



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

RAPORT DE ACTIVITATE Mai 2009

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- ❑ **Alimentare cu apa si canalizare;**
- ❑ **Iluminat public;**
- ❑ **Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv :

- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari:
 - sunt in derulare proiecte de prestatii catre populatie si agenti economici, de catre personalul R.A.S.P.;
 - urmarirea derularii programului privind montajul de repartitoare pentru gaze in condominii.
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei, respectiv Administratia Domeniului Public si Privat, Serviciul de Patrimoniu, Public Proiect, Comisia de Urbanism, Comisia de Circulatie.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

ALIMENTAREA CU ENERGIE TERMICA SI APA CALDA DE CONSUM**1. Monitorizarea derularii contractelor precum si urmarirea functionalitatii si calitatii serviciilor publice locale**

- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice si a centralelor termice modernizate prin Programul TECP THE-02 – aplicatia HONEYWELL, aflat in sediul R.A.S.P. :
 - 41 puncte termice si 2 centrale termice
 - Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL prin aplicatia SCADA aflata in sediul R.A.S.P. :
 - 16 puncte termice
 - Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL , prin aplicatia DANFOSS aflata in sediul R.A.S.P. :
 - 29 puncte termice
- Din totalul de 88 de puncte termice, nu se pot vizualiza 3 PT-uri : Locomotivei, UZUC, 11 Centru (din lipsa calculatoare)
- Incadrarea in pretul de productie, transport si distributie a energiei termice livrata de operator populatiei si agentilor economici ;
 - Urmarirea derularii contractului privind verificarea metrologica a contoarelor de energie termica si apa calda aflate la bransamentele blocurilor ;
 - Controlul calitatii serviciului public de incalzire urbana :

1. Parametrii agentului termic aferenti lunii apr .2009:

	contr. calit	monitorizare
temperatura agentului termic primar	70,30°C	69,7,°C
temperatura agentului termic secundar	45,70°C	44,60,°C
temperatura apa calda de consum	50,95°C	50,30,°C
pres acc zona modernizata (Honeywell)	4,76 bar	4,60,bar
pres acc CT Bucov	4,20 bar	4,10,bar
pres acc CT 23 Aug	4,80 bar	4,60 bar
pres zona nemodernizata (Danfoss)	4,25 bar	4,20 bar

2. Energia termica livrata din CET la punctele termice ale operatorului: 38.007Gcal;
3. Energia termica livrata din CET direct catre alti consumatori: 3.536 Gcal, (din care 17,05 Gcal – populatie, restul, la alti consumatori);
4. Energia termica livrata din PT – uri:
 - populatie: 32.318 Gcal;
 - agenti economici: 1.986 Gcal;
5. Energia termica livrata din CT – uri:
 - populatie: 250 Gcal;
 - agenti economici: 4 Gcal;
6. Consumul tehnologic:
 - zona modernizata: 7,31 %;
 - zona nemodernizata: 15,69 %;
 - total oras: 10,78 %.

2. Monitorizarea performantelor tehnice ale serviciului de alimentare cu energie termica

- Asigurarea continuitatii serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator :
 - furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificati in regulamentul serviciului ;
- Urmarirea realizarii programului anual de investitii derulat de operator ;
- Monitorizarea functionarii buclor de masura a energiei termice pentru apa calda de consum ;
- Urmarirea si monitorizarea lucrarilor de interventii si reparatii la retelele de termoficare (primar si secundar) ;

3. Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in Municipiul Ploiesti

A asigurat furnizarea energiei termice apa calda de consum respectand prevederile contractuale si la parametrii tehnologici prevazuti in regulamentul.

4. Relatii cu publicul

- a. Reclamatii scrise, corespondenta asociatii, pers. juridice, etc. = 2
- b. S-au acordat audiente si consiliere(inclusiv cele telefonice) = 5 cetateni -rezolvate
- c. Sesizarile de la dispeceratul primariei cu privire la serviciile furnizorului de energie termica pentru incalzire si apa calda, au fost trimise direct la dispeceratul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. Ploiesti, fiind urmarite de Biroul Monitorizare Incalzire Urbana si Biroul Rețele, Contorizare si Repartizari costuri ;

5. Alte activitati

- Calculul fisei activitatii zilnice si pe decade, pentru cele doua autoturisme si pentru incarcatorul frontal IFRON,eliberarea foilor de parcurs ;
- Primirea indexurilor consumurilor de apa rece si calda, calculul si intocmirea fiselor de repartizare a cheltuielilor, efectuarea calculelor, eliberarea fiselor la asociatiile de proprietari, ce au contract cu RASP,dupa plata la casieria RASP;
- Primirea indexurilor consumurilor pentru incalzire, introducerea acestora in programul ELSAREP, emiterea tabelor centralizatoare si detaliate cu consumuri si cheltuieli pe apartamente, a fiselor individuale de consum ;
- Eliberare fise reglare de consum pentru incalzire ;
- Deplasari in teren pentru medierea si concilierea unor conflicte aparute intre proprietarii unor apartamente si asociatii ;
- Participare comisie predare amplasament (Crangului, Lunca Prutului, Lanariei, Orzari) ;
- Participare sedinta comandament ADPP ;
- Vizionare procedura olandeza de izolare a conductelor de termoficare, la PT2-9 Mai, procedura unica in Romania ;
- Modificarea machetelor de baza din programul ELSAREP, ale blocurilor, cu schimbarile survenite de activitatea de SERVICE 2008-2009(nr.de radiatoare, tipul acestora, scala RME 95, modificari de SET coloane, etc).Blocuri: 16B2 si 141 Nord ;
- Participare la predarea- primirea mijloacelor de masurare , verificate metrologic ;
- Verificarea vizuala a functionarii si a intretinerii cladirilor pentru PT-uri ;
- Urmarirea desfasurarii activitatii de revizie a punctelor termice, odata cu incheierea sezonului de incalzire – izolari conducte, verificarea contorilor, a ventilor, pompelor de alimentare si recirculatie, schimbatoare de caldura, etc.,pentru PT-urile mentionate mai sus ;
- Participarea la probele de punere in functiune si predarea modulului termic montat in cadrul liceului Caragiale ;

- Intalnire cu asociatiile de proprietari bloc 125 sc.A si B, impreuna cu Dalkia si ISTA, pentru verificarea separatiei de alimentare cu agent termic in subsolul celor doua scari si inventarierea pentru calculul cotei indivize ;
- Intalnire cu asociatia de proprietari bloc 17 sc.A Eremia Grigorescu, pentru verificarea contorului de bransament, a citirilor efectuate de Dalkia, precum si a modului de calcul a facturilor ;
- Participarea cu Dalkia la activitatea de citire indexuri contori:
 - Zona modernizata – PT1, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6, PT7 Vest;
 - Zona nemodernizata – PT1, PT2, PT3, PT5 Mihai Bravu, PT5, PT7, PT13 Democratiei;
- Urmarirea activitatii de implementare a Proiectului PRACTISE :
 - culegere date in vederea centralizarii consumurilor lunare de utilitati pentru cele 10 institutii din patrimoniul local monitorizate ;
 - verificarea in teren a masurilor pentru eficientizarea energetica a obiectivelor monitorizate din punctual de vedere al consumurilor de utilitati in cadrul acestui proiect. ;
- Participare la intalnirea de lucru in cadrul Agentiei pentru Eficienta Energetica si Energii Regenerabile Ploiesti cu tema « Reducerea consumului de energie, reabilitarea termica a cladirilor si utilizarea surselor de energie regenerabila ».

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu

Intocmit,
Dana Matache