



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

RAPORT DE ACTIVITATE

Iulie 2010

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- ❑ **Alimentare cu apa si canalizare;**
- ❑ **Iluminat public;**
- ❑ **Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatiiilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari:
 - sunt in derulare proiecte de prestatii catre populatie si agenti economici, de catre personalul R.A.S.P.;
 - urmarirea derularii programului privind montajul de repartitoare pentru gaze in condominii.
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei, respectiv Administratia Domeniului Public si Privat, Serviciul de Patrimoniu, Public Proiect, Comisia de Urbanism, Comisia de Circulatie.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

ALIMENTAREA CU ENERGIE TERMICA SI APA CALDA DE CONSUM**1. Monitorizarea derularii contractelor precum si urmarirea functionalitatii si calitatii serviciilor publice locale**

- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice si a centralelor termice modernizate prin Programul TECP THE-02 – aplicatia HONEYWELL, aflat in sediul R.A.S.P.:

- **41** puncte termice si **2** centrale termice:
 - temperatura medie agent primar: 64,65°C
 - presiune medie agent primar: 1,88bar
 - temperatura medie agent secundar: 00,00°C
 - presiune medie agent secundar: 0,00bar
 - temperatura medie apa calda consum: 50,42°C
 - presiune medie apa calda consum: 5,50bar
 - temperatura medie exterioara a aerului: 22,37°C

Nu s-au putut monitoriza urmatoarele PT-uri:

- 05.07 – PT1, PT2, PT4, PT5, PT6, PT7, PT8, PT9 NORD nu s-au putut monitoriza datorita intemperiilor din data de 04.07.2010
- 06.07 – PT9 NORD nu s-a putut monitoriza
- 05.07-08.07. - PT 1 Malu Rosu nu se poate monitoriza deoarece are un server ars
- 12.07 – PT2 Malu Rosu – oprit intre orele 09:00-12:00 pentru revizia pompelor de recirculare;
- 13.07 – PT6 9 Mai – oprit intre orele 09:00-12:00 pentru revizie;
- 15.07 – PT3 Malu Rosu, PT2 Calea Bucuresti, PT-urile din zona Nord (PT1-PT10) – din cauza furtunii din seara zile de 14.07 nu functioneaza reseaua de transmisie a datelor;
- 19.07 – PT-uri Vest, PT1, PT2 Calea Bucuresti, PT5 Nord – s-a verificat reseaua de transmisie a datelor;
- 20.07 – PT1, PT2 Calea Bucuresti, PT18 Democratiei – s-a verificat reseaua de transmisie a datelor;
- 22.07 – 41 PT-uri si 2 CT-uri - Aplicatia Honeywell- reseaua de transmisie a datelor nu a functionat in urma intemperiilor din data de 21.07.2010;
- 23.07 – PT4 Vest – intre orele 09:00-12:00 oprita furnizarea apei calde de consum – revizie la pompa de recirculare;
- 23.07 – 10 PT-uri zona Vest – sunt probleme cu reseaua de transmisie a datelor – s-a intervenit la antena de pe cladirea prefecturii;
- 28.07 – 41 PT-uri si 2 CT-uri - Aplicatia Honeywell- nu a functionat antena de retransmisie a datelor, situata pe cladirea prefecturii;
- 29.07 – PT2, PT4, PT7, PT8, PT10 Nord – au fost probleme de transmisie a datelor pe reseaua RDS;
- 29.07 – PT8 Vest – intre orele 08:30-12:00 oprita furnizarea apei calde de consum – schimbare vana alimentare apa calda pe o ramura;
- 30.07 – PT2 oprit intre orele 10:00-12:00 - Apa Nova inlocuieste contorul de apa rece din PT;
- 30.07 – PT18 Democratiei - intre orele 08:00-12:30 oprita furnizarea apei calde de consum – schimbare tronson recirculare bloc O8;
- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL prin aplicatia SCADA aflata in sediul R.A.S.P.:
 - **16** puncte termice:
 - temperatura medie agent primar: 61,47°C
 - presiune medie agent primar: 3,72bar
 - temperatura medie agent secundar: 00,00°C
 - presiune medie agent secundar: 0,00bar
 - temperatura medie apa calda consum: 51,83°C
 - presiune medie apa calda consum: 3,89bar

- temperatura medie exterioara a aerului: 22,69°C
- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL, prin aplicatia DANFOSS aflata in sediul R.A.S.P.:
 - 29 puncte termice:
 - temperatura medie agent primar: 61,96°C
 - presiune medie agent primar: 2,43bar
 - temperatura medie agent secundar: 00,00°C
 - presiune medie agent secundar: 0,00bar
 - temperatura medie apa calda consum: 50,84°C
 - presiune medie apa calda consum: 5,86bar
 - temperatura medie exterioara a aerului: 22,26°C

Nu s-au putut monitoriza urmatoarele PT-uri:

- 05.07, 06.07 – nu s-a putut vizualiza aplicatia DANFOSS deoarece s-a lucrat la modificarea configuratiei server-ului;
- 14.07 – PT UZUC – oprit intre orele 12:00-14:00 pentru spalarea chimica a schimbatoarelor de caldura;
- 15.07 – PT11 Malu Rosu – din cauza furtunii din seara zile de 14.07 nu functioneaza reseaua de transmisie a datelor;
- 22.07 – PT8 23 August – intre orele 08:30-14 – apa calda de consum oprita in acest interval orar - s-au curatat mecanic schimbatoarele de caldura;
- 23.07 – PT6 Republicii – intre orele 08:30-15:00 – apa calda de consum oprita in acest interval orar - s-a schimbat contorul de debit pe agentul primar;
- 23.07 – PT1, PT2, PT3, PT5 Mihai Bravu oprite intre orele 08:00- 22:00 pentru lucrari de revizie pe circuitul de agent primar in vederea pregatirii sezonului de incalzire;
- 29.07 – PT2 Mihai Bravu – intre orele 08:30-12:00 oprita furnizarea apei calde de consum – schimbare regulator temperatura;

Din totalul de 29 puncte termice pe aceasta aplicatie, nu se pot monitoriza 3: Locomotivei, UZUC si 11 Centru – lipsa calculatoare.

Parametri medii pentru luna iulie pe cele 3 aplicatii:

- temperatura medie agent primar: 62,62°C
- presiune medie agent primar: 2,71bar
- temperatura medie agent secundar: 00,00°C
- presiune medie agent secundar: 0,00bar
- temperatura medie apa calda consum: 51,05°C
- presiune medie apa calda consum: 4,40bar
- temperatura medie exterioara a aerului: 22,36°C

Monitorizarea datelor pentru cele 3 aplicatii se efectueaza zilnic intre orele 08:00-09:00.

Toate cele trei aplicatii au functionat normal, cu intreruperile mentionate mai sus.

Temperatura pentru apa calda consum se urmareste in functie de valorile prevazute in regulamentul de functionare a serviciului de alimentare cu energie termica si a indicatorilor de calitate realizati de operator.

- Controlul calitatii serviciului public de incalzire urbana: operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in municipiul Ploiesti a asigurat furnizarea energiei termice pentru apa calda de consum respectand prevederile contractuale si la parametri tehnologici prevazuti in regulament;
- Incadrarea in pretul de productie, transport si distributie a energiei termice pentru apa calda de consum si incalzire livrata de operator populatiei si agentilor economici;

1. Parametrii agentului termic pentru luna IUNIE 2010:

	contr. calit	monitorizare
temperatura agentului termic primar	64,30°C	63,88°C
temperatura agentului termic secundar	-	-
temperatura apa calda de consum	51,00°C	50,78°C
pres acc zona modernizata (Honeywell)	-	5,30bar
pres acc CT Bucov	-	4,19bar
pres acc CT 23 Aug	-	4,43bar
pres acc zona nemodernizata (Danfoss)	4,01 bar	3,89bar

2. Energia termica livrata din CET la punctele termice ale operatorului: 8.719 Gcal;
3. Energia termica livrata din CET direct catre alti consumatori: 184 Gcal (din care 8,27 Gcal – populatie, restul, la alti consumatori);
4. Energia termica livrata din PT – uri:
 - populatie: 7.481 Gcal;
 - agenti economici: 105 Gcal;
5. Energia termica livrata din CT – uri:
 - populatie: 63 Gcal;
 - agenti economici: 0,09 Gcal;
6. Consumul tehnologic:
 - zona modernizata: 7,05 %;
 - zona nemodernizata: 28,32 %;
 - total oras: 15,31 %.
- Urmarirea derularii contractului privind verificarea metrologica a contoarelor de energie termica si apa calda aflate la bransamentele blocurilor:
 - verificarea existentei montajului contoarelor de energie termica si apa calda, calculatoarelor si termorezistentelor verificate metrologic si predate la SC DALKIA Termo Prahova S.R.L din comanda 578/19.03.2010 conform rapoartelor saptamanale;
 - predarea - primirea contoarelor verificate metrologic de la firma prestatoare la operator;
 - predarea-primirea contoarelor pentru verificare metrologica de la operator la firma prestatoare;
 - verificarea devizelor de lucru cu piesele care se inlocuiesc pentru repararea aparatelor de lucru defecte;
 - verificarea facturilor emise de prestator aferente serviciilor de verificare metrologica/spalare si reparare contoare de apa calda si energie termica si verificarea metrologica /reparare calculatoare si termorezistente;
 - intocmirea comenzilor catre prestator pentru verificarea metrologica a contoarelor de energie termica si apa calda, a calculatoarelor si termorezistentelor;
 - participarea la constatarea defectiunilor si intocmirea notei de constatare pentru repararea contoarelor la firma prestatoare;
 - intocmire proiecte de operatiuni pentru plata serviciilor efectuate de prestator si factura la SC Dalkia Termo Prahova a contravalorii serviciilor prestate, conform comenzilor;

2. Monitorizarea performantelor tehnice ale serviciului de alimentare cu energie termica

- Asigurarea continuitatii serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator:
 - furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificati in regulamentul serviciului;
- Urmarirea realizarii programului anual de investitii derulat de operator;
- Monitorizarea functionarii buclilor de masura a energiei termice pentru apa calda de consum;
- Urmarirea si monitorizarea lucrarilor de interventii si reparatii la retelele de termoficare (primar si secundar):
 - Avarie pe reseaua de apa fierbinte – zona Dealul Mare – conducta DN 500 – finalizat partial, in lucru se vor inlocui conductele pe o lungime mai mare (aprox 8m.T+R).inclusiv cotul de 90°;
 - Inlocuire vane agent termic primar – zona Tribunal – finalizat;

- Avarie retea agent termic primar – zona Corpului Didactic – PT13 Democratiei – finalizat, de turnat asfalt;
- Avarie rețeaua de secundar bloc K10, PT4 Centru – finalizata;
- Avarie pe rețeaua de apa fierbinte – zona Mihai Bravu, bloc 39 si Sabelnelor – finalizat;
- Avarie pe rețeaua de secundar PT2 9 Mai, Aleea Portitei, bloc 21 – finalizata.

3. Relatii cu publicul

a. Sesizari si reclamatii scrise	4
Raspunsuri la adrese	7
Audiente serviciu acordate cetatenilor	3
Informatii si consiliere (inclusiv telefonice)	0
Comunicari Dalkia	4
Inlocuiri repartitoare	0
b. Sesizari dispeccerat	6

Sesizarile de la dispecceratul primariei cu privire la serviciile furnizorului de energie termica pentru incalzire si apa calda, au fost trimise direct la dispecceratul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. Ploiesti, fiind urmarite de Biroul Monitorizare Incalzire Urbana si Biroul Rețele, Contorizare si Repartizari costuri.

4. Alte activitati

- Calcularea fisei de activitate zilnica si pe decade, pentru cele doua autoturisme PH-32-PMP, PH-33-PMP si pentru IFRON zI- 602;
- Arhivarea documentatiilor de calcul incalzire 2009 – 2010, pe asociatii de proprietari:
 - tabele centralizatoare, fluturasi cu citiri indexuri, service-uri (scoaterea lor din dosarele de lucru, asezarea acestora in ordinea apartamentelor si pe luni calendaristice;
 - corespondenta aferenta blocului;
- Actualizarea MACHETEI DE BAZA din programul ELSAREP: introducerea modificarilor survenite in sezonul 2009 – 2010, la fiecare asociatie:
 - Conform service-urilor efectuate (nr. de radiatoare, tipul acestora, scala RME 95, modificari de SET)
 - Conform adreselor de instiintare referitoare la bransare, debransare, montare centrale termice;
 - Conform instiintarilor de izolare a partilor comune (coloane de transport agent termic verticale si orizontale, corpuri de incalzire casa scarii)si de inlocuire a instalatiilor mentionate (diametre conducte);
 - Importarea machetei actualizate in baza de date a programului ELSAREP;
 - Actualizarea / verificarea bazei de date a programului;
 - Actualizarea releveului blocului (idem actualizare macheta);
- Pregatirea materialelor in vederea efectuarii de service repartitoare pentru sezonul 2009-2010:
 - Separarea radiatoarelor RAL-P de cele RAL-C, recuperate din activitatea de service, pentru o posibila re folosire;
 - Inventarierea repartitoarelor rezultate in urma service-urilor, demontarea bateriilor bune, a carcaselor re folosibile, suruburi fixare, radiatoarelor RAL - P;
 - Completarea tabelelor cu efectuarea de service, necesar biroului financiar – contabilitate pentru facturare la inceputul sezonului de incalzire;
- Deplasarea in teren pentru efectuare service repartitoare(demontare de pe caloriferul vechi, scalare, montaj nou, sigilare, intocmire raport service) conform rapoartelor saptamanale;
- Deplasarea in teren pentru medierea si concilierea unor conflicte aparute intre proprietarii unor apartamente si asociatii;
- Intocmirea raportului saptamanal de activitate;
- Derularea procedurii de obtinere a licentei de transport public pentru doua autocombinate pentru vidanjare;
- Urmarirea desfasurarii activitatii de furnizare a agentului primar de la CET Brazi si distributia

agentului secundar din punctele termice catre consumatorii SC Dalkia Termo Prahova;

- Verificarea vizuala a functionarii si intretinerii cladirilor pentru PT1, PT2, PT3, PT4, PT8, PT16, PT17, PT18 Malu Rosu, PT2, PT4, PT5, PT6, PT7, PT8, PT11, PT12 Republicii, PT1, PT2, PT4, PT5, PT6, PT7, PT8, PT9, PT10 Nord, PT1, PT12 23 August, PT12, PT15 Crang, Modul Bloc 50, PT1, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6, PT7, PT8, PT9, PT10, PT11, PT12, PT14, PT15, PT16, PT17, PT22 Vest PT1, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6 9 Mai, PT5, PT6, PT7, PT10, PT11 Malu Rosu, PT2, PT8 23 August PT1, PT2, PT3, PT5 Mihai Bravu, PT5, PT7, PT13, PT14, PT16, PT18 Democratiei, PT1, PT2, PT3, PT4, PT7, PT8, PT9, PT11, PT12, PT13, PT17 Centru, PT3, PT5 Sud, PT1, PT2 Calea Bucuresti, PT Locomotiva, PT UZUC, CT 23 August, CT Bucov;
- Urmarirea desfasurarii activitatii de revizie a punctelor termice, in vederea pregatirii urmatoresului sezon de incalzire – izolari conducte, verificarea contorilor, a ventilatorilor, pompelor de alimentare si recirculatie, schimbatoare de caldura, etc., pentru PT-urile mentionate mai sus;
- In data de 05.07. PT1, PT2, PT7, PT11, PT13 CENTRU sunt oprite intre orele 08 – 24 pentru executarea lucrarilor necesare pragatirii sezonului de incalzire 2010 -2011 (Magistrala IV circuit primar termoficare);
- Intocmirea adresei catre ANRSC privind aprobarea unui nou pret al energiei termice pentru populatie avandu-se in vedere prevederile OG nr. 58/26.06.2010, respectiv majorarea bazei de impozitare cu 24%;
- In perioada 05.07. – 19.07.2010 se intervine la retelele termice secundare aferente PT2 9 MAI si PT2 CB (bl. 21 si, respectiv, bl. 14) datorita unor avarii aparute pe reseaua de apa calda de consum;
- Conform raportului primit de la S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. cu privire la activitatea desfasurata de operator pe parcursul anului 2009 s-a evaluat realizarea indicatorilor de performanta ai sistemului;
- Deplasare in teren si urmarirea remedierii avariilor aparute la retelele termice secundare aferente PT2 9 MAI si PT2 CB (bl. 21 si, respectiv, bl. 14);
- Intalniri la PT10 VEST – 06.07.2010 si PT8 REPUBLICII – 08.07.2010 cu reprezentantii Asociatiilor de proprietari din blocurile aferente PT10, PT11 VEST, respective PT8, PT11 REPUBLICII, impreuna cu SC Dalkia Termo Prahova, UAP Ploiesti si Primaria Municipiului Ploiesti – Biroul Relatia cu Asociatiile de proprietari. S-au discutat diferite probleme semnalate de proprietari, modul de rezolvare a acestora, oferta furnizorului pentru rezolvarea cat mai urgenta a avariilor din instalatiile interioare;
- Intalnire la PT2 Centru cu reprezentantii Asociatiilor de Proprietari din blocurile aferente PT1, PT2, PT3, PT4, PT8, PT9, PT11, PT12, PT13, PT17 Centru, CT 23 August, impreuna cu SC Dalkia Termo Prahova, UAP Ploiesti si Primaria Municipiului Ploiesti – Biroul Relatia cu Asociatiile de proprietari;
- Intalnire la PT5 Vest cu reprezentantii Asociatiilor de Proprietari din blocurile aferente PT4, PT5 Vest, impreuna cu SC Dalkia Termo Prahova, UAP Ploiesti si Primaria Municipiului Ploiesti – Biroul Relatia cu Asociatiile de proprietari;
- Verificarea functionarii in parametri a PT2 Malu Rosu in urma opririi din 12.07.2010;
- Verificarea functionarii in parametri a PT6 9 Mai in urma opririi din 13.07.2010;
- Verificarea functionarii in parametri a PT UZUC in urma opririi din 14.07.2010;
- Intocmirea PO nr. 86 pentru facturarea catre SC Dalkia Termo Prahova a valorii de 221.735,58 RON inclusiv TVA, valoare aferenta cotei BERD pentru luna iunie 2010;
- Verificarea cantitatilor de energie termica livrata pe luna iunie si intocmirea calculului pentru subventia acordata populatiei;
- Intalnire la PT2 23 August cu reprezentantii Asociatiilor de Proprietari din blocurile aferente PT2, PT8 23 August, PT22 Vest, impreuna cu SC Dalkia Termo Prahova, UAP Ploiesti si Primaria Municipiului Ploiesti – Biroul Relatia cu Asociatiile de proprietari;
- Verificarea functionarii in parametri a PT8 23 August, in urma opririi din 22.07.2010;
- Verificarea functionarii in parametri a PT1, PT2, PT3, PT5 Mihai Bravu, PT6 Republicii, PT4 Vest, in urma opririlor din 23.07.2010;
- Participarea cu Dalkia la activitatea de citire indexuri contori:
 - Zona modernizata – PT1, PT2, PT3, PT4, PT8 Malu Rosu, PT2, PT5, PT7 Republicii;
 - Zona nemodernizata–PT1, PT2, PT8, PT12 23 August, PT22 Vest, PT4, PT6, PT8, PT11, PT12 Republicii;

- Intalnire la PT1 Calea Bucuresti cu reprezentantii Asociatiilor de Proprietari din blocurile aferente PT1, PT2 Calea Bucuresti, impreuna cu SC Dalkia Termo Prahova, UAP Ploiesti si Primaria Municipiului Ploiesti – Biroul Relatia cu Asociatiile de proprietari;
- Intalnire la PT7 Malu Rosu cu reprezentantii Asociatiilor de Proprietari din blocurile aferente PT6, PT7 Malu Rosu, PT22 Vest, impreuna cu SC Dalkia Termo Prahova, UAP Ploiesti si Primaria Municipiului Ploiesti – Biroul Relatia cu Asociatiile de proprietari;
- Intocmirea raportului de control al calitatii pentru luna iunie 2010;
- Verificarea functionarii in parametri a PT8 Vest si PT2 Mihai Bravu, in urma opririlor din 29.07.2010.

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu