incendiu.

MONITORIZAREA IMPLEMENTĂRII PROGRAMELOR DE INVESTIȚII

Urmărirea și centralizarea lucrărilor executate de S.C. Apa Nova Ploiești SRL (operatorul serviciului), conform programului de investiții din fondul de lucrări pe anul 2009.

Reabilitare rețea de alimentare cu apă:

- Str. Armasi – Stefan cel Mare – în lucru;
- Str. Varatec – în lucru;

- Str.Calmatui – finalizata;
- Str.Petrolului in lucru;
- Str.Rafov – in lucru.

Extindere retea de apa:

- Str.Cercului – in lucru.

Reabilitare rețea canalizare:

- Aleea Vitioarei bl.83, 84 – in lucru.

IV. RELAȚII CU PUBLICUL

Reclamații și cereri scrise: 15 cereri (8 solicitari bransament de apa; 2 – solicitari racord de canalizare; 2 – solicitari bransament de apa si racord de canalizare; 3 - sesizari);

Reclamații verbale si audiente:32 - rezolvate;

Reclamații primite prin dispecerat: 22 (20 - rezolvate, 2 – in curs de rezolvare).

V. Urmărirea lucrarilor de investitii derulate de Primaria Municipiului Ploiesti:

- Modernizare str. Covurlui – in lucru (lucrari de canalizare, montare guri de scurgere, executie racorduri, reabilitare trotuare cu pavele);
- Modernizare si racorduri de canalizare str. Carpenului – in lucru (sapatura caseta drum);
- Refacere sistem rutier str.Buna Vestire – finalizata;
- Reconfigurare str.Aurel Vlaicu – in lucru (demontare borduri,lucrari de inlocuire bransamente de apa de catre S.C.Apa Nova Ploiesti);
- Modernizare str.Cornatel – in lucru (turnat asfalt la camine);
- Extindere retea de canalizare si racorduri str.Inului – finalizata - receptionata;
- Extindere retea de canalizare si racorduri str.Dragos Voda – finalizata - receptionata;
- Modernizare B-dul Petrolului – in lucru (ridicari capace camine de canalizare si guri de scurgere);
- Extindere retea de canalizare Str. Lunca Prutului – in lucru (sapatura canalizare)
- Modernizare sistem rutier str.Rafov – in lucru (introducere conducta de canalizare)
- Modernizare str.Mircea cel Batran – in lucru (balastare, cilindrare, montare borduri);
- Extindere retea de canalizare str.Orzari - Acarului – in lucru (se lucreaza la racorduri pe str.Acarului);
- Extindere retea de canalizare str.Crangului tronson intre str.Dumbravei si str. Craitelor – in lucru.

ALTE ACTIVITĂȚI

- Verificarea și reactualizarea săptămânală a situației investițiilor realizate de către S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L. din Fondul de lucrări;
- Corespondență cu S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L.: 9 adrese transmise;
- Corespondență cu: Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice: 1 adresa transmisa;
- Corespondenta cu Primaria Municipiului Ploiesti: 11 adrese transmise;
- Corespondență cu Administratia Nationala Apele Romane: 7 adrese transmise;
- Corespondență cu Administratia Serviciilor Sociale Comunitare:8 adrese;
- Corespondență cu Agentia de Protectia Mediu: 1 adresa;
- Corespondenta cu Garda Nationala de Mediu: 1 adresa;
- Corespondenta cu cetățeni si agenti economici: 17 adrese transmise;
- Actualizarea situației centralizate a cererilor de bransamente de apă și reclamații primite la Biroul Apă – Canal;
- Actualizarea si completarea documentatiei necesare mentinerii sistemului de management integrat – calitate – mediu SSO;

- Intocmirea documentelor de exploatare a Statiei de Epurare a municipiului Ploiesti (facturi, proiecte operatiuni);
- Verificarea si solutionarea sesizarilor preluate de la Dispeceratul Primariei si a celor primite de la cetateni pe site-ul oficial al Regiei Autonome de Servicii Publice, in legatura cu problemele ce privesc alimentarea cu apa si de canalizare in municipiului Ploiesti;
 - Participarea la sedinta de comandament saptamanala organizata la sediul Directiei Tehnic – Investitii cu participarea reprezentantilor Primariei Municipiului Ploiesti, S.C. Apa Nova S.R.L., Regiei Autonome de Servicii Publice si firmelor de constructii care executa lucrari de investitii pentru retele de apa si canalizare aflate in derulare;
 - Participarea la intalnirea saptamanala organizata la sediul S.C. Apa Nova S.R.L. cu firmele de constructii care executa lucrari la retelele de apa si de canalizare, in vederea analizei stadiului de executie a investitiilor;
 - Verificare in teren si pozitionarea racordurilor de canalizare str.Azuga impreuna cu reprezentantul S.C.Apa Nova Ploiesti si al constructorului;
 - Pregatirea proiectului HCL privind aprobarea Caietului de Sarcini al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
 - Participare la receptia lucrarii de Reabilitare retea de canalizare str.Rapsodiei bl.138 -144;
 - Intocmit documentatie pentru elaborarea unei proceduri referitoare la urmarirea Contractului de Concesiune a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare in municipiul Ploiesti;
 - Actualizare - informare privind stadiul investitiilor executate de catre S.C.Apa Nova Ploiesti S.R.L din Fondul de Lucrari.
 - Identificare imobile fara apa str.Crangului;
 - Identificare imobile fara apa str.Lanariei;
 - Identificare imobile fara apa str.Lunca Prutului;
 - Identificare imobile fara apa str.Acarului si Orzari;
 - Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de “Modernizare str.Lanariei”;
 - Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de “Modernizare str.Lunca Prutului”;
 - Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de “Modernizare str.Orzari”;
 - Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de “Modernizare str.Crangului”;
 - Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de “Refacere sistem rutier str.Dragos Voda”;
 - Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de “Refacere sistem rutier str.Dragos Voda”;
 - Participare la receptia lucrarii de “Extindere retea de canalizare str.Inului”
 - Participare la receptia lucrarii de “Extindere retea de canalizare str.Dragos Voda”
 - Participarea la intalnirea organizata la sediul S.C. Apa Nova S.R.L. pentru definitivarea Proiectului de hotarare a Caietului de Sarcini al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
 - Participare la intalnirea organizata de catre Directia Tehnic Investitii a Primariei municipiului Ploiesti – Serviciul Reparatii si Investitii Drumuri la sediul S.C.Apa Nova Ploiesti in vederea stabilirii modalitatilor de realizare a lucrarilor de canalizare si modernizare in zona B-dul Petrolului.
 - Pozitionare racorduri impreuna cu reprezentantii S.C. Apa Nova S.R.L. si ai constructorului noii statiei de epurare pe str. Pacureti, Bustenari si Moreni;
 - Participare la sedinta Comitetului de Coordonare al S.C. Apa Nova S.R.L. din data de 19.05.2009;
 - Verificare impreuna cu reprezentantul S.C. Apa Nova S.R.L. a sesizarii, Asociatiei de Proprietari Bl.27 str. Catinei, privind pierdere de apa in caminul de bransament.
 - Actualizarea situatiei privind stadiul investitiilor derulate de S.C. Apa Nova S.R.L. si Primaria Municipiului Ploiesti.
 - Participare la sedinta de lucru organizata la sediul Primariei municipiului Ploiesti, cu reprezentantii: S.C. ISPE S.A., Consiliului Judetean Prahova, Administratiei Nationale “Apele

Romane”, S.C. Apa Nova Ploiesti S.R.L., Primariile: comunei Blejoi, Barcanesti, Paulesti si Targorul Vechi, in vederea stabilirii strategiei de dezvoltare a municipiului Ploiesti privind capacitatea de colectare si epurare a apelor uzate.

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu

Intocmit,
Dana Matache

R.A.S.P. Ploiesti