



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

RAPORT DE ACTIVITATE

Septembrie 2009

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- ❑ **Alimentare cu apa si canalizare;**
- ❑ **Iluminat public;**
- ❑ **Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatiiilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari:
 - sunt in derulare proiecte de prestatii catre populatie si agenti economici, de catre personalul R.A.S.P.;
 - urmarirea derularii programului privind montajul de repartitoare pentru gaze in condominii.
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei, respectiv Administratia Domeniului Public si Privat, Serviciul de Patrimoniu, Public Proiect, Comisia de Urbanism, Comisia de Circulatie.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

ALIMENTAREA CU ENERGIE TERMICA SI APA CALDA DE CONSUM**1. Monitorizarea derularii contractelor precum si urmarirea functionalitatii si calitatii serviciilor publice locale**

- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice si a centralelor termice modernizate prin Programul TECP THE-02 – aplicatia HONEYWELL, aflat in sediul R.A.S.P.:
 - 41 puncte termice si 2 centrale termice;
- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL prin aplicatia SCADA aflata in sediul R.A.S.P.:
 - 16 puncte termice;
- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL , prin aplicatia DANFOSS aflata in sediul R.A.S.P.:
 - 28 puncte termice
- Controlul calitatii serviciului public de incalzire urbana: operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in municipiul Ploiesti a asigurat furnizarea energiei termice pentru apa calda de consum respectand prevederile contractuale si la parametri tehnologici prevazuti in regulament;
- Incadrarea in pretul de productie, transport si distributie a energiei termice din apa calda livrata de operator populatiei si agentilor economici;

Parametrii agentului termic aferenti lunii AUGUST.2009:

1. Parametrii agentului termic:

	contr. calit	monitorizare
temperatura agentului termic primar	62,64°C	62,60°C
temperatura agentului termic secundar	-	-
temperatura apa calda de consum	51,08°C	50,73 °C
pres acc zona modernizata (Honeywell)	4,75 bar	4,66 bar
pres acc CT Bucov	4,20 bar	4,15 bar
pres acc CT 23 Aug	4,80 bar	4,75 bar
pres zona nemodernizata (Danfoss)	4,37 bar	4,26 bar

2. Energia termica livrata din CET la punctele termice ale operatorului: 7.978Gcal;
3. Energia termica livrata din CET direct catre alti consumatori: 116 Gcal, (din care 5,58 Gcal – populatie, restul, la alti consumatori);
4. Energia termica livrata din PT – uri:
 - populatie: 6.861 Gcal;
 - agenti economici: 84 Gcal;
5. Energia termica livrata din CT – uri:
 - populatie: 57 Gcal;
 - agenti economici: 0,09 Gcal;
6. Consumul tehnologic:
 - zona modernizata: 6,02 %;
 - zona nemodernizata: 31,76 %;

- total oras: 15,82%.
- Urmărirea derulării contractului privind verificarea metrologică a contoarelor de energie termică și apă caldă aflate la bransamentele blocurilor;
 - verificarea existenței montajului contoarelor de energie termică și apă caldă, calculatoarelor și termorezistențelor verificate metrologic și predate la SC DALKIA Termo Prahova S.R.L din comanda DCI 1476/16.06.2009, DCI 1948/ 06.08.2009 și comanda 1594/13.08.2009;
 - predare - primire contoare verificate metrologic de la firma prestatoare la operator;
 - predare-primire contoare pentru verificare metrologică de la operator la firma prestatoare;
 - verificare devize de lucru cu piesele care se înlocuiesc pentru repararea aparatelor de lucru defecte;
 - verificarea facturilor emise de prestator aferente serviciilor de verificare metrologică/spalare și reparare contoare de apă caldă și energie termică și verificarea metrologică /reparare calculatoare și termorezistențe;
 - întocmire proiecte de operațiuni pentru plata serviciilor efectuate de prestator și factura la SC Dalkia Termo Prahova a contravalorii serviciilor prestate, conform comenzilor;

2. Monitorizarea performanțelor tehnice ale serviciului de alimentare cu energie termică

- Asigurarea continuității serviciului de alimentare cu energie termică de către operator:
 - furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificați în regulamentul serviciului;
- Urmărirea realizării programului anual de investiții derulat de operator;
- Monitorizarea funcționării buclelor de măsură a energiei termice pentru apă caldă de consum;
- Urmărirea și monitorizarea lucrărilor de intervenții și reparații la rețelele de termoficare (primar și secundar):
 - Urmărire lucrări bransare, Liceul Virgil Măgearu str.Armăși;
 - Urmărire lucrări de remediere a defecțiunilor aparute la gradinița nr.10 Malu Rosu;
 - Urmărire lucrări în zona bloc 109 B – PT5 Malu Rosu – agent termic secundar (avarie);
 - Urmărire lucrări zona 39A – PT8 – 23 August – agent termic secundar (avarie);
 - Urmărire lucrări în zona bloc 5A – PT1 – Mihai Bravu – agent termic primar (avarie);
 - Urmărire lucrări reparație racord termoficare str.Maramures, DGFP.

3. Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termică în Municipiul Ploiești

A asigurat furnizarea energiei termice pentru apă caldă de consum la parametrii tehnologici prevăzuți în regulament, respectând prevederile contractului de delegare prin concesiune.

4. Relații cu publicul

- | | |
|--|------|
| a. Sesizări și reclamații întemeiate de la cetățeni (scrise) | = 4 |
| b. Nemulțumiri în asociații | = 0 |
| c. Audiențe acordate cetățenilor | = 5 |
| d. Informații și consiliere (inclusiv telefonice) | = 0 |
| e. Cereri înlocuire repartitoare | = 16 |
| f. Sesizări dispecerat | = 2 |
- g. Sesizările de la dispeceratul primăriei cu privire la serviciile furnizorului de energie termică pentru încălzire și apă caldă, au fost trimise direct la dispeceratul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. Ploiești, fiind urmărite de Biroul Monitorizare Încălzire Urbană și Biroul Rețele, Contorizare și Repartizări costuri;

5. Alte activități

- Calculul fișei activității zilnice și pe decade, pentru cele două autoturisme PH-32-PMP, PH-33-PMP și pentru IFRON zI- 602:
 - a. eliberarea, normarea și înregistrarea foilor de parcurs

- b.calculul consumului normat de combustibil;
- c.calculul consumului efectiv de combustibil;
- d.calcularea si inregistrarea restului de combustibil;
- e.completarea centralizatoarelor foilor de parcurs;
- Pregatirea materialelor in vederea efectuarii de service repartitoare pentru sezonul 2009-2010:
 - Debavurare radiatoare aluminiu necesare montajului de repartitoare pe noile calorifere;
 - Separarea radiatoarelor RAL-P de cele RAL-C, recuperate din activitatea de service pentru o posibila re folosire;
 - Inventarierea fluturasilor necesari citirii de repartitoare, in vederea aprovizionarii pentru sezonul urmator;
 - Inventarierea ventilelor cu cap termostatic, pentru urmatorul sezon de incalzire;
 - Inventarierea repartitoarelor rezultate in urma service-urilor, demontarea bateriilor bune, a carcaselor re folosibile, suruburi fixe, etc;
- Deplasare in teren pentru efectuare service repartitoare(demontare de pe caloriferul vechi, scalare, montaj nou, sigilare, intocmire raport service);
- Completarea tabelor cu efectuarea de service, necesar biroului financiar- contabilitate pentru facturare la inceputul sezonului de incalzire;
- Arhivare tabelele centralizatoare, fluturasi cu citiri indexuri, service-uri (scoaterea lor din dosare, asezarea acestor in ordinea apartamentelor si pe luni calendaristice);
- Actualizarea machetelor de baza din programul ELSAREP: introducerea modificarilor survenite in sezonul 2008 – 2009 conform service-urilor(numar de radiatoare, tipul acestora, scala RME 95, modificari de SET, izolare a partilor comune, bransare, debransare, montare centrale termice);
- Calculul si intocmirea fiselor de repartizare a cheltuielilor pentru apa calda si rece la asociatiile de proprietari care au contract cu RASP;
- Deplasari in teren pentru medierea si concilierea unor conflicte aparute intre proprietarii unor apartamente si asociatii;
- Verificarea vizuala a functionarii si intretinerii cladirilor pentru PT-uri– s-a constatat ca nu sunt probleme in functionarea punctelor termice, iar cladirile sunt intretinute;
- Urmarirea desfasurarii activitatii de revizie a punctelor termice, odata cu incheierea sezonului de incalzire – izolari conducte, verificarea contorilor, a ventilelor, pompelor de alimentare si recirculatie, schimbatoare de caldura, etc., pentru PT-urile verificate;
- Elaborarea documentatiei necesare calcularii pretului local de referinta si transmiterea ei la ANRSC;
- Transmiterea Biroului Mediu documentatia necesara intocmirii materialului ce va fi prezentat la Conferinta din 24.09.2009 de la Poiana Brasov;
- Intocmirea in colaborare cu Biroul Iluminat Public, a proiectului de hotarare privind mandatarea Domnului Primar al Municipiului Ploiesti de a semna Actul aditional nr.10 la contractul de delegare a serviciului de iluminat public nr.1927/16.01.2001;
- Intocmirea Protocolului privind analiza si evidenta incidentelor si avariilor ce apartin sistemului de alimentare cu energie termica in Municipiul Ploiesti ce se va incheia intre reprezentantii.S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. si RASP Ploiesti;
- Intocmirea proiectului de hotarare privind desemnarea comisiei de renegociere a contractului de delegare a serviciului de iluminat public in municipiul Ploiesti;
- Urmarirea lucrarilor de interventii si reparatii la retelele de termoficare (primar si secundar) in cazul avariilor aparute, de catre SC Dakia Termo Prahova S.R.L.

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu