



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

RAPORT DE ACTIVITATE

Aprilie 2011

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ ***Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;***
- ❑ ***Alimentare cu apa si canalizare;***
- ❑ ***Iluminat public;***
- ❑ ***Salubritate cai publice;***

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari:
 - sunt in derulare proiecte de prestatii catre populatie si agenti economici, de catre personalul R.A.S.P.;
 - urmarirea derularii programului privind montajul de repartitoare pentru gaze in condominii.
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei, respectiv Administratia Domeniului Public si Privat, Serviciul de Patrimoniu, Public Proiect, Comisia de Urbanism, Comisia de Circulatie.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

ALIMENTAREA CU ENERGIE TERMICA
SI APA CALDA DE CONSUM

1. Monitorizarea derularii contractului de delegare prin concesiune a serviciului de alimentare cu energie termica a municipiului Ploiesti

- Controlul mentinerii in exploatare normala a punctelor si centralelor termice prin monitorizarea on-line a functionarii acestora conform diagramei de reglaj:

a) **44** puncte termice si **2** centrale termice modernizate prin Programul TECP THE-02 – aplicatia HONEYWELL:

- temperatura medie agent secundar	47,28°C
- temperatura medie apa calda consum:	52,12°C
- temperatura medie exterioara a aerului:	9,35°C

b) **16** puncte termice modernizate de S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. – aplicatia MIKON:

- temperatura medie agent secundar	46,61°C
- presiune medie agent secundar	3,91bar
- temperatura medie apa calda consum:	52,63°C
- presiune medie apa calda consum:	4,29bar
- temperatura medie exterioara a aerului:	10,50°C

c) **29** puncte termice modernizate de S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. – aplicatia ELSACO:

- temperatura medie agent secundar	47,08°C
- presiune medie agent secundar	3,15bar
- temperatura medie apa calda consum:	51,96°C
- presiune medie apa calda consum:	4,05bar
- temperatura medie exterioara a aerului:	9,96°C

Parametri medii pentru luna aprilie pe cele 3 aplicatii:

- temperatura medie agent secundar:	46,99°C
- presiune medie agent secundar:	3,53bar
- temperatura medie apa calda consum:	52,24°C
- presiune medie apa calda consum:	4,17bar
- temperatura medie exterioara a aerului:	9,94°C

Monitorizarea on-line a punctelor si centralelor termice se face prin intermediul noului program implementat prin Dispeceratul central pentru eficientizarea exploatarii punctelor termice. Monitorizarea datelor pentru cele 3 aplicatii se efectueaza zilnic intre orele 08:00-09:00.

S-a verificat conformitatea rezultatelor cu cerintele prevazute de Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica

- Controlul calitatii serviciului public de alimentare cu energie termica:

In ceea ce priveste controlul calitatii serviciului public de incalzire urbana, operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in municipiul Ploiesti a asigurat furnizarea energiei termice si a energiei termice pentru apa calda de consum respectand prevederile contractuale si parametrii tehnologici aferenti lunii Martie 2011 prevazuti in regulament. S-a intocmit raportul privind controlul calitatii serviciului prestat de operator in luna Martie 2011:

1. Temperatura:

- temperatura agentului termic primar:	81,93 °C
- temperatura agentului termic secundar:	50,07°C
- temperatura apa calda de consum:	52,30°C
- pres acc zona modernizata (Honeywell):	4,33 bar
- pres acc zona nemodernizata (Danfoss):	4,23 bar
- pres acc CT Bucov:	3,73 bar
- pres acc CT 23 August:	3,17 bar

2. Energia termica livrata din CET la punctele termice ale operatorului: 74.199 Gcal;
3. Energia termica livrata din CET direct catre alti consumatori: 9.675 Gcal (din care 6,01 Gcal – populatie, restul, la alti consumatori);
4. Energia termica livrata din PT – uri:
 - populatie: 63.039 Gcal;
 - agenti economici: 5.462 Gcal;
5. Energia termica livrata din CT – uri:
 - populatie: 461 Gcal;
 - agenti economici: 14 Gcal;
6. Consumul tehnologic:
 - zona modernizata: 6,16 %;
 - zona nemodernizata: 11,02 %;
 - total oras: 8,28%

Datele prezentate de operator respecta cerintele prevazute in Regulamentul serviciului de alimentare cu energie

Termica.

S-a asigurat continuitatea serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator, la bransamentul de separare al condominiului:

- furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificati in regulamentul, cu exceptia intreruperilor accidentale si a celor anuntate de operator prin call-center sau prin intermediul presei;

- furnizarea agentului termic conform diagramei de reglaj, cu exceptia intreruperilor aparute accidental

La 17 asociatii de proprietari care au datorii si care nu si-au respectat angajamentele pentru esalonarea platilor asumate in urma sedintelor de conciliere, operatorul a propus sistarea furnizarii energiei termice (apa calda si incalzire), incepand cu data de 18.04.2011. Impreuna cu reprezentantii operatorului si ai Asociatiei de Proprietari s-a participat la sedinta de reconciliere a datoriilor asociatiei de proprietari bl.18A,B,C,D,F in data de 20.04.2011.

S-a urmarit desfasurarea activitatii de furnizare a agentului primar de la CET Brazi si distributia agentului secundar pentru apa calda de consum din punctele termice catre consumatorii SC Dalkia Termo Prahova.

Inginerul desemnat a participat, alaturi de Dalkia, la activitatea de citire indexuri contori:

- Zona modernizata – PT 1,2,3,4,8 Malu Rosu, PT 2,5,7 Republicii;
- Zona nemodernizata – PT 1, 2, 8, 12 -23 August, PT 22 Vest, PT 4,6,8,11,12 Republicii
- S-a urmarit incadrarea in pretul de productie, transport si distributie a energiei termice pentru apa calda de consum si incalzire livrata de operator populatiei si agentilor economici
- In luna aprilie s-a aprobat noul pret al energiei termice de productie-transport-distributie in Consiliul Local;
- S-a intocmit PO nr. 111 pentru facturarea catre SC Dalkia Termo Prahova a valorii de 975.278,55 lei, inclusiv TVA, valoare aferenta cotei BERD pentru luna MARTIE 2011;
- Au fost verificate cantitatile de energie termica livrata pe luna martie si intocmirea calculului pentru subventia acordata populatiei;

2. Monitorizarea performantelor tehnice ale serviciului de alimentare cu energie termica

- Asigurarea continuitatii serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator, la bransamentul de separare al condominiului:
 - furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificati in regulamentul, cu exceptia intreruperilor accidentale si a celor anuntate de operator prin call-center sau prin intermediul presei;
 - **05.04.**-intrerupta furnizarea ACC la PT 7 Vest (09:10-10:30) pentru lucrari in PT;
 - intrerupta furnizarea ACC la PT 9 Vest (14:00-16:00) pentru lucrari in PT;
 - **06.04.**-intrerupta furnizarea ACC la PT 7 Vest (08:30-15:30) pentru lucrari in PT;

- intrerupta furnizarea ACC in zona centrala (08:30-15:00) pentru remediere avarie Magistrala;
- **07.04**-intrerupta furnizarea ACC la PT 2 Vest(10:00-12:00) pentru inlocuire debitmetru defect pe agent primar
- **08.04**- intrerupta furnizarea ACC PT 3 Mihai Bravu (08:00-20:00) pentru lucrari retea primara;
- **11.04**.-intrerupta furnizarea ACC la PT 5 -9 Mai (09:30-20:00) din cauza unei avarii;
 - intrerupta furnizarea ACC la PT 1 Calea Bucuresti (11.04,ora 09:00-13.04,ora 16:00), pe ramura bl: 2B,1B,1C,1A,12A,12B,12C,12D,12E,12F,13,11A,11B,11C,11D,10A,10B,10C, 10D pentru curatare chimica retea transport (conducta infundata);
- **12.04** -intrerupta furnizarea ACC la PT 6 Malu Rosu (12:30-13:00) pe ramura blocuri: 124B,124C,126A,126B,126C pentru inlocuire vana siguranta;
- **13.04**-intrerupta furnizarea ACC la PT 3 Centru (10:50-12:00) pentru lucrari in PT;
 - intrerupta furnizarea ACC la PT 11 Republicii (10:30-12:30) pentru lucrari in PT;
- **14.04**- intrerupta furnizarea ACC PT 5 Nord (13:20-14:20) pentru inlocuire contor;
 - intrerupta furnizarea ACC PT 4 Malu Rosu (09:30-14:00) pe ramura blocuri: 141A1,141A2,141B,141C1,141C2,141D,141E,141F,141G,141H,141i,34E,37D,37E,37F,37G pentru prelungire recirculatie ACC ;
- **18.04**.-intrerupta furnizarea ACC la PT 1 Calea Bucuresti,bl.6A,in intervalul 18.04-20.04 pentru remediere avarie (decolmatare) coloana transport ACC;
- **19.04** -intrerupta furnizarea ACC la PT 1 Nord (10:45-14:00) pe ramura blocuri: 12,12A,12B,13,14,15A,15B,16A,17A,18 pentru inlocuire vane camin bl.18;
 - intrerupta furnizarea ACC la PT UZUC (09:00-12:30) pentru curatare chimica SCP;
- **20.04** -intrerupta furnizarea ACC la PT Locomotiva (10:00-14:30) pentru curatare mecanica SCP;
 - intrerupta furnizarea ACC la PT8 Malu Rosu (09:10-10:00) pentru lucrari in PT-electroventile;
- **21.04**- intrerupta furnizarea ACC PT 5 Republicii (09:00-12:00) pentru lucrari in PT;
 - intrerupta furnizarea ACC PT 1 Calea Bucuresti (21.04,orele 13:00-22.04,orele14:00)
- **26.04**.-intrerupta furnizarea ACC la PT 3 Mihai Bravu (08:30-09:30) pentru inlocuire vane;
- **28.04** -intrerupta furnizarea ACC la PT 1,2,3,5 Mihai Bravu (08:00-20:00) pentru efectuare lucrari la reseaua primara de termoficare (Magistrala Mihai Bravu);
 - intrerupta furnizarea ACC la PT 9 Vest (09:45-10:45) pentru inlocuire vana izolare SCP;
- **29.04** -intrerupta furnizarea ACC la PT 4 Vest (09:00-11:00) pentru demontare si verificare contor pe agent primar;
- furnizarea agentului termic conform diagramei de reglaj, cu exceptia intreruperilor aparute accidental:
 - **06.04**.- intrerupta furnizarea ACI in zona centrala (08:30-15:00) pentru remediere avarie Magistrala;
 - **08.04** –intrerupta furnizarea ACI (08:00-20:00) pentru lucrari retea primara
 - **11.04**.- intrerupta furnizarea ACI la PT 5 -9 Mai (09:30-20:00) din cauza unei avarii;
 - **13.04** - intrerupta furnizarea ACI la PT 11 Republicii (10:30-12:30) pentru lucrari in PT;
 - **14.04** – intrerupta furnizarea ACI la PT 3 Malu Rosu (10:30-12:00) pentru inlocuire contor;
 - **18.04**.- intrerupta furnizarea ACI la PT 6 Malu Rosu (08:30-15:30), ramura blocurilor: 118A,B,C;120A,B,C,D,E,F;121A,B,C,D,E;125E,125C, pentru inlocuire conducta transport ACI, camin bloc 120F;
 - **20.04** - intrerupta furnizarea ACI la PT 11 Centru, incepand cu ora 11:00, pe ramura bl.P si SC ARTEM datorita pierderii masive de agent termic.Pentru eliminare pierderi se va interveni dupa 26.04.In bl.P au ramas numai 2 apartamente racordate la SACET(14 apt.au centrale proprii).

Blocurile aferente PT- urilor de mai sus au fost identificate in baza de date a operatorului.

In vederea cresterii gradului de informare si implicit de satisfactie a cetateanului,s-a luat legatura prin sondaj cu reprezentantii asociatiilor de proprietari din blocurile afectate de intreruperile in furnizarea ACC sau ACI. S-a constatat ca operatorul serviciului de alimentare cu energie termica a respectat programul prevazut.

Conform diagramei de reglaj, la o temperatura exterioara mai mare de + 13,5 °C , operatorul serviciului de alimentare cu energie termica a intrerupt furnizarea ACI la PT/CT(comunicate in datele de:4,7,8,19,20,21,26.04). Intreruperea s-a produs treptat, in mod automat, in functie de temperatura exterioara inregistrata in zona PT/CT.

In cazul temperaturii exterioare mai mici de + 13,5 °C, conform diagramei de reglaj, s-a reluat furnizarea ACI la toate Punctele Termice Urbane (comunicate in datele de:6,12,13,21 26.04.2011)

Furnizarea ACI s-a reluat treptat, in mod automat, in functie de temperatura exterioara inregistrata in zona PT/CT.

Luandu-se in considerare temperaturile inregistrate in ultima perioada, precum si prognozele meteo pentru urmatoarele zile, operatorul si-a anuntat consumatorii finali ca in ziua de 27.04.2011 a incheiat in mod oficial sezonul de incalzire 2010-2011.

In conformitate cu HG 425/20.07.1994 –art.117, in dimineata zilei de 27.04.2011 au fost indeplinite conditiile legale pentru sistarea furnizarii caldurii.

- Urmarirea realizarii programului anual de investitii de catre operatorul serviciului de alimentare cu energie termica:
 - participare in data de 14.04 la receptia obiectivului de investitii: pompe submersibile (ape reziduale) tip Grundfos la PT 5 Sud si PT UZUC.
- Urmarirea si monitorizarea lucrarilor de interventii la retelele de termoficare (primar si secundar): PT Locomotiva, retea termica secundara, str.Locomotivei,bloc 10 A – finalizat

3. Relatii cu publicul

a. Sesizari si reclamatii scrise	2
Raspunsuri la adrese	3
Audiente serviciu acordate cetatenilor	0
Comunicari Dalkia (mail)	22
b. Sesizari dispecerat	2

Sesizarile de la dispeceratul primariei cu privire la serviciile furnizorului de energie termica pentru incalzire si apa calda, au fost trimise direct la dispeceratul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. Ploiesti, fiind urmarite de Biroul Incalzire Urbana

- Finalizarea fiselor de post pentru personalul biroului, elaborate in conformitate cu prevederile Regulamentul Intern si Regulamentului de Organizare si Functionare ale Regiei.
- Intocmirea Registrului de Risc al BIU, in conformitate cu reglementarile RMI.

S-a asigurat permanent derularea activitatii biroului in conformitate cu cerintele legale si de reglementare, prin indrumare, verificare si avizare a tuturor inregistrarilor elaborate in activitatea proprie.

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu