



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

RAPORT DE ACTIVITATE

Mai 2011

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de Serviciile/ Birourile/ Compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;***
- Alimentare cu apa si canalizare;***
- Iluminat public;***
- Salubritate cai publice;***

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari;
- corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

SERVICIUL APA-CANAL

Biroul Apa-Canal

1. MONITORIZAREA DERULĂRII CONTRACTELOR

Activitatea biroului Apă - Canal a vizat cu precădere următoarele probleme:

- Respectarea de către operator a prevederilor Contractului de Concesiune și a Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul Ploiești.

În acest sens a desfășurat următoarele activități:

- Supravegherea modului în care concesionarul s-a achitat de obligațiile sale stabilite prin contract și prin reglementările legale în domeniu;
- Urmărirea modului de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- Urmărirea realizării programului de investiții angajat de concesionar prin contractul de concesiune;
- Completarea programului de investiții din fondul de lucrări, aprobat de Consiliul Local prin propunerea de lucrări de investiții suplimentare, în limita fondului disponibil și urmărirea realizării acestora;
- Urmărirea în principal a investițiilor care vizau: înlocuiri branșamente de apă, executări de branșamente din fondul de lucrări; reabilitări și extinderi ale rețelei de apă și de canalizare, executie de racorduri canalizare, punere în conformitate a rețelei de hidranți (executate de către S.C. Apa Nova Ploiești SRL sau Primaria Municipiului Ploiești);
- Verificarea și soluționarea sesizărilor scrise, verbale, telefonice preluate de la dispeceratul Primăriei Municipiului Ploiești și a celor de pe site-ul oficial al Regiei Autonome de Servicii Publice în legătură cu problemele ce privesc alimentarea cu apă și canalizarea în municipiul Ploiești;

1.1. CONTROLUL CALITĂȚII SERVICIULUI

S-a urmărit asigurarea de către operator a continuității serviciului prin verificarea modului de executare a intervențiilor necesare pe rețele de apă și de canalizare și executarea acestora în termenul prevăzut de reglementările în vigoare și Contractul de Concesiune.

2. LUCRĂRI DE MENTENANȚĂ, REABILITARE, INTERVENȚII

Urmărirea desfășurării lucrărilor de intervenții efectuate de către S.C. Apa Nova Ploiești SRL

Verificare în teren privind respectarea termenelor de refacere după intervenție:

- 148 verificări - avarie/ branșament;
- 1 verificare – reparat/inlocuit hidrant de incendiu;
- 3 verificări – inlocuit gura de scurgere;
- 3 verificări – inlocuit rama și capac camin de canalizare;
- 2 verificări – inlocuit dala de beton la camin de canalizare;
- 2 verificări – înlocuiri racorduri de canalizare;
- 7 verificări – avarii conductă (conductă apă);
- 2 verificări – ridicat la cota gura de scurgere;
- 14 verificări – branșament de apă facturabil/ fond lucrări;
- 5 verificări – inlocuit/ montat vana;

3. MONITORIZAREA IMPLEMENTĂRII PROGRAMELOR DE INVESTIȚII

Urmărirea și centralizarea lucrărilor executate de S.C. Apa Nova Ploiești SRL (operatorul serviciului), conform programului de investiții din fondul de lucrări pe anul 2011.

Reabilitare rețea de alimentare cu apă:

- Str.Vitejilor – finalizată;
- Str.Parasutistilor – finalizată;
- Str.Boian – în lucru;
- Str.Fantanele – finalizată;

- Str.Frunzelor – finalizata;
- Str.Crangasi – finalizata;
- Str.Daliei – finalizata;

Reabilitare rețea de canalizare:

- Str.Petrochimistilor – in lucru;
- Str.Parasutistilor – finalizata;
- Str.Sergent Gheorghe Mateescu/ Turmelor bl.24 – finalizata;
- Aleea Arnauti bl.68 – finalizata;
- Aleea Padina / Prislop – finalizata;
- Str.Cirezariilor – finalizata;
- Str.Faget – in lucru;
- Str.Vornicei – in lucru;
- Str.Marasesti (Aleea Strunga) – in lucru;

Extindere rețea de apa:

- Str.Dimitrie Cantemir – finalizata.

4. RELAȚII CU PUBLICUL

- a. Reclamații și cereri scrise: 25 cereri;
- b. Soluționare și răspuns către cetățeni/agenți economici: 2;
- c. Reclamații verbale și audiente: 7 - rezolvate;
- d. Reclamații primite prin dispecerat:13 – rezolvate;

5. ALTE ACTIVITĂȚI

- Verificarea și reactualizarea periodică a situației investițiilor realizate de către S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L. din Fondul de lucrări;
- Corespondență cu S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L.: 12 adrese transmise;
- Corespondență cu Agenția Națională Apele Române: 6 adrese transmise;
- Corespondența cu Primăria Municipiului Ploiești: 13 adrese transmise;
- Corespondența cu Garda Națională a Mediului: 2 adrese transmise;
- Actualizarea situației centralizate a cererilor de branșamente de apă și reclamații primite la Biroul Apă – Canal;
- Actualizarea și completarea documentației necesare mentinerii sistemului de management al calitatii;
- Intocmirea documentelor de exploatare a Stației de Epurare a municipiului Ploiești (facturi, proiecte operațiuni);
- Participare la ședința Comitetului de Coordonare al S.C. APA NOVA Ploiești S.R.L. din 16.05.2011;
- Verificarea documentației aferente proiectului de hotărâre de consiliu privind ajustarea tarifului apă-canal;
- Verificarea Contractului de utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare încheiat între Consiliul Local al municipiului Ploiești și S.C.Apa Nova Ploiești;
- Participare la predarea amplasamentului a lucrării de "extindere rețea de canalizare" str.Cosmesti;
- Participare la întâlnirea cu operatorul S.C.Apa Nova Ploiești în vederea stabilirii necesarului de branșamente de apă din cartier Motoi;
- Actualizarea situației privind derularea Contractului de concesiune a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în municipiului Ploiești pentru perioada 2000 – 2010;
- Participare la recepția finală a lucrărilor de "extindere rețea de canalizare" str.Laboratorului executate de către S.C.Acvatot București.
- Participare la recepția finală a lucrărilor de "reabilitare rețea de canalizare" str. Rapsodiei executate de către S.C.Acvatot București.
- Verificare pe teren - str.Gornistilor a sesizării preluate de la dispeceratul primăriei privind surparea unui cămin de canalizare;

- Intocmire situatie privind facturarea bransamentelor de apa executate in cartierul Petrolul, la solicitarea PMP - Serviciul Financiar.
- Verificare privind posibilitate de bransare la reseaua publica de apa a imobilului din str.Pictor Barbu Iscovescu nr.10, ca urmare a unei solicitari scrise privind executarea unui bransament de apa;
- Completarea unui chestionar transmis de ANAR –Prahova, referitor la executarea stadiului implementarii prevederilor Directivei 91/271/DEE – privind epurarea apelor uzate urbane.
- Participare la intalnirea cu operatorul S.C.Apa Nova Ploiesti in vederea stabilirii necesarului de bransamente de apa din cartierele Gheorghe Doja si Gageni;
- Participarea la sedinta de comandament organizata la Primaria municipiului Ploiesti cu participarea reprezentantilor Primariei Municipiului Ploiesti, S.C. Apa Nova S.R.L., Regiei Autonoma de Servicii Publice si firmelor de constructii care executa lucrari de investitii pentru retele de apa si canalizare sau de asfaltare aflate in derulare;
- Verificari imobile fara apa in cartierele:Gheorghe Doja, Gageni si Rafov;
- Intocmire informare privind Raportul tehnico-financiar al serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare in municipiul Ploiesti.

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu