



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

RAPORT DE ACTIVITATE

Martie 2011

In perioada raportata, activitatea – desfasurata de Serviciile/ Birourile/ Compartimentele specializate din cadrul Regiei a fost orientata in directia realizarii sarcinilor rezultate din obiectul de activitate, cu accent pe urmarirea realizarii atributiilor si raspunderilor ce revin Autoritatilor Administratiei Publice Locale, definite prin Legea 326/2005, cu modificarile si completarile ulterioare.

In acest context, principalul obiectiv l-a constituit urmarirea si monitorizarea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor publice de:

- ❑ **Alimentare cu energie termica si apa calda de consum, in sistem centralizat productie – transport – distributie;**
- ❑ **Alimentare cu apa si canalizare;**
- ❑ **Iluminat public;**
- ❑ **Salubritate cai publice;**

In paralel cu aceste activitati, compartimentele specializate au avut in vedere realizarea urmatoarelor obiective, asigurand astfel, cadrul necesar care sa conduca la cresterea nivelului de trai al cetatenilor din Municipiul Ploiesti, respectiv:

- ❑ rezolvarea operativa a sesizarilor si reclamatilor preluate de catre dispeceratul Regiei;
- ❑ initierea de actiuni pentru cresterea veniturilor Regiei, prin prestarea de servicii catre Asociatiile de Proprietari, populatie si alti beneficiari;
- ❑ corelarea activitatilor desfasurate de operatorii de servicii publice cu activitatile desfasurate de unitatile si directiile Primariei.

Pornind de la aceste obiective, principalele masuri si actiuni intreprinse in perioada raportata, se prezinta:

Biroul Rețele, Contorizare, Repartitoare de Costuri

1. URMARIREA SI DERULAREA CONTRACTELOR DE PRESTARI SERVICII CU ASOCIATIILE DE PROPRIETARI (56 CONTRACTE)

Activitatea de prestare de servicii legate de montajul și exploatarea sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire (repartitoare de costuri) se realizează prin montajul și exploatarea acestor sisteme, repartizarea lunară a costurilor și consumurilor pentru energia termică pentru încălzire și activitatea de servicii a repartitoarelor de costuri. Contractele încheiate cu asociațiile de proprietari s-au derulat conform criteriilor stabilite realizându-se:

- Verificarea și introducerea datelor primite de la asociațiile de proprietari (inventarul tuturor instalațiilor comune, subsol, casa scării, uscătorii, spălătorii, conducte distribuție, coloane de încălzire), în programul ELSAREP-343, conform Ordinului ANRSC nr. 343/2010;
- Primirea de indexuri repartitoare pentru încălzire, introducerea acestora în programul ELSAREP, emiterea tabelelor centralizatoare și detaliate cu consumuri și cheltuieli pe apartamente, a fișelor individuale de consum;
- Deplasări pe teren (9) pentru efectuarea service-ului la repartitoare (demontare de pe calorifer vechi, scalare, montaj nou, sigilare, întocmire raport servicii);
- Completarea tabelelor cu efectuarea service-ului, necesare biroului financiar-contabilitate pentru facturare;
- Deplasări pe teren (2) pentru efectuarea verificării repartitoarelor de costuri la blocurile G4 și 122 sc. E,F,G – zona Nord
- Întocmire și redactare contracte noi pentru asociațiile ce se vor transfera de la S.C. Diada S.R.L., privind calculul consumurilor și repartizarea cheltuielilor pentru încălzire cu repartitoare de costuri.
- Alte activități legate de preluarea asociațiilor de la S.C. Diada S.R.L. (emitere oferte prestări servicii privind repartizarea calculului și consumurilor cheltuielilor pentru încălzire).
- Discuții purtate la sediul S.C. Diada S.R.L. privind modul de preluare a acestor asociații.

2. URMARIREA, SUPRAVEGHEREA SI CONTROLUL MENTINERII IN EXPLOATARE NORMALA A RETELELOR DE TRANSPORT/DISTRIBUTIE ENERGIE TERMICA

Urmare informărilor primite de la operator cu privire la lucrările de intervenții pe care le efectuează la rețelele de termoficare (primar și secundar) s-a verificat soluționarea avariilor din:

- PT 5 Malu Rosu – str. Spatar Milescu, zona bl. 105D - avarie conducte apă fierbinte – lucrare finalizată;
- Magistrala Mihai Bravu - str Petrochimistilor și str Sabinelor - avarie conducte apă fierbinte – lucrare finalizată, aducere teren la starea inițială, fără asfaltare;
- PT 2 Malu Rosu, str. Branciog - avarie racord (se va propune înlocuirea pe o lungime mai mare a rețelei) - în lucru;
- PT 3 și 5 Sud, str Teleajen - avarie conducte apă fierbinte (decopertare) - lucrare finalizată, refacere teren, fără asfaltare;
- Zona Centru, str. I.A.Bassarabescu - s-au montat conducte pentru golire și s-a finalizat lucrarea;
- PT 3 9Mai, str. Domnitori (în spatele bl. 63) - avarie apărută la conductă de apă caldă de consum - în lucru

3. RELATII CU PUBLICUL

- | | |
|-----------------------------------|----|
| • Sesizări și reclamații scrise | 0 |
| • Raspunsuri la adrese | 1 |
| • Audiente acordate cetățenilor | 20 |
| • Comunicări Dalkia (intervenții) | 6 |
| • Sesizări dispețerat | 3 |

Sesizările de la dispețeratul primăriei cu privire la starea sistemului public (rețelele termice de agent primar și agent secundar, bransamente până la punctele de delimitare/separare), respectiv avarii, incidente

sau defectiuni aparute au fost trimise direct la dispeceratul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. Ploiesti, fiind urmarite de Biroul Retele, Contorizare si Repartitoare de Costuri;

4. ALTE ACTIVITATI

- Deplasare in zona Mihai Bravu – str. Chimiei si in zona Calea Bucuresti - bloc 2B pentru verificarea unor sesizari venite din partea Uniunii Asociatiei de Proprietari;
- Intocmirea fiselor de post, conform noilor cerinte ale Codului Muncii, ale salariatilor biroului;

R.A.S.P. Ploiesti

ALIMENTAREA CU ENERGIE TERMICA SI APA CALDA DE CONSUM**➤ Monitorizarea derularii contractului de delegare prin concesiune a serviciului de alimentare cu energie termica a municipiului Ploiesti**

- Controlul mentinerii in exploatare normala a punctelor si centralelor termice prin monitorizarea on-line a functionarii acestora conform diagramei de reglaj:

a) **44** puncte termice si **2** centrale termice modernizate prin Programul TECP THE-02 – aplicatia HONEYWELL:

- temperatura medie agent secundar	51,45°C
- temperatura medie apa calda consum:	52,33°C
- temperatura medie exterioara a aerului:	3,76°C

b) **16** puncte termice modernizate de S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. – aplicatia MIKON:

- temperatura medie agent secundar	50,93°C
- presiune medie agent secundar	3,94bar
- temperatura medie apa calda consum:	52,59°C
- presiune medie apa calda consum:	4,31bar
- temperatura medie exterioara a aerului:	5,15°C

c) **29** puncte termice modernizate de S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. – aplicatia ELSACO:

- temperatura medie agent secundar	51,94°C
- presiune medie agent secundar	3,94bar
- temperatura medie apa calda consum:	51,89°C
- presiune medie apa calda consum:	4,01bar
- temperatura medie exterioara a aerului:	7,49°C

Parametri medii pentru luna martie pe cele 3 aplicatii:

- temperatura medie agent secundar:	49,10°C
- presiune medie agent secundar:	3,38bar
- temperatura medie apa calda consum:	52,27°C
- presiune medie apa calda consum:	4,16bar
- temperatura medie exterioara a aerului:	4,31°C

Monitorizarea on-line a punctelor si centralelor termice se face prin intermediul noului program implementat prin Dispeceratul central pentru eficientizarea exploatarii punctelor termice. Monitorizarea datelor pentru cele 3 aplicatii se efectueaza zilnic intre orele 08:00-09:00.

S-a verificat conformitatea rezultatelor cu cerintele prevazute de Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica

- Controlul calitatii serviciului public de alimentare cu energie termica:

In ceea ce priveste controlul calitatii serviciului public de incalzire urbana, operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in municipiul Ploiesti a asigurat furnizarea energiei termice si a energiei termice pentru apa calda de consum respectand prevederile contractuale si parametrii tehnologici aferenti lunii Februarie 2011 prevazuti in regulament. S-a intocmit raportul privind controlul calitatii serviciului prestat de operator in luna Februarie 2011:

1. Temperatura:

- temperatura agentului termic primar:	87,58°C
- temperatura agentului termic secundar:	54,53°C
- temperatura apa calda de consum:	51,49°C
- pres acc zona modernizata (Honeywell):	4,28 bar
- pres acc zona nemodernizata (Danfoss):	4,17 bar
- pres acc CT Bucov:	3,65 bar
- pres acc CT 23 August:	3,13 bar

2. Energia termica livrata din CET la punctele termice ale operatorului: 84.534 Gcal;

3. Energia termica livrata din CET direct catre alti consumatori: 11.009 Gcal (din care 6,48 Gcal – populatie, restul, la alti consumatori);

4. Energia termica livrata din PT – uri:
 - populatie: 72.401 Gcal;
 - agenti economici: 6.383 Gcal;
5. Energia termica livrata din CT – uri:
 - populatie: 532 Gcal;
 - agenti economici: 17 Gcal;
6. Consumul tehnologic:
 - zona modernizata: 6,06 %;
 - zona nemodernizata: 8,80 %;
 - total oras: 7,25%

La 18 asociatii de proprietari care au datorii si care nu si-au respectat angajamentele pentru esalonarea platilor asumate in urma sedintelor de conciliere, operatorul a sistat furnizarea energiei termice (apa calda si incalzire), incepand cu data de 25.03.2011.

S-a asigurat continuitatea serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator, la bransamentul de separare al condominiului:

- furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificati in regulamentul, cu exceptia intreruperilor accidentale si a celor anuntate de operator prin call-center sau prin intermediul presei;

- furnizarea agentului termic conform diagramei de reglaj, cu exceptia intreruperilor aparute accidental

S-a urmarit desfasurarea activitatii de furnizare a agentului primar de la CET Brazi si distributia agentului secundar pentru apa calda de consum din punctele termice catre consumatorii SC Dalkia Termo Prahova.

Inginerul desemnat a participat, alaturi de Dalkia, la activitatea de citire indexuri contori:

- Zona modernizata – PT 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 Nord;
- Zona nemodernizata – PT 1, 2, 3, 5 Mihai Bravu, PT 5, 7, 13 Democratiei
- Incadrarea in pretul de productie, transport si distributie a energiei termice pentru apa calda de consum si incalzire livrata de operator populatiei si agentilor economici
- Analizarea documentatiei de fundamentare a pretului energiei termice de productie-transport-distributie depusa de operator la RASP;
- Intocmirea PO nr. 110 pentru facturarea catre SC Dalkia Termo Prahova a valorii de 1.120.238,20 lei, inclusiv TVA, valoare aferenta cotei BERD pentru luna FEBRUARIE 2011;
- Verificarea cantitatilor de energie termica livrata pe luna februarie si intocmirea calculului pentru subventia acordata populatiei;

➤ **Monitorizarea performantelor tehnice ale serviciului de alimentare cu energie termica**

- Asigurarea continuitatii serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator, la bransamentul de separare al condominiului:
 - furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificati in regulamentul, cu exceptia intreruperilor accidentale si a celor anuntate de operator prin call-center sau prin intermediul presei;
- **01.03.**-intrerupta furnizarea ACC la PT 2 Malu Rosu datorita avariei ce a avut loc la conducta alimentare agent termic PT, PT 2 Calea Bucuresti pentru remediere contor, PT 1 Mihai Bravu pentru inlocuire conducta apa rece (1:,15-13:00)
- **02.03.**-intrerupta furnizarea ACC la PT 2-23 August pentru conducta recirculatie sparta in PT (09-13), PT 3 Centru pentru inlocuire mufe robineti golire (09:30-11:30)
- **03.03.**-intrerupta furnizarea ACC la PT 1 Malu Rosu pentru pierderi de apa in instalatie (bl.19), PT 2 Mihai Bravu pentru lucrari interior PT (11,30-12), PT 1 Malu Rosu pentru inlocuire robinet bl. 19 sc.C (11-11,45)
- **07.03.**-intrerupta furnizarea ACC (11:30-12:30)la PT 5 Democratiei, bl.33B si 35D pentru inlocuire robinet contor;
- intrerupta furnizarea ACC la PT 14 Democratiei (9:30-10:00) pentru lucrari in interiorul PT;

- intrerupta furnizarea ACC la PT 5 Democratiei (9:15-10:15), bl.30A,30B,31 si 32 pentru inlocuire robinet contor la bl.30A;
- **08.03.**-intrerupta furnizarea ACC la PT 18 Malu Rosu (10:15-12:00)pentru inlocuire vana defecta pe circuitul primar;
- intrerupta furnizarea ACC la PT 2 Malu Rosu (8:30-19:00) pentru remediere avarie pe circuitul primar termoficare;
- intrerupta furnizarea ACC la PT 8 Malu Rosu (8:30-12:30) pentru remediere avarie pe circuitul primar;
- **14.03.**-intrerupta furnizarea ACC (08:00-21:00)la PT 14 Democratiei, PT 3,5 Sud,PT UZUC pentru remediere avarie pe circuitul primar;
- intrerupta furnizarea ACC la PT 11 Malu Rosu (10:00-12:00) pentru eliminare pierderi ACC;
- intrerupta furnizarea ACC la PT 6 Republicii (11:00-12:00), pentru inlocuire vana defecta
- intrerupta furnizarea ACC la PT 3 Bravu (09:30-12:30), bl.48,49,50,51,52,54,55 pentru inlocuire conducta recirculare sparta;
- **15.03.**-intrerupta furnizarea ACC la PT 18 Malu Rosu (09:15-10:45)pentru inlocuire vana electroventil;
- intrerupta furnizarea ACC la PT 1,2,3,5 Mihai Bravu (08:00-20:00) pentru lucrari la reseaua Magistrala;
- intrerupta furnizarea ACC la PT 123 August (10:30-11:15) pentru inlocuire electroventil;
- intrerupta furnizarea ACC la PT7 Vest (14:15-16:15) pentru lucrari la regulatorul de presiune;
- **16.03.**-intrerupta furnizarea ACC la PT 12, 17 Centru (08:00-19:00) pentru lucrari retea primara;
- intrerupta furnizarea ACC la PT 14 Democratiei, PT 3,5 Sud,PT UZUC (14:30-20:00) pentru remediere avarie retea primara;
- **21.03.**-intrerupta furnizarea ACC (21.03,ora 08:00-22.03,ora 15:30)la PT 7 Nord,pe ramura blocuri: 117,sc.C,D,E;115,sc.A,B;116,sc.A,B,C,D;114,sc.A,B,C,D;113,112,118,sc.A, pentru efectuare spalare chimica retea nr.4;
- **22.03**-intrerupta furnizarea ACC (10:00-14:00) la PT 10 Nord, ramura blocuri: 29,30,61,62,63,64,65, pentru inlocuire pozitie vane pe recirculatie in PT;
- intrerupta furnizarea ACC la PT 1 Calea Bucuresti (08:30-10:30) pentru montare contori;
- intrerupta furnizarea ACC la PT 8 Malu Rosu (10:00-12:30), pentru lucrari la blocul electric;
- intrerupta furnizarea ACC la PT 11 Centru(11:00-12:30), pentru inlocuire vane;
- intrerupta furnizarea ACC la PT 14 Vest(13:00-15:00), pentru inlocuire vane;
- **23.03.**- intrerupta furnizarea ACC la PT 7 Nord (23.03,ora 08:00-24.03, ora 15:30)pe ramura blocuri: 120,sc.C,D,129,sc.A,B,130,sc.A,B,122,sc.E,F,G;
- intrerupta furnizarea ACC la PT 4 Vest (12:30-13:00) pentru lucrari in punctual termi (eliminare pierderi vana circuit primar);
- **24.03.**-intrerupta furnizarea ACC (08:21:00) in cartierele Mihai Bravu si Democratiei pentru remediere avarie pe circuitul agent primar;
- **28.03.**-intrerupta furnizarea ACC la PT 17 Malu Rosu (09:10-14:30) pentru lucrari in PT;
- intrerupta furnizarea ACC la PT 14 Democratiei (09:40-12:00) pentru lucrari in PT;
- intrerupta furnizarea ACC la PT 5 Democratiei (12:00-12:45) pentru lucrari Apa Nova la retea apa rece;
- **29.03**-intrerupta furnizarea ACC la PT2 Malu Rosu(08:30-15:00), ramura blocuri: 30,31G,37A,B,38A,B,39A,B,34A,B,C,D,Scoala nr.28, pentru lucrari Dalkia;
- furnizarea agentului termic conform diagramei de reglaj, cu exceptia intreruperilor aparute accidental:
- **01.03.**-intrerupta furnizarea ACI la PT 2 Malu Rosu, PT 8 Malu Rosu pentru finalizare lucrari (9:45-12:00);
- **02.03.**-intrerupta furnizarea ACI la PT 2-9Mai pentru inlocuire supapa siguranta (12:30-13:30);
- **04.03.**-intrerupta furnizarea ACI la PT 5 Malu Rosu pentru eliminare pierdere agent primar (09:00-15:00);
- **07.03.**-intrerupta furnizarea ACI la PT 14 Democratei (9:30-10:00) pentru lucrari in interiorul PT;
- **08.03** - intrerupta furnizarea ACI la PT 18 Malu Rosu (10:15-12:00)pentru inlocuire vana defecta pe circuitul primar;
- intrerupta furnizarea ACI la PT 2 Malu Rosu (8:30-19:00) pentru remediere avarie pe circuitul primar

de

termoficare;

- intrerupta furnizarea ACI la PT 8 Malu Rosu (8:30-12:30) pentru remediere avarie pe circuitul primar;
- **15.03.**-intrerupta furnizarea ACI la PT 18 Malu Rosu (9:15-10:45) pentru inlocuire electroventil;
 - intrerupta furnizarea ACI la PT 1,2,3,5 Mihai Bravu(08:00-20:00)pentru lucrari retea primara Magistrala Mihai Bravu;
- **16.03.**- intrerupta furnizarea ACI la PT 12,17 Centru (08:00-19:00)pentru lucrari retea primara
 - intrerupta furnizarea ACI la PT 14Democratiei,PT 3,5 Sud,PT UZUC (14:30-20:00) pentru remediere avarie pe circuitul primar de termoficare;
- **22.03.**-intrerupta furnizarea ACI la PT 8 Malu Rosu (10:00-12:30) pentru lucrari la blocul electric;
- **23.03.**-intrerupta furnizarea ACI la PT3 Malu Rosu (incepand cu ora 14:00), bl.60,sc.A,B, pentru pierderi de agent termic la interior, coloana deteriorate subsol bloc;
 - intrerupta furnizarea ACI la PT 16 Malu Rosu (08:00-18:00) pentru remediere avarie;
- **24.03.**- intrerupta furnizarea ACI in cartierele Mihai Bravu si Democratiei (08:00-21:00)pentru remediere avarie circuit agent primar
- **28.03.**- intrerupta furnizarea ACI la PT 17 Malu Rosu (09:10-14:30) pentru lucrari in PT; Blocurile aferente PT- urilor de mai sus au fost identificate in baza de date a operatorului.

In vederea cresterii gradului de informare si implicit de satisfactie a cetateanului,s-a luat legatura prin sondaj cu reprezentantii asociatiilor de proprietari din blocurile afectate de intreruperile in furnizarea ACC sau ACI.

S-a constatat ca operatorul serviciului de alimentare cu energie termica a respectat programul prevazut.

Conform diagramei de reglaj, la o temperatura exterioara mai mare de + 13,5 °C, operatorul serviciului de alimentare cu energie termica a intrerupt furnizarea ACI la PT/CT(comunicate: 23.03 si 30.03).Intreruperea s-a produs treptat, in mod automat, in functie de temperatura exterioara inregistrata in zona PT/CT.

- Urmarirea realizarii programului anual de investitii de catre operatorul serviciului de alimentare cu energie termica;
- Urmarirea si monitorizarea lucrarilor de interventii la retelele de termoficare (primar si secundar): PT Locomotiva, retea termica secundara, str.Locomotivei,bloc 10 A – in lucru

➤ Relatii cu publicul

a. Sesizari si reclamatii scrise	0
Raspunsuri la adrese	4
Audiente serviciu acordate cetatenilor	1
Comunicari Dalkia (mail)	15
b. Sesizari dispecerat	5

Sesizarile de la dispeceratul primariei cu privire la serviciile furnizorului de energie termica pentru incalzire si apa calda, au fost trimise direct la dispeceratul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. Ploiesti, fiind urmarite de Biroul Incalzire Urbana;

- Analiza documentatiei necesare privind stabilirea zonelor unitare de incalzire din Municipiul Ploiesti;
- Intocmire fise post pentru personalul biroului, in conformitate cu prevederile Regulamentul Intern si Regulamentului de Organizare si Functionare ale Regiei;
- Participare la Sedinta Consiliului Director al Agentiei pentru Eficienta Energetica si Energii regenerabile “ AER Ploiesti-Prahova“

S-a asigurat permanent derularea activitatii biroului in conformitate cu cerintele legale si de reglementare, prin indrumare, verificare si avizare a tuturor inregistrarilor elaborate in activitatea proprie.

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu