



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

RAPORT DE ACTIVITATE

Mai 2011

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de Serviciile/ Birourile/ Compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;***
- Alimentare cu apa si canalizare;***
- Iluminat public;***
- Salubritate cai publice;***

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari;
- corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

Biroul Dispecerat si Monitorizare Reclamatii

Biroul Dispecerat si Monitorizare Reclamatii, printr-un reprezentant al sau, s-a implicat in mod direct in verificarea si rezolvarea sesizarilor deosebite aparute in luna mai.

In aceasta luna s-a lucrat si la actualizarea fiselor de post, conform noilor reglementari legislative.

In luna mai s-au inregistrat un numar de 1001 apeluri telefonice, din care:

1. Sesizari - 598
2. Evenimente - 147
3. Consiliere / Informare - 189
4. Note telefonice - 65
5. Multumiri / Felicitari - 2

Cele mai multe sesizari au fost in legatura cu urmatoarele domenii de activitate:

1. D.T.I - 225
2. R.A.S.P.- Iluminat Public - 87
3. R.A.S.P. - Salubritate – 74
4. Parcul C. Stere / Serviciul ocrotirea animalelor si mediului – 74

In aceasta perioada s-au primit:

1. Sesizari e-mail - 1
2. Informari - Avertizari / Fax/ E-mail - 119

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu