



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

RAPORT DE ACTIVITATE Octombrie 2009

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- ❑ **Alimentare cu apa si canalizare;**
- ❑ **Iluminat public;**
- ❑ **Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv :

- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatiiilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari:
 - sunt in derulare proiecte de prestatii catre populatie si agenti economici, de catre personalul R.A.S.P.;
 - urmarirea derularii programului privind montajul de repartitoare pentru gaze in condominii.
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei, respectiv Administratia Domeniului Public si Privat, Serviciul de Patrimoniu, Public Proiect, Comisia de Urbanism, Comisia de Circulatie.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

ALIMENTAREA CU ENERGIE TERMICA SI APA CALDA DE CONSUM

1. Monitorizarea derularii contractelor precum si urmarirea functionalitatii si calitatii serviciilor publice locale

- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice si a centralelor termice modernizate prin Programul TECP THE-02 – aplicatia HONEYWELL, aflat in sediul R.A.S.P.:
 - 41 puncte termice si 2 centrale termice;
- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL prin aplicatia SCADA aflata in sediul R.A.S.P.:
 - 16 puncte termice;
- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL, prin aplicatia DANFOSS aflata in sediul R.A.S.P.:
 - 29 puncte termice
- Controlul calitatii serviciului public de incalzire urbana: operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in municipiul Ploiesti a asigurat furnizarea energiei termice pentru incalzire si apa calda de consum respectand prevederile contractuale si la parametri tehnologici prevazuti in regulament, cu exceptia datei de 29.10.2009, intre orele 08 – 20, cand au fost oprite PT1, PT2, PT3, PT5 Mihai Bravu, PT5, PT7 Democratiei pentru eliminarea unei avarii pe Magistrala Mihai Bravu si racordarea imobilului din str. Gradinari 42;
- Incadrarea in pretul de productie, transport si distributie a energiei termice pentru incalzire si apa calda livrata de operator populatiei si agentilor economici;

Parametrii agentului termic aferenti lunii SEPTEMBRIE.2009:

1. Parametrii agentului termic:

	contr. calit	monitorizare
temperatura agentului termic primar	63,06°C	62,70°C
temperatura agentului termic secundar	-	-
temperatura apa calda de consum	50,83°C	50,68 °C
pres acc zona modernizata (Honeywell)	4,75 bar	4,69 bar
pres acc CT Bucov	4,20 bar	4,10 bar
pres acc CT 23 Aug	4,80 bar	4,70 bar
pres zona nemodernizata (Danfoss)	4,29 bar	4,21 bar

2. Energia termica livrata din CET la punctele termice ale operatorului: 8.243Gcal;
3. Energia termica livrata din CET direct catre alti consumatori: 157 Gcal, (din care 7,04 Gcal – populatie, restul, la alti consumatori);
4. Energia termica livrata din PT – uri:
 - populatie: 7.560 Gcal;
 - agenti economici: 125 Gcal
5. Energia termica livrata din CT – uri:
 - populatie: 65 Gcal;
 - agenti economici: 0,09 Gcal;
6. Consumul tehnologic:
 - zona modernizata: 7,02 %;

- zona nemodernizata: 32,56 %;
- total oras: 16,93 %.
- Urmarirea derularii contractului privind verificarea metrologica a contoarelor de energie termica si apa calda aflate la bransamentele blocurilor;
 - verificarea existentei montajului contoarelor de energie termica si apa calda, calculatoarelor si termorezistentelor verificate metrologic si predate la SC DALKIA Termo Prahova S.R.L din comanda DCI 1594/13.08.2009, DCI 2227/ 11.09.2009 si DCI 2470/13.10.2009;
 - predare - primire contoare verificate metrologic de la firma prestatoare la operator;
 - predare-primire contoare pentru verificare metrologica de la operator la firma prestatoare;
 - verificare devize de lucru cu piesele care se inlocuiesc pentru repararea aparatelor de lucru defecte;
 - verificarea facturilor emise de prestator aferente serviciilor de verificare metrologica/spalare si reparare contoare de apa calda si energie termica si verificarea metrologica /reparare calculatoare si termorezistente;
 - intocmire proiecte de operatiuni pentru plata serviciilor efectuate de prestator si factura la SC Dalkia Termo Prahova a contravalorii serviciilor prestate, conform comenzilor;

2. Monitorizarea performantelor tehnice ale serviciului de alimentare cu energie termica

- Asigurarea continuitatii serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator:
 - furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificati in regulamentul serviciului;
 - furnizarea agentului termic in sezonul de incalzire, corespunzator contractului de delegare prin concesiune;
- Urmarirea realizarii programului anual de investitii derulat de operator;
- Monitorizarea functionarii buclelor de masura a energiei termice pentru incalzire si apa calda de consum;
- Urmarirea si monitorizarea lucrarilor de interventii si reparatii la retelele de termoficare (primar si secundar):
 - Lucrari remediere avarie conducta a.c.i, bloc 2A1 – 2A2 PT2 – 23 August;
 - Racordare imobil, Bdul Republicii 46, la SPAET – Ploiesti;
 - Urmarire lucrare remediere avarie conducta DN 600, tur, PT3 Mihai Bravu;

3. Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in Municipiul Ploiesti

A asigurat furnizarea energiei termice pentru incalzire si apa calda de consum la parametrii tehnologici prevazuti in regulament, respectand prevederile contractului de delegare prin concesiune.

4. Relatii cu publicul

- | | |
|--|------|
| a. Sesizari si reclamatii intemeiate de la cetateni (scrise) | = 3 |
| b. Nemulțumiri in asociatii | = 0 |
| c. Audiente acordate cetatenilor | = 11 |
| d. Informatii si consiliere (inclusiv telefonice) | = 0 |
| e. Cereri inlocuire repartitoare | = 41 |
| f. Sesizari dispecerat | = 13 |
- g. Sesizarile de la dispeceratul primariei cu privire la serviciile furnizorului de energie termica pentru incalzire si apa calda, au fost trimise direct la dispeceratul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. Ploiesti, fiind urmarite de Biroul Monitorizare Incalzire Urbana si Biroul Retele, Contorizare si Repartizari costuri;

5. Alte activitati

- Calculul fisei activitatii zilnice si pe decade, pentru cele doua autoturisme PH-32-PMP, PH-33-PMP si pentru IFRON zI- 602:
 - a. eliberarea, normarea si inregistrarea foilor de parcurs
 - b. calculul consumului normat de combustibil;
 - c. calculul consumului efectiv de combustibil;
 - d. calcularea si inregistrarea restului de combustibil;
 - e. completarea centralizatoarelor foilor de parcurs;
 - f. calcul inchidere FAZ lunar.
- Pregatirea materialelor in vederea efectuarii de service repartitoare pentru sezonul 2009-2010:
 - Separarea radiatoarelor RAL-P de cele RAL-C, recuperate din activitatea de service, pentru o posibila re folosire;
 - Inventarierea repartitoarelor rezultate in urma service-urilor, demontarea bateriilor bune, a carcaselor re folosibile, suruburi fixare, radiatoarelor RAL - P;
 - Completarea tabelelor cu efectuarea de service, necesar biroului financiar – contabilitate pentru facturare la inceputul sezonului de incalzire;
- Deplasare in teren pentru efectuare service repartitoare(demontare de pe caloriferul vechi, scalare, montaj nou, sigilare, intocmire raport service);
- Arhivare tabelele centralizatoare, fluturasi cu citiri indexuri, service-uri (scoaterea lor din dosare, asezarea acestor in ordinea apartamentelor si pe luni calendaristice);
- Actualizarea machetelor de baza din programul ELSAREP: introducerea modificarilor survenite in sezonul 2008 – 2009 conform service-urilor(numar de radiatoare, tipul acestora, scala RME 95, modificari de SET, izolare a partilor comune, bransare, debransare, montare centrale termice);
- Deplasari in teren pentru medierea si concilierea unor conflicte aparute intre proprietarii unor apartamente si asociatii;
- Verificarea vizuala a functionarii si intretinerii cladirilor pentru PT -uri– s-a constatat ca nu sunt probleme in functionarea punctelor termice, iar cladirile sunt intretinute;
- Urmarirea desfasurarii activitatii de revizie a punctelor termice, odata cu incheierea sezonului de incalzire – izolari conducte, verificarea contorilor, a ventilatorilor, pompelor de alimentare si recirculatie, schimbatoare de caldura, etc., pentru PT-urile verificate;
- Urmarirea desfasurarii activitatii de furnizare a agentului termic primar de la CET Brazi si distributia agentului secundar din punctele termice catre consumatorii SC Dalkia Termo Prahova;
- Urmarirea lucrarilor de interventii si reparatii la retelele de termoficare (primar si secundar) in cazul avariilor aparute, de catre SC Dakia Termo Prahova S.R.L.;
- Intocmire proiect de hotarare pentru desemnarea comisiei speciale de renegociere a contractului de delegare prin concesiune a serviciului de alimentare cu energie termica a municipiului Ploiesti;
- Deplasarea la S.C. Dalkia Termo Prahova in vederea analizei situatiei in care se afla asociatiile de proprietari ale blocurilor 97 sc.B si 60 din str.Arhip Nicolae, in urma delapidarii de catre fostul administrator a fondurilor asociatiilor si disparitiei acestuia;
- Intocmire PO nr.72/15.10.2009 in vederea facturarii catre SC Dalkia Termo Prahova a sumei de 214.786,78 ron (inclusiv TVA) aferenta cotei BERD pentru luna septembrie 2009;
- Deplasarea impreuna cu Dalkia la bl.118A Carol Davila pentru verificarea temperaturii apei calde furnizate, in urma unei sesizari;
- Verificarea racordarii Clubului Pensionarilor str. Infratirii la sistemul centralizat de incalzire;
- Participare cu Dalkia la activitatea de citire indexuri contori:
 - Zona modernizata – PT8, PT9, PT10, PT11, PT12, PT14, PT15, PT16, PT17 Vest;
 - Zona nemodernizata – PT1, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6 9 Mai.
- S-au analizat indicatorii de performanta ai serviciului, realizat de operator pe trim.III 2009, constatandu-se urmatoarele:

- pe perioada iulie—septembrie 2009 s-a inregistrat o scadere a numarului de intreruperi accidentale, scazand astfel si numarul de utilizatori afectati, precum si durata medie a intreruperilor;
 - numarul de intreruperi programate a scazut la $\frac{1}{4}$ fata de 2008, micsorandu-se si numarul de utilizatori afectati;
 - scaderea nivelului nemulțumirii utilizatorilor, fapt care reiese din scaderea numarului de sesizari primite.
- S-a verificat desfasurarea lucrarilor de pe magistrala de agent termic primar Mihai Bravu (PT3 Mihai Bravu – avarie, conducta tur primar sparta, PT5 Democratiei – racordare imobil str. Gradinari 42).

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu

R.A.S.P. Ploiesti