



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

0244-541071

RAPORT DE ACTIVITATE Martie 2009

Anexa la factura nr.....

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- ❑ **Alimentare cu apa si canalizare;**
- ❑ **Iluminat public;**
- ❑ **Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari:
 - sunt in derulare proiecte de prestatii catre populatie si agenti economici, de catre personalul R.A.S.P.;
 - urmarirea derularii programului privind montajul de repartitoare pentru gaze in condominii.
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei, respectiv Administratia Domeniului Public si Privat, Serviciul de Patrimoniu, Public Proiect, Comisia de Urbanism, Comisia de Circulatie.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

□ **ALIMENTAREA CU APA SI CANALIZARE**

MONITORIZAREA DERULĂRII CONTRACTELOR

Activitatea biroului Apă - Canal a vizat cu precădere următoarele probleme:

• Respectarea de către operator a prevederilor Contractului de Concesiune și a Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul Ploiești.

În acest sens a desfășurat următoarele activități:

- A supravegheat modul în care concesionarul s-a achitat de obligațiile sale stabilite prin contract și prin reglementările legale în domeniu;
- A urmărit modul de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- A urmărit realizarea programului de investiții angajat de concesionar prin contractul de concesiune;
- A completat programul de investiții din fondul de lucrări, aprobat de Consiliul Local prin propunerea de lucrări de investiții suplimentare, în limita fondului disponibil și a urmărit realizarea acestora;
- Au fost urmărite în principal investițiile care vizau: înlocuiri branșamente de apă, reabilitari și extinderi ale rețelei de apă și de canalizare, execuție de racorduri canalizare, punere în conformitate a rețelei de hidranți;
- A verificat și soluționat sesizarile scrise, verbale, telefonice preluate de la dispeceratul Primăriei Municipiului Ploiești și cele pe site-ul oficial al Regiei Autonome de Servicii Publice în legătura cu problemele ce privesc alimentarea cu apă și canalizarea în municipiul Ploiești.

I.1. CONTROLUL CALITĂȚII SERVICIULUI

A fost urmărită asigurarea de către operator a continuității serviciului prin verificarea modului de executare a intervențiilor necesare pe rețele de apă și de canalizare și executarea acestora în termenul prevăzut de reglementările în vigoare și Contractul de Concesiune.

LUCRĂRI DE MENTENANȚĂ, REABILITARE, INTERVENȚII

Urmărirea desfășurării lucrărilor de intervenții efectuate de către S.C. Apa Nova Ploiești SRL

Verificare în teren privind respectarea termenelor de refacere după intervenție: **89**

- 58 verificări - avarie/ branșament;
- 3 verificari – intercalare conducta;
- 3 verificari – sondaj hidranți de gradina;
- 16 verificari – avarie conducta;
- 9 verificari – înlocuit vane;

MONITORIZAREA IMPLEMENTĂRII PROGRAMELOR DE INVESTIȚII

Urmărirea și centralizarea lucrărilor executate de S.C. Apa Nova Ploiești SRL (operatorul serviciului), conform programului de investiții din fondul de lucrări pe anul 2009.

Reabilitare rețea de alimentare cu apă:

- Str.Libelulei – finalizata;
- Str.Armasi – Stefan cel Mare – in lucru;
- Str.Lacauti – finalizata;
- Str.Pacii – in lucru.

Extindere rețea de canalizare:

- Str.Laboratorului – finalizata;

Reabilitare rețea canalizare:

- Str.Rapsodiei bl.138-bl.144 – in lucru;
- Str.Rasnovenilor bl.52 – 53 –finalizata;
- Str.Sergent Mateescu / Aleea Secelenilor bl.1-bl.5 – finalizata;
- Str.Petrochimistilor bl.1-2 – finalizata;
- Str.Petrochimistilor bl.23 – in lucru;
- Str.Deltei / Aleea Secelenilor bl.14-17 – in lucru;

Extindere(inelare) rețea de apa:

- Str.Prigoriei / Violetelor – finalizata;
- Str.Cerasului – in lucru.

RELAȚII CU PUBLICUL

Reclamații și cereri scrise: 1 cerere (solicitare bransament de apa - in curs de rezolvare);
 Reclamații verbale si audiente:11 - rezolvate;
 Reclamații primite prin dispecerat: 8(7 - rezolvate, 1 – in curs de rezolvare).

V. Urmarirea lucrarilor de investitii derulate de Primaria Municipiului Ploiesti:

Modernizare str. Covurului – decapare piatra cubica, sapatura pentru racorduri;
 Modernizare si racorduri de canalizare str. Clujului – finalizata - nereceptionata;
 Modernizare si racorduri de canalizare str. Vornicul Boldur – in lucru (turnat beton str.Spatari / Armasi);
 Modernizare, extindere rețea canalizare si racorduri str. Creuzot – in lucru (montat rasuflatori de gaze);
 Modernizare si racorduri de canalizare str. Carpenului – nu se lucreaza;
 Refacere sistem rutier str. Natiunii – in lucru (asfaltare trotuare, lucrari de pregatire pentru asfaltare);
 Extindere rețea de canalizare si racorduri str.Doctor Rainer –finalizata / receptionata;
 Extindere rețea de canalizare si racorduri str.Bogdan Petriceicu Hasdeu – finalizata/ receptionata;
 Refacere sistem rutier str.Buna Vestire – asternere beton tronson I+II;
 Reconfigurare str.Aurel Vlaicu – nu s-a inceput;
 Modernizare str.Cornatel – in lucru (montat conducta);
 Modernizare str.Muncii – in lucru (montare guri de scurgere);
 Modernizare sistem rutier str.Bratocea – in lucru (asternere asfalt trotuare);
 Amenajare loc de joaca si parcare str. Catinei – amenajare alei, montare borduri;
 Amenajare loc de joaca si parcare str. Branciog – in lucru;
 Modernizare sistem rutier str.Rafov – in lucru (montat bordura);
 Modernizare B-dul Petrolului – in lucru (montare borduri).

VI ALTE ACTIVITĂȚI

- Verificarea și reactualizarea săptămânală a situației investițiilor realizate de către S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L. din Fondul de lucrări;
- Corespondență cu S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L.: 8 adrese transmise;
- Corespondență cu: Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice: 1 adresa transmisa;
- Corespondenta cu Primaria Municipiului Ploiesti: 7 adrese transmise;

- Corespondență cu Administratia Nationala Apele Romane: 2 adrese transmise;
- Corespondență cu Administratia Serviciilor Sociale Comunitare: 1 adresa;
- Corespondență cu Administratia Domeniului Public si Privat: 1 adresa;
- Corespondenta cu cetățeni si agenti economici: 9 adrese transmise;
- Actualizarea situației centralizate a cererilor de branșamente de apă și reclamații primite la Biroul Apă – Canal;
- Actualizarea si completarea documentatiei necesare mentinerii sistemului de management integrat – calitate – mediu SSO;
- Intocmirea documentelor de exploatare a Statiei de Epurare a municipiului Ploiesti (facturi, proiecte operatiuni);
- Verificarea si solutionarea sesizarilor preluate de la Dispeceratul Primariei si a celor primite de la cetateni pe site-ul oficial al Regiei Autonome de Servicii Publice, in legatura cu problemele ce privesc alimentarea cu apa si de canalizare in municipiului Ploiesti;
- Participarea la sedinta de comandament saptamanala organizata la Directia Tehnica – Investitii cu participarea reprezentantilor Primariei Municipiului Ploiesti, S.C. Apa Nova S.R.L., Regia Autonoma de Servicii Publice si firmele de constructii care executa lucrari de investitii pentru retele de apa si canalizare aflate in derulare;
- Participarea la intalnirea saptamanala organizata la sediul S.C. Apa Nova S.R.L. cu firmele de constructii care executa lucrari la retelele de apa si de canalizare, in vederea analizei stadiului de executie a investitiilor;
- Participare la sedinta organizata la sediul Primariei Municipiului Ploiesti privind intocmirea unei proceduri pentru intrarea / iesirea / darea in administrare / urmarirea contractelor de concesiune a bunurilor din patrimonial public si privat al municipiului Ploiesti;
- Participare la sedinta Comitetului de Coordonare in data de 18.03.2009;
- Participare la dezbaterea publica privind proiectul de buget pe anul 2009 la sala teatrului “ Toma Caragiu” din Ploiesti;
- Verificarea in teren de catre comisia pentru casarea mijloacelor fixe aflate in administrarea RASP si stabilirea modului de valorificare a componentelor rezultate din dezmembrarea metantancurilor si gazometrului;
- Participare la sedinta Comisiei tehnico-economice de avizare a documentelor, a notelor de fundamentare aferente obiectivelor de investitii si a celorlalte cheltuieli asimilate investitiilor din municipiului Ploiesti;
- Intocmit plan de realizare a obiectivelor calitatii / 2009 – pentru biroul Apa Canal;
- Verificare in teren si pozitionare racorduri de canalizare str.Santierului si str.Victoriei (partial) impreuna cu reprezentantul S.C.Apa Nova Ploiesti si al constructorului;
- Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de “ extindere retea de canalizare si racorduri” str.Cometului;
- Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de “ extindere retea de canalizare si racorduri” str.Sevastopol;
- Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de “ Modernizare” B-dul Petrolului;
- Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de “Amenajare loc de joaca – aleea Zarandului”
- Participare la receptia lucrarii de “Extindere retea de canalizare” str.Doctor Rainer;
- Participare la receptia lucrarii de “Extindere retea de canalizare” str.Bogdan Petriceicu Hasdeu;
- Verificare in teren a existentei retelelor de apa si de canalizare din str.Nucetului nr.4-6;
- Elaborarea instructiunii de lucru “Urmarierea si controlul modului de realizare a indicatorilor de performanta pentru serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare” ;

- Actualizarea procedurii operationale “Organizarea, monitorizarea si controlul functionarii serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare”.

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu

R.A.S.P. Ploiesti

Intocmit,
Dana Matache