



## REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

[serviciipublice@ratsp.ro](mailto:serviciipublice@ratsp.ro)

[www.ratsp.ro](http://www.ratsp.ro)

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

# RAPORT DE ACTIVITATE

**Martie 2011**

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de Serviciile/ Birourile/ Compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ ***Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;***
- ❑ ***Alimentare cu apa si canalizare;***
- ❑ ***Iluminat public;***
- ❑ ***Salubritate cai publice;***

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari;
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

## Biroul Dispecerat si Monitorizare Reclamatii

Biroul Dispecerat si Monitorizare Reclamatii, printr-un reprezentant al sau, s-a implicat in mod direct in verificarea si rezolvarea sesizarilor deosebite aparute in luna martie.

In aceasta perioada s-au inregistrat un numar de 1.032 apeluri telefonice, din care:

1. Sesizari - 614
2. Evenimente - 165
3. Consiliere / Informare – 214
4. Note telefonice – 39

**Cele mai multe sesizari au fost in legatura cu urmatoarele domenii de activitate:**

1. R.A.S.P. - Salubritate – 101
2. D.T.I - 202
3. Parcul C. Stere - Serviciul Ocrotirea animalelor si mediului - 83
4. R.A.S.P.- Iluminat Public - 82

Totodata, s-au primit prin fax/e-mail un numar de 179 informari/avertizari si 2 sesizari.

DIRECTOR,  
Ing. Razvan Lungu