



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

RAPORT DE ACTIVITATE

Iunie 2010

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- **Alimentare cu apa si canalizare;**
- **Iluminat public;**
- **Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv :

- rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari:
 - sunt in derulare proiecte de prestatii catre populatie si agenti economici, de catre personalul R.A.S.P.;
 - urmarirea derularii programului privind montajul de repartitoare pentru gaze in condominii.
- corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei, respectiv Administratia Domeniului Public si Privat, Serviciul de Patrimoniu, Public Proiect, Comisia de Urbanism, Comisia de Circulatie.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

ALIMENTAREA CU ENERGIE TERMICA SI APA CALDA DE CONSUM**1. Monitorizarea derularii contractelor precum si urmarirea functionalitatii si calitatii serviciilor publice locale**

- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice si a centralelor termice modernizate prin Programul TECP THE-02 – aplicatia HONEYWELL, aflat in sediul R.A.S.P.:

- **41** puncte termice si **2** centrale termice:

temperatura medie apa calda consum:	50,37°C
presiune medie apa calda consum:	4,37bar

Nu s-au putut monitoriza urmatoarele PT-uri:

- 02.06 – PT7 Centru – echipa IT verifica reseaua de transmisie a datelor;
- 03.06 – PT5 Nord – echipa IT lucreaza la automatizare;
- 07.06– PT4, PT8 Nord – echipa IT lucreaza la automatizare;
- 09.06 – PT1, PT2 CB, PT14, PT18 Dem – problem la reseaua RDS;
- 17.06 - Aplicatia Honeywell nu se poate monitoriza – a fost defect modemul din dispeceratul central;
- 18.06 – PT1, PT3 Malu Rosu, PT2, PT 9 Nord - echipa IT verifica reseaua de transmisie a datelor;
- 21,22.06 - Aplicatia Honeywell nu se poate monitoriza–a fost defect breez-ul de pe cladirea Primariei;
- 23.06 – PT1 CB, PT18 Dem – echipele Dalkia lucreaza in punctele termice;
- 28.06 – CT Bucov – se lucreaza in PT;
- *PT1 Malu Rosu are un server ars si nu se poate monitoriza 11.06 – 30.06;

- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL prin aplicatia SCADA aflata in sediul R.A.S.P. :

- **16** puncte termice

temperatura medie apa calda consum:	51,45°C
presiune medie apa calda consum:	3,79bar

Nu s-au putut monitoriza urmatoarele PT-uri:

- 09.06 – aplicatia SCADA nu a functionat;

- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL , prin aplicatia DANFOSS aflata in sediul R.A.S.P. :

- **29** puncte termice

temperatura medie apa calda consum:	50,40°C
presiune medie apa calda consum:	3,84bar

Nu s-au putut monitoriza urmatoarele PT-uri:

- 01.06 – PT1 23 August oprit;
- 10.06 – nu a functionat aplicatia Danfoss;

Din totalul de 29 puncte termice pe aceasta aplicatie, nu se pot monitoriza 3: Locomotivei, UZUC si 11 Centru – lipsa calculatoare.

Parametri medii pentru luna martie pe cele 3 aplicatii:

- Temperatura apa calda consum: 50,88°C
- Presiune apa calda consum: 4,08bar

Monitorizarea datelor pentru cele 3 aplicatii se efectueaza zilnic intre orele 08:00-09:00. Toate cele trei aplicatii au functionat normal, cu intreruperile mentionate mai sus.

Temperatura pentru apa calda consum se urmareste in functie de valorile prevazute in regulamentul de functionare a serviciului de alimentare cu energie termica si a indicatorilor de calitate realizati de operator.

- Controlul calitatii serviciului public de incalzire urbana: operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in municipiul Ploiesti a asigurat furnizarea energiei termice pentru apa calda de consum respectand prevederile contractuale si la parametri tehnologici prevazuti in regulament;
- Incadrarea in pretul de productie, transport si distributie a energiei termice pentru apa calda de consum si incalzire livrata de operator populatiei si agentilor economici;

1. Parametrii agentului termic pentru luna MAI 2010:

	contr. calit	monitorizare
temperatura agentului termic primar	62,60°C	61,88°C
temperatura agentului termic secundar	-	-
temperatura apa calda de consum	50,97°C	50,20°C
pres acc zona modernizata (Honeywell)	-	5,30 bar
pres acc CT Bucov	-	4,19 bar
pres acc CT 23 Aug	-	4,43 bar
pres zona nemodernizata (Danfoss)	4,01 bar	3,73 bar

- 2 Energia termica livrata din CET la punctele termice ale operatorului: 10.644Gcal;
- 3 Energia termica livrata din CET direct catre alti consumatori: 964 Gcal, (din care 8,99 Gcal – populatie, restul, la alti consumatori);
- 4 Energia termica livrata din PT – uri:
- populatie: 8.979 Gcal;
 - agenti economici: 153 Gcal;
- 5 Energia termica livrata din CT – uri:
- populatie: 70 Gcal;
 - agenti economici: 0.09 Gcal;
- 6 Consumul tehnologic:
- zona modernizata: 6,35 %;
 - zona nemodernizata: 33,07 %;
 - total oras: 16,89 %.
- Urmarirea derularii contractului privind verificarea metrologica a contoarelor de energie termica si apa calda aflate la bransamentele blocurilor :
 - verificarea existentei montajului contoarelor de energie termica si apa calda, calculatoarelor si termorezistentelor verificate metrologic si predate la SC DALKIA Termo Prahova S.R.L din comanda 578/19.03.2010 conform rapoartelor saptamanale;
 - predarea - primirea contoarelor verificate metrologic de la firma prestatoare la operator;
 - predarea-primirea contoarelor pentru verificare metrologica de la operator la firma prestatoare;
 - verificarea devizelor de lucru cu piesele care se inlocuiesc pentru repararea aparatelor de lucru defecte;
 - verificarea facturilor emise de prestator aferente serviciilor de verificare metrologica/spalare si reparare contoare de apa calda si energie termica si verificarea metrologica /reparare calculatoare si termorezistente;

- intocmirea comenzilor catre prestator pentru verificarea metrologica a contoarelor de energie termica si apa calda, a calculatoarelor si termorezistentelor;
- participarea la constatarea defectiunilor si intocmirea notei de constatare pentru repararea contoarelor la firma prestatoare;
- intocmire proiecte de operatiuni pentru plata serviciilor efectuate de prestator si factura la SC Dalkia Termo Prahova a contravalorii serviciilor prestate, conform comenzilor.

2. Monitorizarea performantelor tehnice ale serviciului de alimentare cu energie termica

- Asigurarea continuitatii serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator:
 - furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificati in regulamentul serviciului;
- Urmarirea realizarii programului anual de investitii derulat de operator;
- Monitorizarea functionarii buclilor de masura a energiei termice pentru apa calda de consum;
- Urmarirea si monitorizarea lucrarilor de interventii si reparatii la retelele de termoficare (primar si secundar) :
 - Avarie pe retea de apa fierbinte – PT5 Malu Rosu, langa bloc 104 – in lucru (de astupat santul);
 - Reparatie camin vane agent termic primar, intersectie Sos. Vestului cu str. Cantacuzino – finalizata;
 - Avarie pe conducta retur PT5 9 Mai, bloc 9F – finalizata;
 - Avarie pe retea de apa fierbinte – zona Dealu Mare – conducta DN 500 – finalizat partial, in lucru se vor inlocui conductele pe o lungime mai mare(aprox. 8m T+R) inclusiv cotul de 90°;
 - Avarie pe retea de apa fierbinte – bloc 15 str. Deltei – in finalizata;
 - Avarie retea agent termic primar – zona Corpului Didactic - PT13 Democratiei – finalizat, de turnat asfalt.

3. Relatii cu publicul

a. Sesizari si reclamatii scrise	6
Raspunsuri la adrese	6
Audiente serviciu acordate cetatenilor	7
Informatii si consiliere (inclusiv telefonice)	0
Comunicari Dalkia	4
Inlocuiri repartitoare	0
b. Sesizari dispecerat	6

Sesizarile de la dispeceratul primariei cu privire la serviciile furnizorului de energie termica pentru incalzire si apa calda, au fost trimise direct la dispeceratul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. Ploiesti, fiind urmarite de Biroul Monitorizare Incalzire Urbana si Biroul Rețele, Contorizare si Repartizari costuri.

4. Alte activitati

- Calcularea fisei de activitate zilnica si pe decade, pentru cele doua autoturisme PH-32-PMP, PH-33-PMP si pentru IFRON zI- 602;
- Arhivarea documentatiilor de calcul incalzire 2009 – 2010, pe asociatii de proprietari:
 - tabele centralizatoare, fluturasi cu citiri indexuri, service-uri (scoaterea lor din dosarele de lucru, asezarea acestora in ordinea apartamentelor si pe luni calendaristice;
 - corespondenta aferenta blocului;
- Actualizarea MACHETEI DE BAZA din programul ELSAREP: introducerea modificarilor survenite in sezonul 2009 – 2010, la fiecare asociatie:
 - Conform service-urilor efectuate (nr. de radiatoare, tipul acestora, scala RME 95, modificari de SET)

- Conform adreselor de instiintare referitoare la bransare, debransare, montare centrale termice;
- Conform instiintarilor de izolare a partilor comune (coloane de transport agent termic verticale si orizontale, corpuri de incalzire casa scarii)si de inlocuire a instalatiilor mentionate (diametre conducte);
- Importarea machetei actualizate in baza de date a programului ELSAREP;
- Actualizarea / verificarea bazei de date a programului;
- Actualizarea releveului blocului (idem actualizare macheta);
- Pregatirea materialelor in vederea efectuarii de service repartitoare pentru sezonul 2009-2010:
 - Separarea radiatoarelor RAL-P de cele RAL-C, recuperate din activitatea de service, pentru o posibila re folosire;
 - Inventarierea repartitoarelor rezultate in urma service-urilor, demontarea bateriilor bune, a carcaselor re folosibile, suruburi fixe, radiatoarelor RAL - P;
 - Completarea tabelor cu efectuarea de service, necesar biroului financiar – contabilitate pentru facturare la inceputul sezonului de incalzire;
- Deplasarea in teren pentru efectuare service repartitoare(demontare de pe caloriferul vechi, scalare, montaj nou, sigilare, intocmire raport service) conform rapoartelor saptamanale;
- Deplasarea in teren pentru medierea si concilierea unor conflicte aparute intre proprietarii unor apartamente si asociatii;
- Intocmirea raportului saptamanal de activitate;
- Derularea procedurii de obtinere a licentei de transport public pentru doua autocombinate pentru vidanjare;
- Urmarirea desfasurarii activitatii de furnizare a agentului primar de la CET Brazi si distributia agentului secundar din punctele termice catre consumatorii SC Dalkia Termo Prahova;
- Verificarea vizuala a functionarii si intretinerii cladirilor pentru PT1, PT2, PT3, PT4, PT8, PT16, PT17, PT18 Malu Rosu, PT2, PT4, PT5, PT6, PT7, PT8, PT11, PT12 Republicii, PT1, PT2, PT4, PT5, PT6, PT7, PT8, PT9, PT10 Nord, PT1, PT12 23 August, PT12, PT15 Crang, Modul Bloc 50, PT1, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6, PT7, PT8, PT9, PT10, PT11, PT12, PT14, PT15, PT16, PT17, PT22 Vest PT1, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6 9 Mai, PT5, PT6, PT7, PT10, PT11 Malu Rosu, PT2, PT8 23 August PT1, PT2, PT3, PT5 Mihai Bravu, PT5, PT7, PT13, PT14, PT16, PT18 Democratiei, PT1, PT2, PT3, PT4, PT7, PT8, PT9, PT11, PT12, PT13, PT17 Centru, PT3, PT5 Sud, PT1, PT2 Calea Bucuresti, PT Locomotiva, PT UZUC, CT 23 August, CT Bucov;
- Intalnire la PT 14 Vest cu reprezentantii Asociatiilor de proprietari din blocurile aferente PT2, PT3, PT14 Vest, impreuna cu SC Dalkia Termo Prahova, UAP Ploiesti si Primaria Municipiului Ploiesti – Biroul Relatia cu Asociatiile de proprietari. S-au discutat diferite probleme semnalate de proprietari, modul de rezolvare a acestora, oferta furnizorului pentru rezolvarea cat mai urgenta a avariilor din instalatiile interioare;
- Urmarirea in teren a desfasurarii lucrarilor de racordare a blocurilor ANL zona Billa la PT2 9 Mai;
- Urmarirea in teren a lucrarilor de inlocuire a tronsoanelor de conducte pe traseul tur-retur apa calda de consum la PT5 9 Mai – bloc 9F str. Padina;
- Urmarirea functionarii in parametri a PT2 si PT5 9 Mai in urma opririlor din 02.06;
- Intalnire la PT8 Vest cu reprezentantii Asociatiilor de proprietari din blocurile aferente PT8, PT9 Vest, impreuna cu SC Dalkia Termo Prahova, UAP Ploiesti si Primaria Municipiului Ploiesti – Biroul Relatia cu Asociatiile de proprietari. S-au discutat diferite probleme semnalate de proprietari, modul de rezolvare a acestora, oferta furnizorului pentru rezolvarea cat mai urgenta a avariilor din instalatiile interioare;
- Verificarea in teren a functionarii PT5 Malu Rosu in urma opririi din data de 07.06;
- Verificarea in teren a functionarii PT7 Vest si PT 18 Malu Rosu in urma opririlor din 08.06;
- Intalniri la PT4 Malu Rosu si PT7 Republicii cu reprezentantii Asociatiilor de Proprietari din blocurile aferente PT3, PT4 Malu Rosu, Modul bl. 50, PT6, PT7, PT12 Republicii, impreuna cu SC

Dalkia Termo Prahova, UAP Ploiesti si Primaria Municipiului Ploiesti – Biroul Relatia cu Asociatiile de proprietari. S-au discutat diferite probleme semnalate de proprietari, modul de rezolvare a acestora, oferta furnizorului pentru rezolvarea cat mai urgenta a avariilor din instalatiile interioare;

- Verificarea in teren a functionarii PT16 Malu Rosu si PT5 9 Mai in urma opririlor din 09.06;
- Intalnire la PT12 Vest cu reprezentantii Asociatiilor de Proprietari din blocurile aferente PT12 Vest, impreuna cu SC Dalkia Termo Prahova, UAP Ploiesti si Primaria Municipiului Ploiesti – Biroul Relatia cu Asociatiile de proprietari. S-au discutat diferite probleme semnalate de proprietari, modul de rezolvare a acestora, oferta furnizorului pentru rezolvarea cat mai urgenta a avariilor din instalatiile interioare;
- Verificarea in teren a functionarii in parametri a PT1, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6, PT8, PT11, PT17, PT18 Malu Rosu urma opririlor din 16.06;
- Intalnire la PT13 Democratiei cu reprezentantii Asociatiilor de Proprietari din blocurile aferente PT7, PT13, PT16 Democratiei, impreuna cu SC Dalkia Termo Prahova, UAP Ploiesti si Primaria Municipiului Ploiesti – Biroul Relatia cu Asociatiile de proprietari. S-au discutat diferite probleme semnalate de proprietari, modul de rezolvare a acestora, oferta furnizorului pentru rezolvarea cat mai urgenta a avariilor din instalatiile interioare;
- Intocmirea PO nr. 83 pentru facturarea catre SC Dalkia Termo Prahova a valorii de 268.830,66 RON, inclusiv TVA, valoare aferenta cotei BERD pentru luna mai 2010;
- Verificarea cantitatilor de energie termica livrata pe luna mai si intocmirea calculului pentru subventia acordata populatiei;
- Intalnire la PT 6 Nord cu reprezentantii Asociatiilor de Proprietari din blocurile aferente PT 6 si PT 7 Nord, impreuna cu SC Dalkia Termo Prahova, UAP Ploiesti si Primaria Municipiului Ploiesti – Biroul Relatia cu Asociatiile de proprietari. S-au discutat diferite probleme semnalate de proprietari, modul de rezolvare a acestora, oferta furnizorului pentru rezolvarea cat mai urgenta a avariilor din instalatiile interioare;
- Intocmirea unei informari privind documentatia de fundamentare a pretului la energia termica incepand cu iulie 2010 pe baza situatiei prezentate de S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L.;
- Intocmirea raportului de control al calitatii pentru luna mai 2010;
- Verificarea in teren a situatiei survenite in urma avariei aparute la reseaua primara (magistrala IV) in seara zilei de 27.06. din zona Democratiei. Apa calda de consum este oprita temporar in zona Mihai Bravu si partial Democratiei. Se lucreaza la retea;
- Participarea cu Dalkia la activitatea de citire indexuri contori:
 - Zona modernizata – PT8, PT9, PT10, PT11, PT12, PT14, PT15, PT16, PT17 Vest;
 - Zona nemodernizata – PT1, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6 9 Mai.

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu