



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

RAPORT DE ACTIVITATE

Iunie 2011

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de Serviciile/ Birourile/ Compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- Alimentare cu apa si canalizare;**
- Iluminat public;**
- Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari;
- corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

ALIMENTAREA CU ENERGIE TERMICA SI APA CALDA DE CONSUM**➤ Monitorizarea derularii contractului de delegare prin concesiune a serviciului de alimentare cu energie termica a municipiului Ploiesti**

- Controlul mentinerii in exploatare normala a punctelor si centralelor termice prin monitorizarea on-line a functionarii acestora conform diagramei de reglaj:

a) **44** puncte termice si **2** centrale termice modernizate prin Programul TECP THE-02 – aplicatia HONEYWELL:

- temperatura medie apa calda consum:	52,32 °C
- temperatura medie exterioara a aerului:	19,78 °C

b) **16** puncte termice modernizate de S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. – aplicatia MIKON:

- temperatura medie apa calda consum:	53,05 °C
- presiune medie apa calda consum:	4,28 bar
- temperatura medie exterioara a aerului:	20,60 °C

c) **29** puncte termice modernizate de S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. – aplicatia ELSACO:

- temperatura medie apa calda consum:	52,17 °C
- presiune medie apa calda consum:	4,13 bar
- temperatura medie exterioara a aerului:	20,26 °C

Parametri medii pentru luna mai pe cele 3 aplicatii:

- temperatura medie apa calda consum:	52,51 °C
- presiune medie apa calda consum:	4,21 bar
- temperatura medie exterioara a aerului:	20,21 °C

Monitorizarea on-line a punctelor si centralelor termice se face prin intermediul noului program implementat prin Dispeceratul central pentru eficientizarea exploatarii punctelor termice. Monitorizarea datelor pentru cele 3 aplicatii se efectueaza zilnic intre orele 08:00-09:30

S-a verificat conformitatea rezultatelor cu cerintele prevazute de Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica.

- Controlul calitatii serviciului public de alimentare cu energie termica:

In ceea ce priveste controlul calitatii serviciului public de incalzire urbana, operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in municipiul Ploiesti a asigurat furnizarea energiei termice pentru apa calda de consum respectand prevederile contractuale si parametrii tehnologici aferenti lunii Mai 2011 prevazuti in regulament. S-a intocmit raportul privind controlul calitatii serviciului prestat de operator in **luna Mai 2011**:

1. Temperatura:

- temperatura agentului termic primar:	71,63 °C
- temperatura apa calda de consum:	52,56 °C
- pres acc zona modernizata (Honeywell):	4,80 bar
- pres acc zona nemodernizata (Danfoss):	3,42 bar
- pres acc CT Bucov:	3,07 bar
- pres acc CT 23 August:	3,71 bar
2. Energia termica livrata din CET la punctele termice ale operatorului: 10.568 Gcal;
3. Energia termica livrata din CET direct catre alti consumatori: 1.315 Gcal (din care 13,05 Gcal – populatie, restul, la alti consumatori);
4. Energia termica livrata din PT – uri:

- populatie:	9.277 Gcal;
- agenti economici:	184 Gcal;
5. Energia termica livrata din CT – uri:

- populatie: 75 Gcal;
- agenti economici: 0,09 Gcal;

6. Consumul tehnologic:

- zona modernizata: 9,95 %;
- zona nemodernizata: 15,16 %;
- total oras: 12,00 %
-

Datele prezentate de operator respecta cerintele prevazute in Regulamentul serviciului de alimentare cu energie termica.

S-a asigurat continuitatea serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator, la bransamentul de separare al condominiului:

- furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificati in regulamentul, cu exceptia intreruperilor accidentale si a celor anuntate de operator prin call-center sau prin intermediul presei;
- furnizarea agentului termic conform diagramei de reglaj, cu exceptia intreruperilor aparute accidental.

In data de 08.06.2011, operatorul a dispus sistarea furnizarii energiei termice pentru apa calda la Asociatia de proprietari bl.180 B, sc.A –PT 10 Vest, deoarece reprezentantii asociatiei nu s-au prezentat la invitatia pentru reconciliere directa in data de 25.05.2011.

Un numar de 32 Asociatii de Proprietari nu si-au respectat angajamentele asumate in urma sedintelor de conciliere, ocazie cu care au fost incheiate angajamente de plata pentru debite (facturi de energie termica neachitate si penalizari emise la facturile achitate cu intarziere).Urmare a acestui fapt, operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica se vede nevoit sa sisteze furnizarea energiei termice pentru apa calda pentru asociatiile de proprietari la care inca nu a fost luata aceasta masura, incepand cu data de 17.06.2011, in cazul in care pana la aceasta data nu s-au achitat debitele restante.

S-a urmarit desfasurarea activitatii de furnizare a agentului primar de la CET Brazi si distributia agentului secundar pentru apa calda de consum din punctele termice catre consumatorii SC Dalkia Termo Prahova.

Inginerul desemnat a participat, alaturi de Dalkia, la activitatea de citire indexuri contori:

- Zona modernizata – PT 8,9,10,11,12,14,15,16,17 Vest ;
- Zona nemodernizata – PT 1,2,3,4,5,6 – 9 Mai;
- S-a urmarit incadrarea in pretul de productie, transport si distributie a energiei termice pentru apa calda de consum si incalzire livrata de operator populatiei si agentilor economici ;
- Au fost verificate cantitatile de energie termica livrata pe luna mai, cantitati folosite la intocmirea calculului pentru subventia acordata populatiei;

➤ **Monitorizarea performantelor tehnice ale serviciului de alimentare cu energie termica**

- Asigurarea continuitatii serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator, la bransamentul de separare al condominiului:
 - furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificati in regulamentul, cu exceptia intreruperilor accidentale si a celor anuntate de operator prin call-center sau prin intermediul presei;
- **01.06.-** -intrerupta furnizarea ACC din PT1 Calea Bucuresti in perioada 01.06, ora 08:00-03.06, ora 15:00 pe ramura blocurilor:
 - 1A,1B,1C,2B,12A,12B,12C,12D,12E,12F,13,11A,11B,11C,11D,10A,10B,10C,10D, Sc.M.Eminescu, Gradinita - pentru lucrari de curatire a conductelor ACC si RACC;
 - intrerupta furnizarea ACC de la PT 8- 23 August (08:30-14:00) pentru lucrari in PT;
 - intrerupta furnizarea ACC din PT 8 Republicii (10:30-11:30) pentru inlocuire contor;
 - intrerupta furnizarea ACC din CT 23 August (10:00-12:00) pentru curatire chimica SCP ;
 - intrerupta furnizarea ACC in PT 12-23 August (09:30-10:30) pentru inlocuire contor ;
 - intrerupta furnizarea ACC in PT UZUC (14:50-21:00) pentru remediere avarie agent primar;

- intrerupta furnizarea ACC din PT 5 Sud, Liceul de Arta, Gradinita "Crai Nou" (16:00-21:00) pentru remediere avarie pe retea agent primar ;
- **02.06** - intrerupta furnizarea ACC din PT 8-23 August (08:30-15:00) pentru inlocuire cupoane de conducta ;
-intrerupta furnizarea ACC din PT 3 - Malu Rosu (08:45-12:00) pentru inlocuire debitmetru;
- **06.06** - intrerupta furnizarea ACC la PT 13 Democratiei (14:00-14:30), pentru curatire filtru ;
- intrerupta furnizarea ACC la PT 8 Centru (13:30-14:30) pentru inlocuire debitmetru agent pr.;
-intrerupta furnizarea ACC din PT 1 Calea Bucuresti (08:00-20:00) pentru curatire (depuneri calcar) conducte ACC si RACC ;
- **07.06** - intrerupta furnizarea ACC la PT 8 Republicii (08:45-09:45), pe ramura blocurilor 37B,C,D,E pentru lucrari pe coloana de transport agent termic (montaj coloana de recirculatie pe verticala, la interior bl.37D) ;
- intrerupta furnizarea ACC din PT 3 Malu Rosu (10:15-11:15),pe ramura blocurilor: 56A,B;52A,B;56D,E,F;58;59;60;61E1; 61E2;61G;61H1 pentru inlocuire robinet defect in bl.56A,B;
-intrerupta furnizarea ACC de la PT 8 Malu Rosu (11:00-12:00), pe ramura blocurilor: 10 E,F,G;11 A,B,C;117 A,B pentru inlocuire robinet defect in bl.10F ;
- **08.06** - intrerupta furnizarea ACC din PT 3 Vest (13:30-14:30) pentru inlocuire debitmetru ;
- intrerupta furnizarea ACC de la PT 5 Malu Rosu (09:00-14:00), pe ramura blocurilor: 101A1;101B1;101B2;101C1;101C2;101D1;101D2;101E1;102A;102D;102E; 102F;103A;103B;104 pentru lucrari extindere recirculatie ACC, la bl.101B1;
- intrerupta furnizarea ACC din PT 5 Malu Rosu (12:45-17:00),pe ramura blocurilor: 106A;106B;106C;106D;106E;106F;110A; 110B;111A;111B;114A;114B pentru lucrari de extindere recirculatie ACC la bl.106B ;
- intrerupta furnizarea ACC din PT 5 Malu Rosu (14:30-18:00),pe ramura blocurilor: 109A;109B;109C;109D;109E;112A;112B; 113A;113B;115B;115D pentru lucrari de extindere recirculatie ACC la bl.115B;
- **09.06** - intrerupta furnizarea ACC din PT 17 Centru (08:00-12:00) pentru inlocuire conducta circuit primar in PT ;
- intrerupta furnizarea ACC pe modul Spitalul de boli infectioase (09:30-12:30) pentru lucrari pe retea de distributie ACC ;
- intrerupta furnizarea ACC in PT 3,4,8,9 Centru, PT 12-23 August si PT 11 Republicii (13:00-21:00) pentru remediere avarie Magistrala IV Centru (zona Catedralei Sf.Ioan) ;
-intrerupta furnizarea ACC din PT 1 Mihai Bravu (09:00-10:15) pe ramura bl.18,19 pentru inlocuire robinet contor in bl.18 ;
-intrerupta furnizarea ACC din PT 5 Malu Rosu (10:30-11:30) pe ramura blocurilor: 119A;119B;119C pentru montaj vana la bl.119A, inainte de contor ;
- **10.06** - intrerupta furnizarea ACC din PT 1,2,3,5 Mihai Bravu, Maternitate, Biserica Sf.Nicolae (08:00-21:00) pentru lucrari remediere avarie pe circuitul primar de termoficare ;
-intrerupta furnizarea ACC din PT 3 Mihai Bravu, Maternitate(20:00-22:00) pentru remediere avarie pe retea primara;
- intrerupta furnizarea ACC din PT 17 Malu Rosu (08:30-12:00) pe ramura blocurilor: 1,2,3,4,5 pentru inlocuire conducta transport ACC ;
- intrerupta furnizarea ACC din PT 1-23 August (09:30-13:00), pe ramura blocurilor: 27I;27G;28A;28B;28C;28D;28E;28K;28I pentru inlocuire vana in camin ;
- **14.06** - intrerupta furnizarea ACC la PT 1,2,3,5 Mihai Bravu, PT 5,7 Democratiei (09:00-22:00), pentru remediere avarie pe circuitul primar ;
- intrerupta furnizarea ACC la CT 23 August (09:30-12:00) pe ramura bl.: 56,57,58,62 pentru inlocuire debitmetre ;
- **15.06** - intrerupta furnizarea ACC la PT 12 Vest (08:00-15:00), pentru efectuare FIP la regulator diferential de presiune ;

- intrerupta furnizarea ACC din PT 6 Malu Rosu (09:00-01:00), pentru inlocuire vane cu servomotor in PT ;
- **16.06** - intrerupta furnizarea ACC din PT 12 Republicii (08:30-13:00), pe ramura bl.17,Sc.A,B, pentru inlocuire coloana transport ;
 - intrerupta furnizarea ACC de la PT 6 Malu Rosu (08:45-09:30), pe ramura blocurilor: 123C;123D;123E;119A;119B;119C pentru inlocuire robineti contor ;
 - intrerupta furnizarea ACC din PT 4 Vest (09:20-09:50), pentru lucrari in interiorul PT ;
 - intrerupta furnizarea ACC din PT 5 Democratiei (12:00-12:45) pentru remediere avarie ;
- **17.06** - intrerupta furnizarea ACC din PT 8 Malu Rosu (08:30-14:00), pe ramura blocurilor: 40;42B;42C;43A;43B;44A;44B;44C; 45A;45B;45C;46A;46B;46C pentru lucrari retea transport bl.40;
- **20.06** - intrerupta furnizarea ACC la PT 1,2,3,5 Mihai Bravu (12:00-21:00), pentru remediere avarie pe circuitul primar ;
 - intrerupta furnizarea ACC din PT 3 Vest (09:00- 11:00) pentru lucrari in PT;
- **21.06** - intrerupta furnizarea ACC la PT 3 Malu Rosu (09:00-14:00) pentru reparare regulator presiune.;
- **22.06** - intrerupta furnizarea ACC din CT 23 August (10:00-11:30) pentru inlocuire debitmetru ;
- **24.06** - intrerupta furnizarea ACC din PT 22 Vest (10:20-15:00), pe ramura blocurilor: 153A;153B;153C pentru lucrari remediere avarie la bl.153B;
 - s-a reluat furnizarea ACC din PT 22 Vest pe ramura blocurilor afectate incepand cu ora 11:20
- **27.06**- intrerupta furnizarea ACC la PT 1 Nord, PT 7 Nord (08:30-15:00), pe ramura blocurilor: 14,sc.A,B; 16,scA,B;122,sc.E,F,G;bl.130,sc.A,B pentru inlocuire ventil ;
 - intrerupta furnizarea ACC din PT 4 Vest (13:15- 14:15) pentru inlocuire clapet sens pe circuitul primar de termoficare;
 - intrerupta furnizarea ACC din PT 2 Calea Bucuresti (10:15-14:15) pentru montaj piese de legatura pentru curatire chimica retea ACC;
- **28.06** - intrerupta furnizarea ACC la PT 9 Vest (09:00-11:00) pentru lucrari in PT;
 - intrerupta furnizarea ACC din PT 1 Malu Rosu (13:30-14:30) pentru lucrari in PT;
 - intrerupta furnizarea ACC din PT 1 calea Bucuresti(10:00-13:00) pe ramura blocurilor: 1A;1B;1C;2B;2C;10A;10B;10C;10D;11A;11B;11C;11D;12A;12B;12C;12D;12E;12F;13; Sc.Mihai Eminescu,Gradinita 32 pentru lucrari la bl.12E;
 - intrerupta furnizarea ACC din CT Bucov (10:00-11:00) pentru lucrari in interiorul CT;
 - intrerupta furnizarea ACC din PT 11 malu Rosu (13:00-15:00) pentru lucrari in PT;
 - intrerupta furnizarea ACC la PT 12 Republicii (16:45-21:00) pentru remediere avarie pe retea agent primar ;
- **29.06** - intrerupta furnizarea ACC din PT 1,2,3,5 Mihai Bravu (08:00-21:00) pentru remediere avarie pe circuitul primar ;
 - intrerupta furnizarea ACC la PT 15 Crang (08:30-12:00) pentru curatire chimica ;
 - intrerupta furnizarea ACC din PT 12 Centru (10:30-13:00) pentru lucrari in PT ;
 - intrerupta furnizarea ACC din PT 2,6 Nord (08:30-15:00) pe ramura blocurilor: 108,scA,B;110, sc.A,B;111,sc.A,B;46,sc.F,G;45,sc.C,D,E pentru inlocuire vane camine;
- **30.06** - intrerupta furnizarea ACC din PT 2- 23 August (13:30-14:30) pentru montare contor ;
 - intrerupta furnizarea ACC din PT 8 republicii (12:0-14:30) la bl.37,Sc.A,B,C,D,E,F din cauza avariei la subsolul blocului ; se inlocuieste debitmetrul

Blocurile aferente PT- urilor de mai sus au fost identificate in baza de date a operatorului.

In vederea cresterii gradului de informare si implicit de satisfactie a cetateanului,s-a luat legatura prin sondaj cu reprezentantii asociatiilor de proprietari din blocurile afectate de intreruperile in furnizarea ACC sau ACI.

S-a constatat ca operatorul serviciului de alimentare cu energie termica a respectat programul prevazut.

In cazul blocurilor unde s-au efectuat lucrari de extindere recirculatie ACC pe verticala, s-a solicitat punctul de vedere al reprezentantilor asociatiei de proprietari privind imbunatatirea confortului cetatenilor, iar raspunsul acestora a confirmat cresterea confortului locatarilor respectivelor blocuri.

- Urmarirea realizarii programului anual de investitii de catre operatorul serviciului de alimentare cu energie termica ;
 - Urmarirea si monitorizarea lucrarilor de interventii la retelele de termoficare (primar si secundar):
- racord PT 16 Vest, pe Soseaua Vestului, in zona de spatiu verde din spatele bl.45, respectiv in subtraversarea vizibila Soseaua Vestului, zona Modern - finalizat ;
- repararea canalului termic din zona de trotuar Parc Nord, pe str.Cameliei la intersectia cu str.Arinului – finalizat ;

➤ **Relatii cu publicul**

a. Sesizari si reclamatii scrise	0
Raspunsuri la adrese	5
Audiente serviciu acordate cetatenilor	1
Comunicari Dalkia (mail)	59
b. Sesizari dispecerat	1

Sesizarile de la dispeceratul primariei cu privire la serviciile furnizorului de energie termica pentru incalzire si apa calda, au fost trimise direct la dispeceratul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. Ploiesti, fiind urmarite de Biroul Incalzire Urbana.

- Elaborarea proiectului HCL pentru aprobarea “ Programului de investitii 2011” al operatorului ;
- Intocmire Fisa de Proces: “ Monitorizarea si controlul calitatii serviciului prestat de operatorul serviciului de alimentare cu energie termica in Municipiul Ploiesti;
- Intocmire Procedura Operationala: “ Monitorizarea si controlul functionarii serviciului public de alimentare cu energie termica in Municipiul Ploiesti “ ;
- Intocmire “Instructiuni de Lucru” :
 - urmarirea si controlul calitatii serviciului prestat de operatorul serviciului de alimentare cu energie termica ;
 - verificarea documentatiei de modificare/ajustare a tarifelor elaborate de operator in conformitate cu prevederile contractului de delegare prin concesiune a serviciului de alimentare cu energie termica;
 - urmarirea, supravegherea si controlul realizarii indicatorilor de performanta ai intregului system de alimentare cu energie termica;
 - monitorizarea proiectelor de investitii care privesc sistemul de alimentare cu energie termica
- Studiul si analiza propunerii de Plan Energetic al Judetului Prahova in urma prezentarii Planului de Actiuni in sedinta Consiliului Director al Agentiei pentru Eficienta Energetica si Energii Regenerabile “ AE³R Ploiesti-Prahova “ ;
- Participare la dezbaterile in vederea finalizarii “ Studiului energetic, masurilor strategice si planului de actiune asociat al judetului Prahova”, organizata de Agentia pentru Eficienta Energetica si Energii Regenerabile “ AE³R Ploiesti-Prahova “.

Nu au fost identificate riscuri care sa conduca la neindeplinirea obiectivelor si a politicii RASP.

S-a asigurat permanent derularea activitatii biroului in conformitate cu cerintele legale si de reglementare, prin indrumare, verificare si avizare a tuturor inregistrarilor elaborate in activitatea proprie.

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu