



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

RAPORT DE ACTIVITATE

Martie 2011

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de Serviciile/ Birourile/ Compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- ❑ **Alimentare cu apa si canalizare;**
- ❑ **Iluminat public;**
- ❑ **Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari;
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

SERVICIUL APA-CANAL**Biroul Apa-Canal****1. MONITORIZAREA DERULĂRII CONTRACTELOR**

Activitatea biroului Apă - Canal a vizat cu precădere următoarele probleme:

- Respectarea de către operator a prevederilor Contractului de Concesiune și a Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în Municipiul Ploiești.

În acest sens a desfășurat următoarele activități:

- Supravegherea modului în care concesionarul s-a achitat de obligațiile sale stabilite prin contract și prin reglementările legale în domeniu;
- Urmărirea modului de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- Urmărirea realizării programului de investiții angajat de concesionar prin contractul de concesiune;
- Completarea programului de investiții din fondul de lucrări, aprobat de Consiliul Local prin propunerea de lucrări de investiții suplimentare, în limita fondului disponibil și urmărirea realizării acestora;
- Urmărirea în principal a investițiilor care vizau: înlocuiri bransamente de apă, reabilitări și extinderi ale rețelei de apă și de canalizare, execuție de racorduri canalizare, punere în conformitate a rețelei de hidranți (executate de către S.C. Apa Nova Ploiești SRL sau Primăria Municipiului Ploiești);
- Verificarea și soluționarea sesizărilor scrise, verbale, telefonice preluate de la dispeceratul Primăriei Municipiului Ploiești și a celor de pe site-ul oficial al Regiei Autonome de Servicii Publice în legătură cu problemele ce privesc alimentarea cu apă și canalizarea în municipiul Ploiești;

I.1. CONTROLUL CALITĂȚII SERVICIULUI

S-a urmărit asigurarea de către operator a continuității serviciului prin verificarea modului de executare a intervențiilor necesare pe rețele de apă și de canalizare și executarea acestora în termenul prevăzut de reglementările în vigoare și Contractul de Concesiune.

2. LUCRĂRI DE MENTENANȚĂ, REABILITARE, INTERVENȚII

Urmărirea desfășurării lucrărilor de intervenții efectuate de către S.C. Apa Nova Ploiești SRL

Verificare în teren privind respectarea termenelor de refacere după intervenție:

- 83 verificări - avarie/ bransament;
- 22 verificări – reparat/inlocuit hidrant de incendiu;
- 1 verificare – inlocuit racord gura de scurgere;
- 2 verificări – inlocuit rama și gratar gura de scurgere;
- 17 verificări – înlocuiri bransamente de apă;
- 2 verificări – înlocuiri racorduri de canalizare;
- 12 verificări – avarii/ intercalare conductă (conductă apă);
- 5 verificări – inlocuit vana;

3. MONITORIZAREA IMPLEMENTĂRII PROGRAMELOR DE INVESTIȚII

Urmărirea și centralizarea lucrărilor executate de S.C. Apa Nova Ploiești SRL (operatorul serviciului), conform programului de investiții din fondul de lucrări pe anul 2010 (continuare) și 2011.

Reabilitare rețea de alimentare cu apă:

- Str.Mircea cel Batran – finalizată.
- Str.Victoras – finalizată;
- Str.Vitejilor – finalizată;
- Str.Parasutistilor – în lucru;
- Str.Daliei – finalizată;

- Str.Theodor Aman – finalizata;
- Str.Ghilcos – in lucru;
- Str.Petrochimistilor – in lucru;
- Str.Olimp – in lucru.

Reabilitare rețea de canalizare:

- Str.Rapsodiei (etapa II-a) – in lucru;
- Str.Parasutistilor – in lucru;
- Str.Mosneni – finalizata;
- Str. Dealul cu Piatra – finalizata;
- Str.Aleea Scolii bl.21-23 – finalizata;
- Str.Tazlau bl.37A, B, C, D – in lucru;
- Str.Sergent Gheorghe Mateescu/ Turmelor bl.24 – in lucru.

4. RELAȚII CU PUBLICUL

- a. Reclamații și cereri scrise: 10 cereri – rezolvate;
- b. Soluționare și răspuns către cetățeni/agenți economici: 2;
- c. Reclamații verbale și audiente: 7 - rezolvate;
- d. Reclamații primite prin dispecerat: 6 – rezolvate;

5. ALTE ACTIVITĂȚI

- Verificarea și reactualizarea periodica a situației investițiilor realizate de către S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L. din Fondul de lucrări;
- Corespondență cu S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L.: 17 adrese transmise;
- Corespondență cu Agentia Nationala Apele Romane: 3 adrese transmise;
- Corespondenta cu Primaria Municipiului Ploiesti: 20 adrese transmise;
- Corespondenta cu Garda Nationala a Mediului: 1 adresa transmisa;
- Actualizarea situației centralizate a cererilor de branșamente de apă și reclamații primite la Biroul Apă – Canal;
- Actualizarea și completarea documentatiei necesare mentinerii sistemului de management al calitatii;
- Intocmirea documentelor de exploatare a Statiei de Epurare a municipiului Ploiesti (facturi, proiecte operatiuni);
- Participare la sedinta Comitetului de Coordonare al S.C. APA NOVA Ploiesti S.R.L. din 16.03.2011;
- Intocmire documentatie aferenta proiectului de hotarare privind aprobarea programului de investitii al operatorului pentru anul 2011;
- Intalniri la sediul S.C.Apa Nova Ploiesti pentru stabilirea programului de investitii aferent anului 2011;
- Actualizare documentatie aferenta proiectului de hotarare privind aprobarea programului de investitii al operatorului pentru anul 2011;
- Elaborarea documentatiei specifice pentru elaborarea proiectului de hotarare a Consiliului Local privind aprobarea unui protocol intre Primaria municipiului Ploiesti si S.C.Apa Nova Ploiesti, privind eliminarea taxelor pentru avizele de racordare la rețelele de apa și de canalizare;
- Participare la intalnirea dintre conducerea RASP și reprezentantii ANAR –SGA Prahova cu privire la modificarea planului de etapizare ce sta la baza obtinerii autorizatiei de gospodarie a apelor din statia de epurare și modificarile legislative referitoare la calitatea efuentului, apa uzata deversata din statie in emisar;
- Verificare pe teren a imobilelor fara apa pe strazile: Muzelor, Matasari, Fundeni, Florarilor, Dr.Victor Babes, Italiana, Doamna Stanca, Dorobanti, Atelierului, Trenului, Targului, Cap.Traian Savulescu, Izlazului și Pietii;
- Verificare pe teren a imobilelor fara apa pe strazile: Crisului, Bihorului, Jiului și Arges.
- Verificare pe teren a imobilelor fara apa str.Ghilcos, Fantanele, Barbu Constantinescu;
- Verificare pe teren a imobilelor fara apa str.Crangasi, Petrochimistilor, Chimiei, Matei Basarab și Dimitrie Cantemir;

- Verificare pe teren a imobilelor fara apa pe strazile: Dogarilor, Vantului, Spiru Haret, Vornicul Beldiman, Podetului, Zborului, Lirei, Redutei, Morilor, Gheorghe Titeica, Tabla Butii, Leului, Dr.Gheorghe petrescu, Sticlarului, Ghimpatii si Petru Cercel.
- Verificare pe teren a imobilelor fara apa din cartierul Bereasca;
- Verificare pe teren, impreuna cu reprezentantul operatorului, pe str.Iasului/ Neagoe Basarab (solicitare bransament de apa)
- Participare la predarea amplasamentelor privind lucrarile de "extindere retea de canalizare" str.Gheorghe Petrescu, Amurgului si Lirei;
- Participare la predarea amplasamentului pentru lucrarea de "Extindere retea de apa " str.Vaii;
- Participare la predarea amplasamentelor privind lucrarile de "Modernizare" (inclusiv retea de canalizare si racorduri) str.Azurului, Austrului si Frunzelor;
- Participare la predarea amplasamentelor privind lucrarile de "Inlocuire conducta de gaze" cartier 9 Mai.

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu