



## REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

[serviciipublice@ratsp.ro](mailto:serviciipublice@ratsp.ro)

[www.ratsp.ro](http://www.ratsp.ro)

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

# RAPORT DE ACTIVITATE

**Mai 2011**

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de Serviciile/ Birourile/ Compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- ❑ **Alimentare cu apa si canalizare;**
- ❑ **Iluminat public;**
- ❑ **Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatiiilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari;
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

**ALIMENTAREA CU ENERGIE TERMICA SI APA CALDA DE CONSUM****➤ Monitorizarea derularii contractului de delegare prin concesiune a serviciului de alimentare cu energie termica a municipiului Ploiesti**

- Controlul mentinerii in exploatare normala a punctelor si centralelor termice prin monitorizarea on-line a functionarii acestora conform diagramei de reglaj:

a) **44** puncte termice si **2** centrale termice modernizate prin Programul TECP THE-02 – aplicatia HONEYWELL:

- temperatura medie apa calda consum:	52,43°C
- temperatura medie exterioara a aerului:	15,55°C

b) **16** puncte termice modernizate de S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. – aplicatia MIKON:

- temperatura medie apa calda consum:	52,75°C
- presiune medie apa calda consum:	4,21bar
- temperatura medie exterioara a aerului:	16,67°C

c) **29** puncte termice modernizate de S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. – aplicatia ELSACO:

- temperatura medie apa calda consum:	51,57°C
- presiune medie apa calda consum:	4,16bar
- temperatura medie exterioara a aerului:	16,25°C

**Parametri medii** pentru luna mai pe cele 3 aplicatii:

- temperatura medie apa calda consum:	52,25°C
- presiune medie apa calda consum:	4,19bar
- temperatura medie exterioara a aerului:	16,16°C

Monitorizarea on-line a punctelor si centralelor termice se face prin intermediul noului program implementat prin Dispeceratul central pentru eficientizarea exploatarei punctelor termice. Monitorizarea datelor pentru cele 3 aplicatii se efectueaza zilnic intre orele 08:00-09:00.

S-a verificat conformitatea rezultatelor cu cerintele prevazute de Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica.

- Controlul calitatii serviciului public de alimentare cu energie termica:

In ceea ce priveste controlul calitatii serviciului public de incalzire urbana, operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in municipiul Ploiesti a asigurat furnizarea energiei termice si a energiei termice pentru apa calda de consum respectand prevederile contractuale si parametrii tehnologici aferenti lunii Aprilie 2011 prevazuti in regulament. S-a intocmit raportul privind controlul calitatii serviciului prestat de operator in luna Aprilie 2011:

1. Temperatura:

- temperatura agentului termic primar:	76,00 °C
- temperatura agentului termic secundar:	46,50 °C
- temperatura apa calda de consum:	52,22 °C
- pres acc zona modernizata (Honeywell):	4,20 bar
- pres acc zona nemodernizata (Danfoss):	4,25 bar
- pres acc CT Bucov:	3,76 bar
- pres acc CT 23 August:	3,17 bar

2. Energia termica livrata din CET la punctele termice ale operatorului: 50.008 Gcal;

3. Energia termica livrata din CET direct catre alti consumatori: 4.670 Gcal (din care 27,60 Gcal – populatie, restul, la alti consumatori);

4. Energia termica livrata din PT – uri:

- populatie:	42.209 Gcal;
- agenti economici:	3.183 Gcal;

5. Energia termica livrata din CT – uri:
  - populatie: 313 Gcal;
  - agenti economici: 8 Gcal;
6. Consumul tehnologic:
  - zona modernizata: 7,65 %;
  - zona nemodernizata: 13,52 %;
  - total oras: 10,15 %

Datele prezentate de operator respecta cerintele prevazute in Regulamentul serviciului de alimentare cu energie termica.

S-a asigurat continuitatea serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator, la bransamentul de separare al condominiului:

- furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificati in regulamentul, cu exceptia intreruperilor accidentale si a celor anuntate de operator prin call-center sau prin intermediul presei;
- furnizarea agentului termic conform diagramei de reglaj, cu exceptia intreruperilor aparute accidental.

La Asociatia de Proprietari PT 8 Malu Rosu (blocurile: 11B,sc.B;11C;43B,scA; 44A,sc.A,B; 44B,scA,B; 44C,sc.B; 45A,sc.B;45B,sc.A,B; 45C,sc.A,B; 46A,sc.A,B; 46B,sc.A,B; 46C,sc.A), asociatie cu mari debite si care nu si-a respectat angajamentele pentru esalonarea platilor asumate in urma sedintelor de conciliere, operatorul a sistat furnizarea apei calde de consum in data de 26.05.2011. La aceasta operatiune au participat, alaturi de reprezentantii operatorului si ai RASP si cei ai UAP, Politiei Locale si ai Asociatiei de Proprietari PT 8 Malu Rosu.

S-a urmarit desfasurarea activitatii de furnizare a agentului primar de la CET Brazi si distributia agentului secundar pentru apa calda de consum din punctele termice catre consumatorii SC Dalkia Termo Prahova.

Inginerul desemnat a participat, alaturi de Dalkia, la activitatea de citire indexuri contori:

- Zona modernizata – PT 1,2,3,4,5,6,7 Vest;
- Zona nemodernizata – PT 1,2,3,5 Mihai Bravu; PT 6,7,13 Democratiei;
- S-a urmarit incadrarea in pretul de productie, transport si distributie a energiei termice pentru apa calda de consum si incalzire livrata de operator populatiei si agentilor economici;
- S-a intocmit PO nr. 112 pentru facturarea catre SC Dalkia Termo Prahova a valorii de 99.752,73 lei, inclusiv TVA, valoare aferenta cotei BERD pentru luna APRILIE 2011;
- Au fost verificate cantitatile de energie termica livrata pe luna aprilie si intocmirea calculului pentru subventia acordata populatiei;

#### ➤ **Monitorizarea performantelor tehnice ale serviciului de alimentare cu energie termica**

- Asigurarea continuitatii serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator, la bransamentul de separare al condominiului:
  - furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificati in regulamentul, cu exceptia intreruperilor accidentale si a celor anuntate de operator prin call-center sau prin intermediul presei;
- **02.05.**-intrerupta furnizarea ACC la PT 16 Malu Rosu ( 12:30-13:00), pe ramura blocuri: 9A,G,H1,H2; 8G;12E;13D;13E pentru inlocuire robinet bl.9A;
- **03.05** -intrerupta furnizarea ACC de la PT 4 Malu Rosu (09:00-10:00 ) la bl.37D,Sc.A pentru efectuare lucrari la bloc;
  - intrerupta furnizarea ACC la PT 5 Republicii ( 09:00-12:00), pentru lucrari in PT;
  - intrerupta furnizarea ACC la PT 16 Malu Rosu( 10:00-11:00) pentru lucrari in PT;
- **04.05** -intrerupta furnizarea ACC la PT 11 Centru ( 09:00-13:00) ramura bl. P si bl.ADCOM pentru efectuare lucrari;
  - intrerupta furnizarea ACC de la PT 5 Republicii ( 09:00-14:00) pentru lucrari;
  - intrerupta furnizarea ACC din PT 22 Vest ( 10:30-11:30) pentru inlocuire debitmetru ACC;

- intrerupta furnizarea ACC in PT 11 Vest ( 09:30-11:00) pentru inlocuire vane pe circuit ACC;
- intrerupta furnizarea ACC la PT 16 Malu Rosu (10:30-11:30) pt.inlocuire robineti bl.10A,10D
- **06.05** - intrerupta furnizarea ACC din PT 1 Mihai Bravu ( 09:30-11:00), pe ramura blocuri: 6A, 6B, 6C, 7A, 9, 10, 13 pentru inlocuire vana siguranta ramura distributie bl.7 si inlocuire robinet siguranta ACC bl.7A, Sc.B;
  - intrerupta furnizarea Acc la PT 6 Malu Rosu (09:00-11:00) pentru curatire filtru pe circuit primar si secundar ACC;
  - intrerupta furnizarea ACC in PT 2 Vest (12:30-14:00) pentru inlocuire robinet defect pe circuitul primar termoficare;
- **09.05**.-intrerupta furnizarea ACC la PT 8 Vest ( 10:15-15:00), pentru lucrari Electrica;
  - intrerupta furnizarea ACC la PT 4 Centru ( 10:00-12:00) pentru lucrari in interiorul PT;
  - intrerupta furnizarea ACC la PT 6 Malu Rosu (13:00-14:00 ) pentru lucrari in interiorul PT;
- **10.05** -intrerupta furnizarea ACC de la PT 7 Democratiei (13:00-17:00 ) pe ramura bl.: N12,N13,N14 pentru lucrari de eliminare pierderi agent termic pe retea de distributie;
- **11.05** -intrerupta furnizarea ACC la PT 3 Mihai Bravu ( 09:00-10:00) pentru inlocuire vane;
  - intrerupta furnizarea ACC de la PT 13 Centru incepand cu ora 06:30 pe ramura: DGA,Centru Stomatologic,IPPS,SCELIF,PTTR,Filarmonica,bl.str.Anton Pann si Tache Ionescu din cauza pierderilor pe ramura ACC;
- **12.05** - intrerupta furnizarea ACC din PT 17 Vest (12:00-14:00) pentru inlocuire vana reglaj;
- **13.05** - intrerupta furnizarea ACC din PT 4 Republicii (09:00-12:30) din cauza intreruperii furnizarii apei reci pentru lucrari APA NOVA;
  - intrerupta furnizarea ACC din PT 4 -9 Mai ( 10:30-12:30) pe ramura bl.8D,E,F,G,H pentru lucrari retea ACC la bl.8F,sc.A.
- **16.05**.-intrerupta furnizarea ACC la PT 22 Vest ( 11:30-12:30), pentru curatire filtru agent primar;
  - intrerupta furnizarea ACC la PT 6 Republicii( 09:00-11:00) pentru lucrari in interiorul PT;
  - intrerupta furnizarea ACC la PT 5 Democratiei (12:00-18:00 ) pe ramura bl.: 29C-sc.B,30A-sc.A,B,30B-sc.A,B,32-sc.A,B pentru lucrari inlocuire coloana transport ACC;
- **17.05** -intrerupta furnizarea ACC de la PT 14 Vest (10:15-11:00) pentru inlocuire contoare ACC;
  - intrerupta furnizarea ACC din PT 10 Malu Rosu ( 10:00-11:00 ) pentru curatire filtru agent primar;
  - intrerupta furnizarea ACC la PT 2 – 9 mai ( 10:30-11:15) pentru curatire filtru agent primar;
- **18.05** -intrerupta furnizarea ACC la PT 4 Centru ( 08:30-09:30) pentru inlocuire vana recirculare la bl. K6,K7;
  - intrerupta furnizarea ACC de la PT 5 Malu Rosu (09:00-13:00) pentru inlocuire vane cu servomotor in PT;
- **19.05** - intrerupta furnizarea ACC din CT Bucov (09:00-10:00) pentru inlocuire contor;
  - intrerupta furnizarea ACC din PT 2-23 August (09:00-11:00) pt.curatire filtru agent primar;
  - intrerupta furnizarea ACC de la PT 4 Nord ( 10:30-12:30) pt.curatire filtru agent primar;
- **20.05** - intrerupta furnizarea ACC din PT 1 Centru (10:15-12:00) pentru lucrari in PT;
- **23.05**.-intrerupta furnizarea ACC la PT 10 Nord (10:00-11:00), pentru inloc.robineti pe agent primar;
  - intrerupta furnizarea ACC la PT UZUC(11:00-15:00) pentru curatire mecanica si spalare chimica SCP;
  - intrerupta furnizarea ACC la PT 1- 23 August,PT 8 Republicii, modul Scoala Baieti si Fete (14:00-24:00 ) pentru rezolvare avarie pe circuitul primar Magistrala IV;
- **24.05** -intrerupta furnizarea ACC de la PT 8 – 23 August (08:30-10:30) pentru lucrari in PT;
- **25.05** -intrerupta furnizarea ACC la PT 14 Vest ( 08:30-10:30) pentru lucrari in PT;
  - intrerupta furnizarea ACC de la PT 3 Malu Rosu (11:00-13:00) pentru inlocuire debitmetru;
- **26.05** - intrerupta furnizarea ACC din PT 6-9 mai, PT 2-23 August in perioada 26.05, ora 08:00-27.05, ora 17:00 pentru remediere avarie Magistrala VI Vest,Cioceanu,str.Stindardului;
- **27.05** - intrerupta furnizarea ACC din PT 5 Malu Rosu (09:00-10:00) pentru deblocare debitmetru pe agent primar;

- **30.05** - intrerupta furnizarea ACC din PT 13 Centru ( 13:00-14:00) pentru montaj mufa retea apa rece;
  - intrerupta furnizarea ACC din PT 2- 9 Mai ( 10:00-10:30 ) pentru montaj mufa retur primar;
  - intrerupta furnizarea ACC din PT 14 Vest ( 09:00-15:00 ) pentru lucrari reparatie regulator presiune diferentiala ( circuit primar );
- **31.05** - intrerupta furnizarea ACC la PT 18 Malu Rosu (11:45-20:00) pentru eliminare pierderi pe retea agent primar

Blocurile aferente PT- urilor de mai sus au fost identificate in baza de date a operatorului.

In vederea cresterii gradului de informare si implicit de satisfactie a cetateanului,s-a luat legatura prin sondaj cu reprezentantii asociatiilor de proprietari din blocurile afectate de intreruperile in furnizarea ACC sau ACI.

S-a constatat ca operatorul serviciului de alimentare cu energie termica a respectat programul prevazut.

In cazul intreruperii furnizarii ACC din PT 13 Centru, impreuna cu echipa Dalkia si reprezentantii PMP s-a efectuat deplasarea la canalul termic unde se constatase avaria pentru a permite echipei de interventie accesul in perimetru. Avaria a fost remediata si s-a reluat furnizarea ACC pe ramura afectata in data de 12.05, ora 09:00.

In scopul de a evita aparitia problemelor tehnice, operatorul a informat ca, la sfarsitul sezonului de incalzire 2010-2011, toate instalatiile de utilizare ale clientilor vor ramane incarcate si se va proceda la sigilarea armaturilor (vanelor) prin montare de sigilii personalizate la fiecare punct de delimitare /punct de masura, dupa caz. In acest sens, operatorul a transmis si graficul de programare a sigilarii armaturilor (vanelor), pe puncte/centrale termice.

- Urmarirea realizarii programului anual de investitii de catre operatorul serviciului de alimentare cu energie termica;
- Urmarirea si monitorizarea lucrarilor de interventii la retelele de termoficare (primar si secundar):
  - racord PT 16 Vest, pe Soseaua Vestului, in zona de spatiu verde din spatele bl.45, respectiv in subtraversarea vizibila Soseaua Vestului, zona Modern - in lucru;
  - repararea canalului termic din zona de trotuar Parc Nord, pe str.Cameliei la intersectia cu str. Arinului – in lucru;

#### ➤ Relatii cu publicul

a. Sesizari si reclamatii scrise	0
Raspunsuri la adrese	3
Audiente serviciu acordate cetatenilor	0
Comunicari Dalkia (mail)	49
b. Sesizari dispecerat	2

Sesizarile de la dispeceratul primariei cu privire la serviciile furnizorului de energie termica pentru incalzire si apa calda, au fost trimise direct la dispeceratul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. Ploiesti, fiind urmarite de Biroul Incalzire Urbana.

- Elaborarea proiectului HCL pentru aprobare” Studiu de fezabilitate pentru stabilirea zonelor unitare de incalzire in Municipiul Ploiesti in vederea incadrarii in Programul Termoficare 2006-2015 -caldura si confort”
- Elaborarea proiectului HCL pentru aprobarea Protocolului incheiat intre Municipiul Ploiesti si SC Dalkia Termo Prahova;
- Intocmirea referatului privind necesitatea exploatarei si intretinerii modulului ( punct termic ) pentru incalzirea cladirii RASP;
- Participare la sedinta Consiliului Director al Agentiei pentru Eficienta Energetica si Energii Regenerabile” AE<sup>3</sup>R Ploiesti-Prahova”
- Studiul si analiza propunerii de Plan Energetic al Judetului Prahova in urma prezentarii Planului de Actiuni in sedinta Consiliului Director al Agentiei pentru Eficienta Energetica si Energii Regenerabile” AE<sup>3</sup>R Ploiesti-Prahova”

S-a asigurat permanent derularea activitatii biroului in conformitate cu cerintele legale si de reglementare, prin indrumare, verificare si avizare a tuturor inregistrarilor elaborate in activitatea proprie.

DIRECTOR,  
Ing. Razvan Lungu

R.A.S.P. Ploiesti