



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

RAPORT DE ACTIVITATE

Mai 2010

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- ❑ **Alimentare cu apa si canalizare;**
- ❑ **Iluminat public;**
- ❑ **Salubritate cai public.**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatiiilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari:
 - sunt in derulare proiecte de prestatii catre populatie si agenti economici, de catre personalul R.A.S.P.;
 - urmarirea derularii programului privind montajul de repartitoare pentru gaze in condominii.
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei, respectiv Administratia Domeniului Public si Privat, Serviciul de Patrimoniu, Public Proiect, Comisia de Urbanism, Comisia de Circulatie.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

ALIMENTAREA CU ENERGIE TERMICA SI APA CALDA DE CONSUM**1. Monitorizarea derularii contractelor precum si urmarirea functionalitatii si calitatii serviciilor publice locale**

- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice si a centralelor termice modernizate prin Programul TECP THE-02 – aplicatia HONEYWELL, aflat in sediul R.A.S.P.:

- **41** puncte termice si **2** centrale termice:

temperatura medie apa calda consum:	50,29°C
presiune medie apa calda consum:	5,52bar

Nu s-au putut monitoriza urmatoarele PT-uri:

- 18.05 – PT12 Centru – echipa IT verifica reseaua de transmisie a datelor;
- 20.05 – CT Bucov – oprit intre orele 08:30-14:30 pentru executarea unor lucrari la instalatia de energie electrica;
- 21.05 – CT 23 August – oprit intre orele 08:30-14:30 pentru executarea unor lucrari la instalatia de energie electrica;
- 26.05 – Aplicatia Honeywell nu se poate monitoriza – a fost defect modemul din dispeceratul central;

- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL prin aplicatia SCADA aflata in sediul R.A.S.P.:

- **16** puncte termice

temperatura medie apa calda consum:	51,03°C
presiune medie apa calda consum:	3,85bar

Nu s-au putut monitoriza urmatoarele PT-uri:

- 19.05 – PT5 Sud oprit pentru remedierea unei avarii survenite pe circuitul primar de termoficare – Magistrala IV Centru;

- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL, prin aplicatia DANFOSS aflata in sediul R.A.S.P.:

- **29** puncte termice

temperatura medie apa calda consum:	50,41°C
presiune medie apa calda consum:	3,97bar

Nu s-au putut monitoriza urmatoarele PT-uri:

- 19.05 – PT3 Sud, PT14 Democratiei oprite pentru remedierea unei avarii survenite pe circuitul primar de termoficare – Magistrala IV Centru;
- 20.05 – PT1 Mihai Bravu – oprit intre orele 14:00-17:00 pentru remedierea unei avarii pe reseaua termica secundara (apa calda de consum), in racordul caminului bl. 3A sc.B-bl. 3B sc. B.

Din totalul de 29 puncte termice pe aceasta aplicatie, nu se pot monitoriza 3: Locomotivei, UZUC si 11 Centru – lipsa calculatoare.

Parametri medii pentru luna martie pe cele 3 aplicatii:

- Temperatura apa calda consum: 50,58°C
- Presiune apa calda consum: 4,45bar

Monitorizarea datelor pentru cele 3 aplicatii se efectueaza zilnic intre orele 08:00-09:00.

Toate cele trei aplicatii au functionat normal, cu intreruperile mentionate mai sus.

Temperatura pentru apa calda consum se urmareste in functie de valorile prevazute in regulamentul de functionare a serviciului de alimentare cu energie termica si a indicatorilor de calitate realizati de operator.

- Controlul calitatii serviciului public de incalzire urbana: operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in municipiul Ploiesti a asigurat furnizarea energiei termice pentru apa calda de consum respectand prevederile contractuale si la parametri tehnologici prevazuti in regulament;

- Incadrarea in pretul de productie, transport si distributie a energiei termice pentru apa calda de consum si incalzire livrata de operator populatiei si agentilor economici;

1. Parametrii agentului termic pentru luna APRILIE 2010:

	contr. calit	monitorizare
temperatura agentului termic primar	71,60°C	71,24°C
temperatura agentului termic secundar	47,30°C	47,21°C
temperatura apa calda de consum	51,23°C	51,20°C
pres acc zona modernizata (Honeywell)	-	5,30bar
pres acc CT Bucov	-	4,19bar
pres acc CT 23 Aug	-	4,43bar
pres acc zona nemodernizata (Danfoss)	3,32 bar	3,23bar

2. Energia termica livrata din CET la punctele termice ale operatorului: 40.950 Gcal;
 3. Energia termica livrata din CET direct catre alti consumatori: 3.635 Gcal (din care 17,28 Gcal – populatie, restul, la alti consumatori);
 4. Energia termica livrata din PT – uri:
 - populatie: 35.067 Gcal;
 - agenti economici: 2.283 Gcal;
 5. Energia termica livrata din CT – uri:
 - populatie: 248 Gcal;
 - agenti economici: 6,62 Gcal;
 6. Consumul tehnologic:
 - zona modernizata: 6,58 %;
 - zona nemodernizata: 13,80 %;
 - total oras: 9,63 %.
- Urmarirea derularii contractului privind verificarea metrologica a contoarelor de energie termica si apa calda aflate la bransamentele blocurilor:
 - verificarea existentei montajului contoarelor de energie termica si apa calda, calculatoarelor si termorezistentelor verificate metrologic si predate la SC DALKIA Termo Prahova S.R.L din comanda 578/19.03.2010 conform rapoartelor saptamanale;
 - predarea - primirea contoarelor verificate metrologic de la firma prestatoare la operator;
 - predarea-primirea contoarelor pentru verificare metrologica de la operator la firma prestatoare;
 - verificarea devizelor de lucru cu piesele care se inlocuiesc pentru repararea aparatelor de lucru defecte;
 - verificarea facturilor emise de prestator aferente serviciilor de verificare metrologica/spalare si reparare contoare de apa calda si energie termica si verificarea metrologica /reparare calculatoare si termorezistente;
 - intocmirea comenzilor catre prestator pentru verificarea metrologica a contoarelor de energie termica si apa calda, a calculatoarelor si termorezistentelor;
 - participarea la constatarea defectiunilor si intocmirea notei de constatare pentru repararea contoarelor la firma prestatoare;
 - intocmire proiecte de operatiuni pentru plata serviciilor efectuate de prestator si factura la SC Dalkia Termo Prahova a contravalorii serviciilor prestate, conform comenzilor;

2. Monitorizarea performantelor tehnice ale serviciului de alimentare cu energie termica

- Asigurarea continuitatii serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator:
 - furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificati in regulamentul serviciului;
- Urmarirea realizarii programului anual de investitii derulat de operator;

- Monitorizarea functionarii buclelor de masura a energiei termice pentru apa calda de consum;
- Urmarirea si monitorizarea lucrarilor de interventii si reparatii la retelele de termoficare (primar si secundar):
 - Interventie retea agent termic secundar PT13 Centru - finalizata;
 - Interventie retea acc PT3 Mihai Bravu, bloc 53A - finalizata;
 - Avarie vane PT3 Sud agent termic primar - finalizata;
 - Avarie retea secundara PT6 9 Mai, bloc 16C – finalizata;
 - Avarie retea secundara PT1 Mihai Bravu, bloc 3A, 3B – finalizata;
 - Reparatie camin vane agent termic primar, intersectie Sos. Vestului cu str. Cantacuzino – in lucru;
 - Avarie pe conducta retur PT5 9 Mai, bloc 9F – in lucru.

3. Relatii cu publicul

a. Sesizari si reclamatii scrise	4
Raspunsuri la adrese	5
Audiente serviciu acordate cetatenilor	3 lamuriri calcul reglare final
Informatii si consiliere (inclusiv telefonice)	0
Comunicari Dalkia	3
Inlocuiri repartitoare	1
b. Sesizari dispecerat	5

Sesizarile de la dispeceratul primariei cu privire la serviciile furnizorului de energie termica pentru incalzire si apa calda, au fost trimise direct la dispeceratul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. Ploiesti, fiind urmarite de Biroul Monitorizare Incalzire Urbana si Biroul Rețele, Contorizare si Repartizari costuri.

4. Alte activitati

- Calcularea fisei de activitate zilnica si pe decade, pentru cele doua autoturisme PH-32-PMP, PH-33-PMP si pentru IFRON zI- 602;
- Pregatirea materialelor in vederea efectuarii de service repartitoare pentru sezonul 2009-2010:
 - Separarea radiatoarelor RAL-P de cele RAL-C, recuperate din activitatea de service, pentru o posibila re folosire;
 - Inventarierea repartitoarelor rezultate in urma service-urilor, demontarea bateriilor bune, a carcaselor re folosibile, suruburi fixare, radiatoarelor RAL - P;
 - Completarea tabelor cu efectuarea de service, necesar biroului financiar – contabilitate pentru facturare la inceputul sezonului de incalzire;
- Deplasarea in teren pentru efectuare service repartitoare(demontare de pe caloriferul vechi, scalare, montaj nou, sigilare, intocmire raport service) conform rapoartelor saptamanale;
- Actualizarea zilnica a machetelor de baza din programul ELSAREP: introducerea modificarilor survenite conform service-urilor(numar de radiatoare, tipul acestora, scala RME 95, modificari de SET, izolare a partilor comune, bransare, debransare, montare centrale termice);
- Calcularea consumurilor si cheltuielilor pentru incalzire prin programul ELSAREP, la asociatiile de proprietari din blocurile ce au montate repartitoare de costuri si contract de prestari servicii cu RASP, eliberare tabele centralizatoare, detaliate, fise individuale de consum;
- Deplasarea in teren pentru medierea si concilierea unor conflicte aparute intre proprietarii unor apartamente si asociatii;
- Intocmirea raportului saptamanal de activitate;
- Derularea procedurii de obtinere a licentei de transport public pentru doua autocombinate pentru vidanjare;
- Urmarirea desfasurarii activitatii de furnizare a agentului primar de la CET Brazi si distributia agentului secundar din punctele termice catre consumatorii SC Dalkia Termo Prahova;
- Verificarea vizuala a functionarii si intretinerii cladirilor pentru PT1, PT2, PT3, PT4, PT8, PT16, PT17,

PT18 Malu Rosu, PT2, PT4, PT5, PT6, PT7, PT8, PT11, PT12 Republicii, PT1, PT2, PT4, PT5, PT6, PT7, PT8, PT9, PT10 Nord, PT1, PT12 23 August, PT12, PT15 Crang, Modul Bloc 50, PT1, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6, PT7, PT8, PT9, PT10, PT11, PT12, PT14, PT15, PT16, PT17, PT22 Vest PT1, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6 9 Mai, PT5, PT6, PT7, PT10, PT11 Malu Rosu, PT2, PT8 23 August PT1, PT2, PT3, PT5 Mihai Bravu, PT5, PT7, PT13, PT14, PT16, PT18 Democratiei, PT1, PT2, PT3, PT4, PT7, PT8, PT9, PT11, PT12, PT13, PT17 Centru, PT3, PT5 Sud, PT1, PT2 Calea Bucuresti, PT Locomotiva, PT UZUC, CT 23 August, CT Bucov;

- S-au analizat indicatorii de performanta ai serviciului, realizati de operator pe trim.I 2010 comparativ cu aceeasi perioada pe 2009, constatandu-se ca a scazut numarul de intreruperi neprogramate si accidentale, ceea ce a dus la o crestere a satisfactiei cetatenilor privind calitatea energiei termice. In aceasta perioada a crescut numarul de reclamatii ce s-au dovedit a fi din vina operatorului, ceea ce impune o mai buna continuitate in furnizarea de agent termic si gasirea unor solutii optime care sa satisfaca atat utilizatorul cat si operatorul;
- Verificarea si inventarierea vaselor de expansiune situate pe terasele blocurilor si a conductelor exterioare nedezafectate, in zonele Nord si Vest;
- Intocmirea PO nr. 82 pentru facturarea catre SC Dalkia Termo Prahova a valorii de 1.120.396,16 RON inclusiv TVA, valoare aferenta cotei BERD pentru luna aprilie 2010;
- Verificarea cantitatilor de energie termica livrata pe luna aprilie si intocmirea calculului pentru subventia acordata populatiei;
- Verificarea in teren a functionarii PT3, PT5 Sud, PT14 Democratiei, in urma opririi din data de 19.05.2010;
- Intocmirea raportului de control al calitatii pentru luna aprilie 2010;
- Intalnire la PT2 Nord cu SC Dalkia si reprezentantii Asociatiilor de Proprietari ai blocurilor aferente PT2, PT4, PT5 Nord;
- Verificarea in teren a functionarii CT Bucov, in urma opririi din data de 20.05.2010;
- Verificarea in teren a functionarii PT1 Mihai Bravu, in urma opririi din data de 20.05.2010;
- Verificarea in teren a functionarii CT 23 August, in urma opririi din data de 21.05.2010;
- Intalnire cu reprezentantii Asociatiilor de proprietari din blocurile aferente PT1, PT2, PT3, PT5 Mihai Bravu, PT5 Democratiei, impreuna cu SC Dalkia Termo Prahova, UAP Ploiesti si Primaria Municipiului Ploiesti – Biroul Relatia cu Asociatiile de proprietari;
- Participarea cu Dalkia la activitatea de citire indexuri contori:
 - Zona modernizata – PT1, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6, PT7 Vest.
 - Zona nemodernizata – PT1, PT2, PT3, PT5 Mihai Bravu, PT5, PT7, PT13 Democratiei.

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu