



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

RAPORT DE ACTIVITATE

Ianuarie 2010

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- ❑ **Alimentare cu apa si canalizare;**
- ❑ **Iluminat public;**
- ❑ **Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari:
 - sunt in derulare proiecte de prestatii catre populatie si agenti economici, de catre personalul R.A.S.P.;
 - urmarirea derularii programului privind montajul de repartitoare pentru gaze in condominii.
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei, respectiv Administratia Domeniului Public si Privat, Serviciul de Patrimoniu, Public Proiect, Comisia de Urbanism, Comisia de Circulatie.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

ALIMENTAREA CU ENERGIE TERMICA SI APA CALDA DE CONSUM

1. Monitorizarea derularii contractelor precum si urmarirea functionalitatii si calitatii serviciilor publice locale

- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice si a centralelor termice modernizate prin Programul TECP THE-02 – aplicatia HONEYWELL, aflat in sediul R.A.S.P.:
 - **41** puncte termice si **2** centrale termice:

temperatura medie agent primar:	91,55°C
presiune medie agent primar:	2,94bar
temperatura medie agent secundar:	57,72°C
presiune medie agent secundar:	3,86bar
temperatura medie apa calda consum:	51,10°C
presiune medie apa calda consum:	5,51bar
temperatura medie exterioara a aerului:	-3,90°C

Nu s-au putut monitoriza urmatoarele PT-uri:

- 04.01 - PT2, PT7, PT9 Centru, PT4 Nord – s-au verificat echipamentele IT;
- 06.01 - PT12 Centru – s-au verificat reseaua RDS si calculatorul din PT.
- 13.01 - PT9 Nord – s-a verificat reseaua de transmisie a datelor.
- 15.01 – PT2 Nord – s-a verificat reseaua de transmisie a datelor.
- 18.01 – PT2, PT8, PT9, PT12 Centru, PT4 Nord – s-a verificat reseaua de transmisie a datelor (cablu RDS – din cauza intemperiiilor sunt probleme de transmisie).
- 20.01 – PT2, PT9 Centru, PT5, PT9 Nord – s-a verificat reseaua de transmisie a datelor (cablu RDS – din cauza intemperiiilor sunt probleme de transmisie).
- 21.01 – 41 PT-uri si 2 CT-uri pe aplicatia Honeywell – nu a functionat reseaua de transmisie a datelor.
- 22.01 – PT7 Centru, PT10 Nord – s-a verificat reseaua de transmisie a datelor.
- 26.01 - PT9, PT10 Nord – nu a functionat reseaua de transmisie a datelor.
- 27.01 – PT1, PT3, PT4, PT14 Vest – s-a verificat reseaua de transmisie a datelor.
- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL prin aplicatia SCADA aflata in sediul R.A.S.P.:
 - **16** puncte termice

temperatura medie agent primar:	91,45°C
presiune medie agent primar:	5,65bar
temperatura medie agent secundar:	57,53°C
presiune medie agent secundar:	3,70bar
temperatura medie apa calda consum:	52,60°C
presiune medie apa calda consum:	3,99bar
temperatura medie exterioara a aerului:	-3,50°C

Nu s-au putut monitoriza urmatoarele PT-uri:

- 05.01 - PT16 Vest – s-au verificat reseaua RDS si calculatorul din PT.
- 12.01 - PT6 9 mai si PT2 23 August au fost oprite intre orele 08:00- 20:00 pentru remedierea unei avarii pe Magistrala 6 de agent primar.
- 15.01 - PT6 9 mai si PT2 23 August au fost oprite intre orele 08:00- 20:00 pentru remedierea unei avarii pe Magistrala 6 de agent primar.
- 29.01 – PT2 23 August – oprire anuntata asociatiilor de proprietari pentru curatare si spalare chimica;
- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL , prin aplicatia DANFOSS aflata in sediul R.A.S.P.:
 - **29** puncte termice

temperatura medie agent primar:	91,74°C
presiune medie agent primar:	4,26bar
temperatura medie agent secundar:	56,77°C

presiune medie agent secundar:	3,46bar
temperatura medie apa calda consum:	52,39°C
presiune medie apa calda consum:	4,00bar
temperatura medie exterioara a aerului:	-3,69°C

Nu s-au putut monitoriza urmatoarele PT-uri:

- 04.01 - PT7 Democratiei – s-au verificat reseaua RDS si calculatorul din PT;
- 05.01 - PT7 Democratiei – s-au verificat reseaua RDS si calculatorul din PT;
- 07.01 - PT7 Democratiei – s-au verificat reseaua RDS si calculatorul din PT;
- 11.01 - PT7 Democratiei – sunt probleme pe reseaua RDS.
- 12.01 - PT7 Democratiei – sunt probleme pe reseaua RDS.
- 18.01 – PT11 Centru, PT12 23 August, PT6, PT11 Malu Rosu, PT7, PT13 Democratiei – s-a verificat reseaua de transmisie a datelor (cablu RDS – din cauza intemperiiilor sunt probleme de transmisie).
- 28.01 – PT7 Democratiei – s-a verificat reseaua de transmisie a datelor.
- 29.01 – PT4 Republicii – oprit. Nu se poate furniza agent termic din cauza lipsei de presiune apa rece in PT. S-a intervenit cu echipe Dalkia si Apa Nova pentru verificari si remediere.

Din totalul de 29 puncte termice pe aceasta aplicatie, nu se pot monitoriza 3: Locomotivei, UZUC si 11 Centru – lipsa calculatoare.

Parametri medii pentru luna decembrie pe cele 3 aplicatii:

- Temperatura agent primar:	91,58°C
- Presiune agent primar:	4,28bar
- Temperatura agent secundar:	57,34°C
- Presiune agent secundar:	3,67bar
- Temperatura apa calda consum:	52,03°C
- Presiune apa calda consum:	4,50bar
- Temperatura exterioara:	-3,69°C

Monitorizarea datelor pentru cele 3 aplicatii se efectueaza zilnic intre orele 08:00-09:00.

Toate cele trei aplicatii au functionat normal, cu intreruperile mentionate mai sus.

- Controlul calitatii serviciului public de incalzire urbana: operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in municipiul Ploiesti a asigurat furnizarea energiei termice pentru incalzire si apa calda de consum respectand prevederile contractuale si la parametri tehnologici prevazuti in regulament;
- Incadrarea in pretul de productie, transport si distributie a energiei termice pentru apa calda de consum si incalzire livrata de operator populatiei si agentilor economici;

1. Parametrii agentului termic pentru luna DECEMBRIE 2009:

	contr. calit	monitorizare
temperatura agentului termic primar	84,52°C	83,94°C
temperatura agentului termic secundar	52,40°C	52,23°C
temperatura apa calda de consum	52,01°C	51,85°C
pres acc zona modernizata (Honeywell)	-	4,69bar
pres acc CT Bucov	-	4,10bar
pres acc CT 23 Aug	-	4,70bar
pres acc zona nemodernizata (Danfoss)	4,00 bar	3,97bar

2. Energia termica livrata din CET la punctele termice ale operatorului: 78.443 Gcal;
3. Energia termica livrata din CET direct catre alti consumatori: 8.881 Gcal, (din care 45,30 Gcal – populatie, restul, la alti consumatori);
4. Energia termica livrata din PT – uri:
 - populatie: 67.985 Gcal;
 - agenti economici: 5.624 Gcal;
5. Energia termica livrata din CT – uri:

- populatie: 529 Gcal;
- agenti economici: 15 Gcal;
- 6. Consumul tehnologic:
 - zona modernizata: 4,63 %;
 - zona nemodernizata: 9,07 %;
 - total oras: 6,52 %.
- Urmărirea derulării contractului privind verificarea metrologică a contoarelor de energie termică și apă caldă aflate la bransamentele blocurilor:
 - verificarea existenței montajului contoarelor de energie termică și apă caldă, calculatoarelor și termorezistențelor verificate metrologic și predate la SC DALKIA Termo Prahova S.R.L din comanda DCI 2902/27.11.2009 conform rapoartelor săptămânale;
 - predare - primire contoare verificate metrologic de la firma prestatoare la operator;
 - predare-primire contoare pentru verificare metrologică de la operator la firma prestatoare;
 - verificare devize de lucru cu piesele care se înlocuiesc pentru repararea aparatelor de lucru defecte;
 - verificarea facturilor emise de prestator aferente serviciilor de verificare metrologică/spalare și reparare contoare de apă caldă și energie termică și verificarea metrologică /reparare calculatoare și termorezistențe;
 - întocmirea comenzilor către prestator pentru verificarea metrologică a contoarelor de energie termică și apă caldă, a calculatoarelor și termorezistențelor;
 - participarea la constatarea defecțiunilor și întocmirea notei de constatare pentru repararea contoarelor la firma prestatoare;
 - întocmire proiecte de operațiuni pentru plata serviciilor efectuate de prestator și factura la SC Dalkia Termo Prahova a contravalorii serviciilor prestate, conform comenzilor;

2. Monitorizarea performanțelor tehnice ale serviciului de alimentare cu energie termică

- Asigurarea continuității serviciului de alimentare cu energie termică de către operator:
 - furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificați în regulamentul serviciului;
 - furnizarea agentului termic în sezonul de încălzire, corespunzător contractului de delegare prin concesiune;
- Urmărirea realizării programului anual de investiții derulat de operator;
- Monitorizarea funcționării buclelor de măsură a energiei termice pentru încălzire și apă caldă de consum;
- Urmărirea și monitorizarea lucrărilor de intervenții și reparații la rețelele de termoficare (primar și secundar):
 - Avarie rețea apă fierbinte – str. Stindardului nr.4 – 6 - finalizată ;
 - Intervenție rețea apă fierbinte str. Caliman Magistrala 6 Vest - finalizată;
 - Avarie apă caldă de consum – str. Vagonului – PT Locomotiva – finalizată;
 - Avarie conducte apă fierbinte – str.Petrochimistilor – Mihai Bravu sesizare Dispecerat 603/25.01.2010 – timp nefavorabil pentru intervenție;

3. Relații cu publicul

a. Sesizări și reclamații întemeiate de la cetățeni (scrise)	2
b. Nemulțumiri în asociații	0
c. Audiențe acordate cetățenilor	4
d. Informații și consiliere (inclusiv telefonice)	0
e. Cereri înlocuire repartitoare	11
f. Sesizări dispecerat	6

Sesizările de la dispeceratul primăriei cu privire la serviciile furnizorului de energie termică pentru încălzire și apă caldă, au fost trimise direct la dispeceratul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. Ploiești, fiind urmărite de Biroul Monitorizare Încălzire Urbană și Biroul Rețele, Contorizare și Repartizare costuri.

4. Alte activitati

- Calculul fisei activitatii zilnice si pe decade, pentru cele doua autoturisme PH-32-PMP, PH-33-PMP si pentru IFRON zI- 602:
 - a. eliberarea, normarea si inregistrarea foilor de parcurs
 - b. calcularea consumului normat de combustibil;
 - c. calcularea consumului efectiv de combustibil;
 - d. calcularea si inregistrarea restului de combustibil;
 - e. completarea centralizatoarelor foilor de parcurs;
 - f. calcul inchidere FAZ lunar.
- Pregatirea materialelor in vederea efectuarii de service repartitoare pentru sezonul 2009-2010:
 - Separarea radiatoarelor RAL-P de cele RAL-C, recuperate din activitatea de service, pentru o posibila re folosire;
 - Inventarierea repartitoarelor rezultate in urma service-urilor, demontarea bateriilor bune, a carcaselor re folosibile, suruburi fixare, radiatoarelor RAL - P;
 - Completarea tabelor cu efectuarea de service, necesar biroului financiar – contabilitate pentru facturare la inceputul sezonului de incalzire;
- Deplasarea in teren pentru efectuare service repartitoare(demontare de pe caloriferul vechi, scalare, montaj nou, sigilare, intocmire raport service) conform rapoartelor saptamanale;
- Arhivarea tabelor centralizatoare, fluturasi cu citiri indexuri, service-uri (scoaterea lor din dosare, asezarea acestor in ordinea apartamentelor si pe luni calendaristice);
- Actualizarea machetelor de baza din programul ELSAREP: introducerea modificarilor survenite in sezonul 2008 – 2009 conform service-urilor(numar de radiatoare, tipul acestora, scala RME 95, modificari de SET, izolare a partilor comune, bransare, debransare, montare centrale termice);
- Calcularea consumurilor si cheltuielilor pentru incalzire prin programul ELSAREP, la asociatiile de proprietari din blocurile ce au montate repartitoare de costuri si contract de prestari servicii cu RASP, eliberare tabele centralizatoare, detaliate, fise individuale de consum;
- Deplasarea in teren pentru medierea si concilierea unor conflicte aparute intre proprietarii unor apartamente si asociatii;
 - Primirea fluturasilor cu citiri individuale a repartitoarelor de costuri pentru incalzire (indexuri);
 - Intocmirea raportului zilnic si saptamanal de activitate;
 - Derularea procedurii de obtinere a licentei de transport public pentru doua autocombinate pentru vidanjare;
 - Urmarirea desfasurarii activitatii de furnizare a agentului primar de la CET Brazi si distributia agentului secundar din punctele termice catre consumatorii SC Dalkia Termo Prahova;
 - Verificarea vizuala a functionarii si intretinerii cladirilor pentru PT1, PT2, PT3, PT4, PT8, PT16, PT17, PT18 Malu Rosu, PT2, PT4, PT5, PT6, PT7, PT8, PT11, PT12 Republicii, PT1, PT2, PT4, PT5, PT6, PT7, PT8, PT9, PT10 Nord, PT1, PT12 23 August, PT12, PT15 Crang, Modul Bloc 50, PT1, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6, PT7, PT8, PT9, PT10, PT11, PT12, PT14, PT15, PT16, PT17, PT22 Vest PT1, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6 9 Mai, PT5, PT6, PT7, PT10, PT11 Malu Rosu, PT2, PT8 23 August PT1, PT2, PT3, PT5 Mihai Bravu, PT5, PT7, PT13, PT14, PT16, PT18 Democratiei, PT1, PT2, PT3, PT4, PT7, PT8, PT9, PT11, PT12, PT13, PT17 Centru, PT3, PT5 Sud, PT1, PT2 Calea Bucuresti, PT Locomotiva, PT UZUC, CT 23 August, CT Bucov;
- Urmarirea lucrarilor de remediere a avariei pe Magistrala 6 agent primar: lucrarile s-au efectuat pe str. Caliman si pe str. Stindardului.
- Urmarirea functionarii in parametri a PT6 9 Mai si a PT2 23 August in urma opririi din 12.01.2010.
 - Intocmirea Proiectului de Hotarare privind modificarea si completarea Contractului de delegare prin concesiune a serviciului public de alimentare cu energie termica in municipiul Ploiesti.
 - Finalizarea impreuna cu Directia de Patrimoniu a procesului verbal al inventarului patrimoniului Municipiului Ploiesti concesionat la SC Dalkia Termo Prahova SRL.

- Intocmirea PO nr. 76 pentru facturarea catre SC Dalkia Termo Prahova a valorii de 2.252.058,10 RON, inclusiv TVA, valoare aferenta cotei BERD pentru luna decembrie 2009.
- Verificarea cantitatilor de energie termica livrata si intocmirea calculului pentru subventia acordata Populatiei.
- Intocmirea raportului de control al calitatii pentru luna decembrie 2009.
- Analizarea indicatorilor de performanta ai serviciului, realizati de operator pe anul 2009 comparativ cu anul 2008, constatandu-se urmatoarele:
 - A crescut numarul intreruperilor neprogramate, altele decat cele accidentale, acest lucru conducand la o crestere a consumatorilor afectati;
 - A scazut numarul intreruperilor accidentale, scazand si numarul de consumatori afectati, precum si durata medie a intreruperilor;
 - A scazut numarul intreruperilor programate, precum si durata medie a acestora, scazand astfel si numarul consumatorilor afectati;
 - A scazut numarul de reclamatii ale consumatorilor referitoare la calitatea energiei termice, scazand si numarul acelor reclamatii care au fost neintemeiate.
- Participarea cu Dalkia la activitatea de citire indexuri contori:
 - Zona modernizata – PT1, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6, PT7 Vest;
 - Zona nemodernizata – PT1, PT2, PT3, PT5 Mihai Bravu, PT5, PT7, PT13 Democratiei.

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu