



## REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

[serviciipublice@ratsp.ro](mailto:serviciipublice@ratsp.ro)

[www.ratsp.ro](http://www.ratsp.ro)

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

# RAPORT DE ACTIVITATE

Iunie 2011

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de Serviciile/ Birourile/ Compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- Alimentare cu apa si canalizare;**
- Iluminat public;**
- Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari;
- corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

**SERVICIUL APA-CANAL****Biroul Apa-Canal****1. MONITORIZAREA DERULĂRII CONTRACTELOR**

Activitatea biroului Apă - Canal a vizat cu precădere următoarele probleme:

- Respectarea de către operator a prevederilor Contractului de Concesiune și a Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul Ploiești.

În acest sens a desfășurat următoarele activități:

- Supravegherea modului în care concesionarul s-a achitat de obligațiile sale stabilite prin contract și prin reglementările legale în domeniu;
- Urmărirea modului de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- Urmărirea realizării programului de investiții angajat de concesionar prin contractul de concesiune;
- Completarea programului de investiții din fondul de lucrări, aprobat de Consiliul Local prin propunerea de lucrări de investiții suplimentare, în limita fondului disponibil și urmărirea realizării acestora;
- Urmărirea în principal a investițiilor care vizau: înlocuiri branșamente de apă, executări de branșamente din fondul de lucrări; reabilitări și extinderi ale rețelei de apă și de canalizare, executie de racorduri canalizare, punere în conformitate a rețelei de hidranți (executate de către S.C. Apa Nova Ploiești SRL sau Primaria Municipiului Ploiești);
- Verificarea și soluționarea sesizărilor scrise, verbale, telefonice preluate de la dispeceratul Primăriei Municipiului Ploiești și a celor de pe site-ul oficial al Regiei Autonome de Servicii Publice în legătură cu problemele ce privesc alimentarea cu apă și canalizarea în municipiul Ploiești;

**1.1. CONTROLUL CALITĂȚII SERVICIULUI**

S-a urmărit asigurarea de către operator a continuității serviciului prin verificarea modului de executare a intervențiilor necesare pe rețele de apă și de canalizare și executarea acestora în termenul prevăzut de reglementările în vigoare și Contractul de Concesiune.

**2. LUCRĂRI DE MENTENANȚĂ, REABILITARE, INTERVENȚII**

**Urmărirea desfășurării lucrărilor de intervenții efectuate de către S.C. Apa Nova Ploiești SRL**

Verificare în teren privind respectarea termenelor de refacere după intervenție:

- 126 verificări - avarie/ branșament;
- 4 verificări – reparat/inlocuit hidrant de incendiu;
- 4 verificări – montat /ridicat la cota - gura de scurgere;
- 2 verificări – executie camine de apă;
- 2 verificări – executie racod de canalizare (fond de lucrări);
- 1 verificare – montat debitmetru;
- 2 verificări – înlocuiri racorduri de canalizare;
- 8 verificări – avarii conductă ( conductă apă);
- 14 verificări – branșament de apă facturabil/ fond lucrări;

**3. MONITORIZAREA IMPLEMENTĂRII PROGRAMELOR DE INVESTIȚII**

**Urmărirea și centralizarea lucrărilor executate de S.C. Apa Nova Ploiești SRL (operatorul serviciului), conform programului de investiții din fondul de lucrări pe anul 2011.**

**Reabilitare rețea de alimentare cu apă:**

- Str. Boian – finalizată;
- Str. Amurgului;
- Str. Azurului.

**Reabilitare rețea de canalizare:**

- Str. Petrochimistilor – in lucru;
- Str. Faget – in lucru;
- Str. Vornicei – in lucru;
- Str. Marasesti (Aleea Strunga) – in lucru;
- Aleea Targisor bl.79,80 – in lucru;

**Extindere rețea de apă:**

- Str. Matasari – finalizata;
- Str. Oituz – finalizata.

**4. RELAȚII CU PUBLICUL**

- a. Reclamații și cereri scrise: 73 cereri;
- b. Soluționare și răspuns către cetățeni/agenți economici: 89;
- c. Reclamații verbale și audiente: 16 - rezolvate;
- d. Reclamații primite prin dispecerat: 12 – rezolvate;

**5. ALTE ACTIVITĂȚI**

- Verificarea și reactualizarea periodica a situației investițiilor realizate de către S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L. din Fondul de lucrări;
- Corespondență cu S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L.: 12 adrese transmise;
- Corespondență cu Agentia Nationala Apele Romane: 2 adrese transmise;
- Corespondenta cu Primaria Municipiului Ploiesti: 13 adrese transmise;
- Corespondenta cu Garda Nationala a Mediului: 1 adresa transmisa;
- Actualizarea situației centralizate a cererilor de bransamente de apă și reclamații primite la Biroul Apă – Canal;
- Actualizarea și completarea documentatiei necesare mentinerii sistemului de management al calitatii;
- Intocmirea documentelor de exploatare a Statiei de Epurare a municipiului Ploiesti (facturi, proiecte operatiuni);
- Participare la sedinta Comitetului de Coordonare al S.C. APA NOVA Ploiesti S.R.L. din .06.2011;
- Participarea la sedinta de comandament organizata la Primaria municipiului Ploiesti cu participarea reprezentantilor Primariei Municipiului Ploiesti, S.C. Apa Nova S.R.L., Regiei Autonoma de Servicii Publice și firmelor de constructii care executa lucrari de investitii pentru rețele de apă și canalizare sau de asfaltare aflate in derulare;
- Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de “Extindere rețea canalizare și racorduri” str.Ghimpati și Intrarea Clubului;
- Participarea membrilor Grupului de lucru pentru implementarea sistemului controlului intern in cadrul RASP, la auditare interna, conform programului de consiliere al PMP;
- Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarile de “extindere rețea de canalizare” str.Victor Babes;
- Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de “extindere rețea de canalizare” str.Gheorghe Petrescu – tronson II;
- Verificare pe teren a solicitarii scrise privind mutarea caminului de bransament pentru imobilul din str.Italiana nr. 1;
- Verificare pe teren, impreuna cu reprezentantul operatorului, a solicitarilor de executie bransament de apă pentru: str. Graurului nr. 5 și Bodocului nr.34;
- Verificare impreuna cu reprezentantul operatorului la imobilul din str.Dimitrie Cantemir nr.3
- Verificare pe teren in urma sesizarilor primite de la dispeceratul primariei municipiului Ploiesti pe str. Petuniei bl. 125-126 și b-dulRepublicii bl.14A;
- Verificare pe teren in urma solicitarii scrise privind executia unui bransament de apă pentru imobilul din str. Pictor Barbu Iscovescu nr. 14B;

- Verificare pe teren a executiei bransamentelor de apa din cartierul Motoi finantate din Fondul de lucrari al S.C. Apa Nova Ploiesti;
- Verificare pe teren in urma sesizari scrise privind ridicarea la cota a elementelor retelei de apa si de canalizare pe str. Zimbrului, Carol Davila, Vitejilor, Gornistilor si Aviatorilor;
- Elaborare Plan de realizare a obiectivelor calitate-mediu-SSO 2011;
- Elaborare Stadiu de realizare a obiectivelor calitate-mediu-SSO 2010;
- Elaborare Registrul riscurilor aferente biroului Apa Canal;
- Completare Chestionar de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern/managerial;
- Verificare curatare guri de scurgere de catre operatorul S.C.Apa Nova conform programului anual, pe str: Vasile Conta, Banatului, Duca Voda, Samuel Micu si Ion Maiorescu;

Activitatea s-a derulat in conformitate cu cerintele legale si de reglementare si nu s-a sesizat aparitia unor riscuri privind indeplinirea obiectivelor si a politicii SMI.

DIRECTOR,  
Ing. Razvan Lungu