



## REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

[serviciipublice@ratsp.ro](mailto:serviciipublice@ratsp.ro)

[www.ratsp.ro](http://www.ratsp.ro)

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

# RAPORT DE ACTIVITATE

Februarie 2011

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- ❑ **Alimentare cu apa si canalizare;**
- ❑ **Iluminat public;**
- ❑ **Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari:
  - sunt in derulare proiecte de prestatii catre populatie si agenti economici, de catre personalul R.A.S.P.;
  - urmarirea derularii programului privind montajul de repartitoare pentru gaze in condominii.
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei, respectiv Administratia Domeniului Public si Privat, Serviciul de Patrimoniu, Public Proiect, Comisia de Urbanism, Comisia de Circulatie.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

**ALIMENTAREA CU ENERGIE TERMICA SI APA CALDA DE CONSUM****1. Monitorizarea contractelor aflate in derulare:****➤ Monitorizarea derularii contractului de delegare prin concesiune a serviciului de alimentare cu energie termica a municipiului Ploiesti**

- Controlul mentinerii in exploatare normala a punctelor si centralelor termice prin monitorizarea on-line a functionarii acestora conform diagramei de reglaj:

a) **44** puncte termice si **2** centrale termice modernizate prin Programul TECP THE-02 – aplicatia HONEYWELL:

- temperatura medie agent secundar	56,44°C
- temperatura medie apa calda consum:	52,38°C
- temperatura medie exterioara a aerului:	- 2,95°C

b) **16** puncte termice modernizate de S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. – aplicatia MIKON:

- temperatura medie agent secundar	57,00°C
- presiune medie agent secundar	3,92bar
- temperatura medie apa calda consum:	53,18°C
- presiune medie apa calda consum:	4,36bar
- temperatura medie exterioara a aerului:	- 1,89°C

c) **29** puncte termice modernizate de S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. – aplicatia ELSACO:

- temperatura medie agent secundar	56,30°C
- presiune medie agent secundar	3,18bar
- temperatura medie apa calda consum:	52,67°C
- presiune medie apa calda consum:	4,03bar
- temperatura medie exterioara a aerului:	- 2,26°C

**Parametri medii** pentru luna februarie pe cele 3 aplicatii:

- temperatura medie agent secundar:	56,58°C
- presiune medie agent secundar:	3,55bar
- temperatura medie apa calda consum:	52,74°C
- presiune medie apa calda consum:	4,19bar
- temperatura medie exterioara a aerului:	- 2,37°C

Monitorizarea on-line a punctelor si centralelor termice se face prin intermediul noului program implementat prin Dispeceratul central pentru eficientizarea exploatarei punctelor termice. Monitorizarea datelor pentru cele 3 aplicatii se efectueaza zilnic intre orele 08:00-09:00.

- Controlul calitatii serviciului public de alimentare cu energie termica:

In ceea ce priveste controlul calitatii serviciului public de incalzire urbana, operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in municipiul Ploiesti a asigurat furnizarea energiei termice si a energiei termice pentru apa calda de consum respectand prevederile contractuale si parametrii tehnologici aferenti lunii IANUARIE 2010 prevazuti in regulament. S-a intocmit raportul privind controlul calitatii serviciului prestat de operator in luna ianuarie 2010:

1. Temperatura:

- temperatura agentului termic primar: 86,78 °C
- temperatura agentului termic secundar: 55,63°C
- temperatura apa calda de consum: 52,60°C
- pres acc zona modernizata (Honeywell): 4,50 bar
- pres acc zona nemodernizata (Danfoss): 4,17 bar
- pres acc CT Bucov: 3,55 bar
- pres acc CT 23 August: 3,20 bar

2. Energia termica livrata din CET la punctele termice ale operatorului: 99.751 Gcal;

3. Energia termica livrata din CET direct catre alti consumatori: 11.851 Gcal (din care.75159 Gcal – populatie, restul, la alti consumatori);
4. Energia termica livrata din PT – uri:
  - populatie: 84.616 Gcal;
  - agenti economici: 7.570 Gcal;
5. Energia termica livrata din CT – uri:
  - populatie: 630 Gcal;
  - agenti economici: 20 Gcal;
6. Consumul tehnologic:
  - zona modernizata: 6,44 %;
  - zona nemodernizata: 10,37 %;
  - total oras: 8,14%

La asociatiile de proprietari care au datorii si fie nu au dorit incheierea de angajamente pentru esalonarea platilor, fie le-au incheiat insa nu le-au respectat, operatorul nu a sistat furnizarea caldurii.

S-a asigurat continuitatea serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator, la bransamentul de separare al condominiului:

- furnizarea apei calde de consum – 24 ore din 24 ore la parametrii specificati in regulamentul, cu exceptia intreruperilor accidentale si a celor anuntate de operator prin call-center sau prin intermediul presei;

- furnizarea agentului termic conform diagramei de reglaj, cu exceptia intreruperilor aparute accidental

S-a urmarit desfasurarea activitatii de furnizare a agentului primar de la CET Brazi si distributia agentului secundar pentru apa calda de consum din punctele termice catre consumatorii SC Dalkia Termo Prahova.

Inginerul desemnat a participat, alaturi de Dalkia, la activitatea de citire indexuri contori:

- Zona modernizata – PT 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 Vest
- Zona nemodernizata – PT 1, 2, 3, 5 Mihai Bravu, PT 5, 7, 13 Democratiei
- Incadrarea in pretul de productie, transport si distributie a energiei termice pentru apa calda de consum si incalzire livrata de operator populatiei si agentilor economici
- Analizarea documentatiei de fundamentare a pretului energiei termice de productie-transport-distributie depusa de operator la RASP;
- Intocmirea PO nr. 109 pentru facturarea catre SC Dalkia Termo Prahova a valorii de 1.298.132,85 lei, inclusiv TVA, valoare aferenta cota BERD pentru luna IANUARIE 2010;
- Verificarea cantitatilor de energie termica livrata pe luna ianuarie si intocmirea calculului pentru subventia acordata populatiei;
- Controlul realizarii indicatorilor de performanta ai serviciului de alimentare cu energie termica a municipiului Ploiesti
- S-au analizat indicatorii de performanta ai serviciului, realizati de operator pe trim. IV al anului 2010 si, comparativ cu aceeasi perioada a anului 2009, s-a constatat ca a scazut numarul de intreruperi neprogramate, dar a crescut numarul celor accidentale si programate, ceea ce a dus, implicit, la cresterea numarului cetatenilor afectati de aceste opriri si, totodata a duratei medii a intreruperilor. In aceasta perioada a crescut destul de mult (aproape dublu) numarul de reclamatii privind calitatea energiei termice, la fel si cele ce s-au dovedit a fi din vina operatorului, ceea ce impune o mai buna continuitate in furnizarea de agent termic si gasirea unor solutii optime care sa satisfaca atat utilizatorul cat si operatorul;

➤ **Urmarirea si derularea contractelor de prestari servicii cu asociatiile de proprietari (56 asociatii)**

- Primirea de indexuri repartitoare pentru incalzire, introducerea acestora in programul ELSAREP, emiterea tabelelor centralizatoare si detaliate cu consumuri si cheltuieli pe apartamente, a fiselor individuale de consum;

- Completarea tabelelor cu efectuarea service-ului, necesare biroului financiar-contabilitate pentru facturare;
- Verificarea si introducerea datelor primite de la asociatiile de proprietari (inventarul tuturor instalatiilor comune, subsol, casa scarii, uscatorii, spalatorii, conducte distributie, coloane de incalzire), in programul ELSAREP-343, conform Ordinului ANRSC nr. 343/2010;
- Deplasari in teren (4) pentru efectuarea service-ului la repartitoare (demontare de pe calorifer vechi, scalare, montaj nou, sigilare, intocmire raport service).

## **2. Monitorizarea performantelor tehnice ale serviciului de alimentare cu energie termica**

- Asigurarea continuitatii serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator, la bransamentul de separare al condominiului:
  - furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificati in regulamentul, cu exceptia intreruperilor accidentale si a celor anuntate de operator prin call-center sau prin intermendiul presei;
    - 01.02.-intrerupta furnizarea ACC la PT 2 Calea Bucuresti, PT 2 Malu Rosu pentru demontare contor, PT 4 9Mai pentru inlocuire coloana transport la bl 8F sc.B, CT Bucov pentru inlocuire vane pe circuitul de apa rece, PT 4 Centru pentru remediere coloana sparta de transport ACC
    - 02.02.-intrerupta furnizarea ACC la PT 3 9Mai pentru lucrari pe coloana recirculatie bl 77-79
    - 08.02.-intrerupta furnizarea ACC la PT 5 Democratiei, PT 6 Nord pentru remediere recirculatie
    - 09.02.-intrerupta furnizarea ACC la PT 4 9Mai pentru lucrari pe coloana transport acc, PT 3, 5 Sud, PT 12 Vest, PT 8 Nord, PT 6 Malu Rosu
    - 10.02.-intrerupta furnizarea ACC la PT 1 Mihai Bravu pentru inlocuire debitmetru acc, PT 3 9Mai, PT 8 Vest pentru lucrari in interior
    - 11.02.-intrerupta furnizarea ACC la PT 1 Centru pentru racordari Dalkia
    - 14.02.-intrerupta furnizarea ACC la PT 13 Democratiei pentru inlocuire vana defecta, PT 3 Centru pentru remediere recirculatie
    - 15.02.-intrerupta furnizarea ACC la PT 1 Calea Bucuresti pentru montaj vana izolare apa rece
    - 22.02.-intrerupta furnizarea ACC la PT 11 Vest pentru inlocuire robineti defecti in camin Bl. 182C,D
    - 24.02.-intrerupta furnizarea ACC la PT 2 Calea Bucuresti pentru a se inlocui contorul electric de catre S.C. Electrica, PT 1 Mihai Bravu, PT 6 Republicii, PT 5 9Mai pentru lucrari PT
  - furnizarea agentului termic conform diagramei de reglaj, cu exceptia intreruperilor aparute accidental
    - 01.02.-intrerupta ACI la PT 2 Calea Bucuresti intre orele 11:00 – 14:00
    - 07.02.-intrerupta ACI la PT 1 Nord pentru remediere pompa recirculatie incalzire
    - 11.02.- intrerupta furnizarea ACI la PT 1 Centru pentru racordari Dalkia furnizarea agentului termic conform diagramei de reglaj, cu exceptia intreruperilor aparute accidental
    - 19.01.-intrerupta furnizarea ACI la PT 3 Mihai Bravu pentru eliminare avarie subsol bl. 49A-sc.B
    - 24.02.-intrerupta furnizarea ACI la PT 2 Calea Bucuresti pentru a se inlocui contorul electric de catre S.C. Electrica, PT 6 Republicii pentru lucrari PT
- Urmarirea realizarii programului anual de investitii de catre operatorul serviciului de alimentare cu energie termica
  - Participare in data de 11.02.2011 la receptia urmatoarelor obiective de investitii: racordare SACET – Gradinita Esperia – PT 1 Centru si ISU – PT 12 23 August
- Urmarirea si monitorizarea lucrarilor de interventii la retelele de termoficare (primar si secundar):
  - Avarie conducta de incalzire – PT 5 Sud, racord bloc 8 – finalizat
  - Avarie conducta ACC – PT 4 Centru bl. K4 – finalizat
  - Avarie ACI – PT 5 Malu Rosu, str. Vitejilor – finalizat
  - Avarie recirculatie ACC – PT 12 23 August – finalizat
  - Avarie ACC – PT 4 9Mai, str. Aleea Seciului – finalizat

- Avarie conducta apa fierbinte – PT 5 Malu Rosu – zona bl. 105D Spatar Miclescu – in lucru
- Avarie conducta apa fierbinte – Mihai Bravu – str. Petrochimistilor si str. Sabinelor – in lucru

### 3. Relatii cu publicul

a. Sesizari si reclamatii scrise	1
Raspunsuri la adrese	4
Audiente serviciu acordate cetatenilor	15
Comunicari Dalkia (interventii+presa)	9
b. Sesizari dispecerat	9

Sesizarile de la dispeceratul primariei cu privire la serviciile furnizorului de energie termica pentru incalzire si apa calda, au fost trimise direct la dispeceratul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. Ploiesti, fiind urmarite de Biroul Monitorizare Incalzire Urbana si Biroul Retele, Contorizare si Repartizari costuri;

### 4. Alte activitati

- Verificarea sesizarilor venite la dispeceratul primariei de la cetateni nemultumiti de lipsa caldurii sau a apei calde din apartamente si solutionarea acestora;
- Urmarirea respectarii, de catre persoanele raspunzatoare din cadrul RASP, a recomandarilor stabilite de auditori in calendarul de implementare;
- Completarea chestionarului venit de la Agentia pentru Eficienta Energetica si Energii Regenerabile "AE3R Ploiesti – Prahova" in vederea definitivarii "Planului energetic al judetului Prahova" ce face parte din documentul final ce va fi transmis la Comisia Europeana.
- In cadrul activitatii de transport:
  - intocmirea si eliberarea foilor zilnice de parcurs auto;
  - calcularea consumurilor de combustibil normate si efective, zilnice, pe decade si lunar, conform foilor de parcurs auto;
  - centralizarea foilor zilnice de parcurs auto, pe decade si lunar;
  - intocmirea referatului pentru achizitia unui redresor pornire-auto;
  - predarea catre S.C. Niagara S.R.L. a doi acumulatori auto de la autovidanja pentru verificare si incarcare

DIRECTOR,  
Ing. Razvan Lungu