



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

RAPORT DE ACTIVITATE

Ianuarie 2011

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- ❑ **Alimentare cu apa si canalizare;**
- ❑ **Iluminat public;**
- ❑ **Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv :

- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari:
 - sunt in derulare proiecte de prestatii catre populatie si agenti economici, de catre personalul R.A.S.P.;
 - urmarirea derularii programului privind montajul de repartitoare pentru gaze in condominii.
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei, respectiv Administratia Domeniului Public si Privat, Serviciul de Patrimoniu, Public Proiect, Comisia de Urbanism, Comisia de Circulatie.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

ALIMENTAREA CU ENERGIE TERMICA SI APA CALDA DE CONSUM**1. Monitorizarea contractelor aflate in derulare :****➤ Monitorizarea derularii contractului de delegare prin concesiune a serviciului de alimentare cu energie termica a municipiului Ploiesti**

- Controlul mentinerii in exploatare normala a punctelor si centralelor termice prin monitorizarea on-line a functionarii acestora conform diagramei de reglaj:

a) **44** puncte termice si **2** centrale termice modernizate prin Programul TECP THE-02 – aplicatia HONEYWELL:

- temperatura medie agent secundar	55,78°C
- temperatura medie apa calda consum:	52,29°C
- temperatura medie exterioara a aerului:	- 8,74°C

b) **16** puncte termice modernizate de S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. – aplicatia MIKON:

- temperatura medie agent secundar	56,39°C
- presiune medie agent secundar	3,94bar
- temperatura medie apa calda consum:	53,31°C
- presiune medie apa calda consum:	4,44bar
- temperatura medie exterioara a aerului:	- 5,76°C

c) **29** puncte termice modernizate de S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. – aplicatia ELSACO:

- temperatura medie agent secundar	55,16°C
- presiune medie agent secundar	3,13bar
- temperatura medie apa calda consum:	52,25°C
- presiune medie apa calda consum:	4,04bar
- temperatura medie exterioara a aerului:	- 6,79°C

Parametri medii pentru luna noiembrie pe cele 3 aplicatii:

- temperatura medie agent secundar:	55,77°C
- presiune medie agent secundar:	3,52bar
- temperatura medie apa calda consum:	52,62°C
- presiune medie apa calda consum:	4,24bar
- temperatura medie exterioara a aerului:	- 7,05°C

Monitorizarea on-line a punctelor si centralelor termice se face prin intermediul noului program implementat prin Dispeceratul central pentru eficientizarea exploatarii punctelor termice. Monitorizarea datelor pentru cele 3 aplicatii se efectueaza zilnic intre orele 08:00-09:00.

- Controlul calitatii serviciului public de alimentare cu energie termica:

In ceea ce priveste controlul calitatii serviciului public de incalzire urbana, operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in municipiul Ploiesti a asigurat furnizarea energiei termice si a energiei termice pentru apa calda de consum respectand prevederile contractuale si parametrii tehnologici aferenti lunii DECEMBRIE 2010 prevazuti in regulament. S-a intocmit raportul privind controlul calitatii serviciului prestat de operator in luna decembrie 2010:

1. Temperatura:

- temperatura agentului termic secundar: 53,63°C
- temperatura apa calda de consum: 52,20°C
- pres acc zona modernizata (Honeywell): 4,77 bar
- pres acc zona nemodernizata (Danfoss): 3,90 bar
- pres acc CT Bucov: 3,59 bar
- pres acc CT 23 August: 3,13 bar

2. Energia termica livrata din CET la punctele termice ale operatorului: 71.587 Gcal;

3. Energia termica livrata din CET direct catre alti consumatori: 9.261 Gcal (din care 5,29 Gcal – populatie, restul, la alti consumatori);

4. Energia termica livrata din PT – uri:

- populatie: 61.233 Gcal;
- agenti economici: 5.035 Gcal;
- 5. Energia termica livrata din CT – uri:
 - populatie: 434 Gcal;
 - agenti economici: 12 Gcal;
- 6. Consumul tehnologic:
 - zona modernizata: 6,06 %;
 - zona nemodernizata: 10,48 %;
 - total oras: 7,98%

La asociatiile de proprietari care au datorii si fie nu au dorit incheierea de angajamente pentru esalonarea platilor, fie le-au incheiat insa nu le-au respectat, operatorul nu a pornit furnizarea caldurii.

S-a asigurat continuitatea serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator, la bransamentul de separare al condominiului:

- furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificati in regulamentul, cu exceptia intreruperilor accidentale si a celor anuntate de operator prin call-center sau prin intermediul presei;

- furnizarea agentului termic conform diagramei de reglaj, cu exceptia intreruperilor aparute accidental

S-a urmarit desfasurarea activitatii de furnizare a agentului primar de la CET Brazi si distributia agentului secundar pentru apa calda de consum din punctele termice catre consumatorii SC Dalkia Termo Prahova.

- Incadrarea in pretul de productie, transport si distributie a energiei termice pentru apa calda de consum si incalzire livrata de operator populatiei si agentilor economici
- Elaborarea proiectului de hotarare privind mentinerea pretului local al energiei termice facturate la populatie ce urmeaza sa fie inaintat spre aprobare in sedinta Consiliului Local din luna ianuarie;
- Intocmirea PO nr. 105 pentru facturarea catre SC Dalkia Termo Prahova a valorii de 942.097,90 lei, inclusiv TVA, valoare aferenta cota BERD pentru luna DECEMBRIE 2010;
- Verificarea cantitatilor de energie termica livrata pe luna septembrie si intocmirea calculului pentru subventia acordata populatiei;

➤ **Urmărirea și derularea contractelor de prestări servicii cu asociațiile de proprietari (56 asociații)**

- Introducerea datelor primite de la asociatiile de proprietari (inventarul instalatiilor comune), in programul ELSAREP-343, conform Ordinului ANRSC nr. 343/2010;
- Primirea de indexuri repartitoare pentru incalzire, introducerea acestora in programul ELSAREP, emiterea tabelelor centralizatoare si detaliate cu consumuri si cheltuieli pe apartamente, a fiselor individuale de consum;
- Inventarierea repartitoarelor rezultate in urma service-ului, demontarea bateriilor bune, a carcaselor re folosibile, suruburi fixare, radiatoare RAL-P, etc.
- Completarea tabelelor cu efectuarea service-ului , necesare biroului financiar-contabilitate pentru facturare;
- Verificarea si introducerea datelor primite de la asociatiile de proprietari (inventarul tuturor instalatiilor comune, subsol, casa scarii, uscatorii, spalatorii, conducte distributie, coloane de incalzire), in programul ELSAREP-343, conform Ordinului ANRSC nr. 343/2010;
- Deplasari in teren (12) pentru efectuarea service-ului la repartitoare (demontare de pe calorifer vechi, scalare, montaj nou, sigilare, intocmire raport service);
- Raportarea la ANRSC Bucuresti a situatiei montarii de repartitoare MARTOR.
- Definitivarea actelor aditionale cu asociatiile de proprietari ce au contract de prestari servicii cu RASP, conform Ordinului ANRSC nr. 343/2010.
- Montat repartitoare MARTOR (1 buc)

2. Monitorizarea performantelor tehnice ale serviciului de alimentare cu energie termica

- Asigurarea continuitatii serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator, la bransamentul de separare al condominiului:

- furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificati in regulamentul, cu exceptia intreruperilor accidentale si a celor anuntate de operator prin call-center sau prin intermediul presei;
 - o 17.01.-intrerupta furnizarea ACC la PT 5 Democratiei si PT 3 Mihai Bravu pentru montare contoare pe recirculatie
 - o 18.01.-intrerupta furnizarea ACC la PT 2 Malu Rosu bl. 33 pentru prelungire recirculatie bl. 41, la PT 2 Calea Bucuresti, PT 1 Nord, PT 1 9Mai pentru montaj contor coloana recirculatie
 - o 19.01.-intrerupta furnizarea ACC la PT 3 Sud, PT 6 Nord, PT 4 Centru, PT 1 23August pentru montaj contor coloana recirculatie si la PT 9 Centru pentru lucrari Dalkia
 - o 20.01.-21.01.-intrerupta furnizarea ACC la PT Malu Rosu pentru spalare chimica retea transport
 - o 25.01.-intrerupta furnizarea ACC la PT 6 Vest ramura bl. 38A,38B,39,43,44 pentru inlocuire vana defecta
 - o 27.01.-intrerupta furnizarea ACC la CT Bucov pentru inlocuire conducta acc cu Dn 89
- furnizarea agentului termic conform diagramei de reglaj, cu exceptia intreruperilor aparute accidental
 - o 19.01.-intrerupta furnizarea ACI la PT 3 Mihai Bravu pentru eliminare avarie subsol bl. 49A-sc.B
 - Urmarirea realizarii programului anual de investitii de catre operatorul serviciului de alimentare cu energie termica
- Participare la receptia finala a obiectivului de investitii "Pompe de incalzire tip Grundfos" la PT 4 – 9Mai
- Participare, in data de 25.01., la receptia lucrarii "Intocmirea si avizarea documentatiilor tehnice de reparare, cu schimbarea proiectelor initiale de constructie la vase de expansiune."

3. Relatii cu publicul

a. Sesizari si reclamatii scrise	4
Raspunsuri la adrese	5
Audiente serviciu acordate cetatenilor	16
Comunicari Dalkia (interventii+presa)	11
b. Sesizari dispecerat	3

Sesizarile de la dispeceratul primariei cu privire la serviciile furnizorului de energie termica pentru incalzire si apa calda, au fost trimise direct la dispeceratul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. Ploiesti, fiind urmarite de Biroul Monitorizare Incalzire Urbana si Biroul Retele, Contorizare si Repartizari costuri;

4. Alte activitati

- Verificarea sesizarilor venite la dispeceratul primariei de la cetateni nemultumiti de lipsa caldurii sau a apei calde din apartamente si solutionarea acestora;
- Urmarirea respectarii, de catre persoanele raspunzatoare din cadrul RASP, a recomandarilor stabilite de auditori in calendarul de implementare;
- Intocmirea unei informari catre Primar privind Decizia nr. 444/25.11.2010 emisa de ANRSC Bucuresti prin care s-a stabilit pretul local de referinta pentru Municipiul Ploiesti;
- Completarea instructiunilor de lucru aferente procedurii operationale privind monitorizarea serviciului public de incalzire urbana;
- Incheierea procesului verbal al Comisiei 1 cu privire la inventarierea patrimoniului;
- In cadrul activitatii de transport:
 - intocmirea si eliberarea foilor zilnice de parcurs auto;
 - calcularea consumurilor de combustibil normate si efective, zilnice, pe decade si lunar, conform foilor de parcurs auto;
 - centralizarea foilor zilnice de parcurs auto, pe decade si lunar;
 - vidanjarea la blocul C5 din str. Marasesti, nr. 245.

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu