



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Adresa: Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

E-mail: serviciipublice@ratsp.ro

Web: www.ratsp.ro

RAPORT DE ACTIVITATE SAPTAMANAL

25.01.2010 – 31.01.2010

I. ACTIVITĂȚI CURENTE

- Urmărirea derularii contractelor incheiate cu operatorii
- Urmărirea și controlul asupra:
 - modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de operatori și a regulamentelor serviciilor publice;
 - nivelului și calitatii serviciilor furnizate/prestate;
 - parametrilor serviciilor furnizate/prestate;
 - modului de exploatare și mentinere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice;
 - analizării propunerilor de ajustare a preturilor pentru serviciile publice;
 - prestării servicii către asociații de proprietari privind defalcarea consumurilor de energie termică și a costurilor pentru încălzire.

II. PRINCIPALELE MASURI SI ACTIUNI INTREPRINSE IN PERIOADA RAPORTATA DE SERVICIILE/ BIROURILE/ COMPARTIMENTELE DIN CADRUL R.A.S.P. Ploiesti

SERVICIUL SALUBRITATE SI PROTECTIA MEDIULUI

Biroul Salubritate

1. Monitorizarea derulării contractelor, precum si urmărirea funcționalității si a calității serviciilor

Verificarea activității de curățenie căi publice conform programului aprobat în trei schimburi, sch. I, II și III.

Măturat manual

Din programul propus pentru salubritatea străzilor din Municipiul Ploiești cu o suprafață de 2.234.030 mp. s-a realizat o suprafață de 1.175.475 mp, cu un procent de 53%.

Măturat mecanizat

Din programul propus pentru salubritatea străzilor din Municipiul Ploiești cu o suprafață de 1.117.340 mp s-a realizat o suprafață de 105.020 mp, cu un procent de 10%.

Intretinere stradala

Din programul propus pentru salubritatea străzilor din Municipiul Ploiești cu o suprafață de 2.406.825 mp s-a realizat o suprafață de 953.525 mp, cu un procent de 40%.

Curatat rigole

În zilele de 28,29.12.2009 s-a efectuat operațiunea de curatat rigole pe o suprafata de 6.520 ml.

Încărcat și transportat deșeuri la Rampa Boldești - Scăieni

Pentru salubritatea manuală și mecanizată a străzilor din Municipiul Ploiești, s-a încărcat o cantitate de 55 tone deșeuri (manual) și 259,01 tone deșeuri (mecanizat), care au fost transportate și depozitate la Rampa Boldești - Scăieni.

Verificarea de către inspectorii Biroului Salubritate, la schimbul I, a activității de colectare a deșeurilor de toate tipurile (mobilier, construcții, menajer, vegetale etc.), a operatorului de salubritate S.C. Veolia Servicii pentru Mediu S.A., de lângă platformele gospodărești din Municipiul Ploiești.

Verificarea de către inspectorii Biroului Salubritate, la schimbul I, cum își respectă operatorul de salubritate programul de colectat și transportat deșeuri menajere și asimilabile acestora de la platformele gospodărești din municipiul Ploiești.

Deszapezire

Verificarea activității de deszapezire conform graficului aprobat în trei schimburi, sch. I, II și III.

S-au executat operațiunile:

- Imprăștiat material antiderapant;
- Curatat zapada manual;
- Curatat zapada cu utilaje cu lama;
- Încărcat și transport gheata;
- Încărcat și transportat zapada.

S-a întocmit zilnic raport privind desfășurarea activității de deszapezire către Serviciul Comunicare al Primăriei Municipiului Ploiești cu utilajele care au intervenit, locul unde s-a acționat și cantitățile de material antiderapant folosit.

2. Relații cu publicul:

S-au primit la Dispeceratul R.A.S.P. un număr de 22 sesizări referitoare la: deșeuri abandonate în locuri neamenajate - 5, deszapezire - 8, neridicare deșeuri menajere - 3, diverse - 5, curățenie cai publice - 1 - rezolvate.

3. Alte activități:

Introducerea datelor privind programul de salubritate și registratură în sistemul informatizat al Primăriei.

S-au întocmit procese verbale de contravenție nr. 609/28.12.2009, 611/29.12.2009, 612/29.12.2009, 613/30.12.2009, operatorului de salubritate S.C. Veolia Servicii pentru Mediu S.A., deoarece nu a acționat corespunzător la activitatea de deszapezire.

Centralizarea datelor din procesele verbale zilnice de receptionare a lucrarilor de desazapezire,
necesare pentru plata activitatii catre operatorul de salubritate S.C. Veolia Servicii pentru Mediu S.A.
Intocmirea raportului de activitate zilnic al Serviciului Salubritate si Protectia Mediului.

R.A.S.P. Ploiesti

SERVICIUL SALUBRITATE SI PROTECTIA MEDIULUI

Biroul Protectia Mediului

- S-a participat la Agenția pentru Protecția Mediului Prahova, la sedinta Colectivului de Analiză Tehnică privind stabilirea activitatilor cu impact asupra mediului si modalitatile de evaluare in vederea autorizarii activităților cu impact de mediu;
- S-a analizat dosarele operatorilor economici care solicita prin comisia tehnica de analiza din cadrul Agentiei pentru Protectia Mediului Prahova, reglementarea activitatilor cu impact asupra mediului;
- S-a studiat legislatia, standardele, cursurile, cu privire la acustica, unde acustice, unde sonore, niveluri acustice, in vederea initierii procedurilor legale privind acreditarea de catre RENAR a activitatii de determinarea a zgomotului urban;
- S-au facut inregistrari in centralizatorul anual privind cantitatile de DEEE-uri colectate la centrul municipal, pe categorii si tipuri de produse conform, HG nr. 448/2005 si Ordinului MMGA nr. 1223/2005;
- S-a efectuat verificarea saptamanala a activitatii, logisticii si a modului de depozitare a DEEE de la punctul municipal, s-au centralizat cantitatile de DEEE colectate prin punctul municipal in luna ianuarie 2010;
- S-a transmis adresa de informare catre SC Enviro Consult SRL, privind returnarea facturii emise si eliberarea alteia in momentul in care primim procesul verbal de la Agentia Regionala pentru Protectia Mediului Pitesti, de acceptare a planurilor de actiune propuse;
- S-a redactat programului de activitatii previzionat pentru anul 2010;
- S-a redactat raportul previzionat de activitate pentru saptamana 01.02 – 07.02.2010;
- Se lucreaza la platforma de informare si educare virtuala a populatiei;
- S-au centralizat datele receptionate de la Agentia pentru Protectia Mediului Prahova cu referire la calitatea aerului din municipiul Ploiesti si s-au intocmit graficele pentru indicatorii monitorizati, in diferite puncte de masurare din municipiul Ploiesti;
- S-a acordat consultanta, audiente cetatenilor privind informatia de mediu;
- S-au intocmit rapoartele zilnice de activitate si cele previzionate;
- S-a asigurat circuitul corespondentei scrise:
 - inregistrarea in registrul intrari-iesiri;
 - distribuirea si arhivarea corespondentei in cadrul biroului.

SERVICIUL INCALZIRE URBANA SI METROLOGIE

1. Monitorizarea derularii contractelor precum si urmarirea functionarii serviciului de alimentare cu energie termica

- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice si a centralelor termice modernizate prin Programul TECP THE-02 – aplicatia HONEYWELL, aflat in sediul R.A.S.P.:

- **41** puncte termice si **2** centrale termice

Nu s-au putut monitoriza urmatoarele PT-uri:

26.01.2010 – PT9, PT10 Nord – nu a functionat retea de transmisie a datelor;

27.01.2010 – PT1, PT3, PT4, PT14 Vest – s-a verificat retea de transmisie a datelor;

- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL prin aplicatia SCADA aflata in sediul R.A.S.P.:

- **16** puncte termice

Nu s-au putut monitoriza urmatoarele PT-uri:

29.01.2010 – PT2 23 August- oprire anuntata asociatiilor de proprietari pentru curatare si spalare chimica;

- Monitorizarea zilnica a functionarii punctelor termice modernizate de catre SC Dalkia Termo Prahova SRL, prin aplicatia DANFOSS aflata in sediul R.A.S.P.:

- **29** puncte termice:

Nu s-au putut monitoriza urmatoarele PT-uri:

28.01.2010 – PT7 Democratiei – s-a verificat retea de transmisie a datelor;

29.01.2010 PT4 Republicii – oprit. Nu s-a furnizat agent termic din cauza lipsei de presiune apa rece in PT. S-a intervenit cu Dalkia si Apa Nova pentru verificari si remediere

Din totalul de 29 puncte termice pe aceasta aplicatie nu se pot monitoriza 3: Locomotivei, UZUC si PT11 Centru- lipsa calculatoare;

Monitorizarea datelor pentru cele 3 aplicatii se efectueaza zilnic intre orele 08:00 – 09:00;

- Controlul calitatii serviciului public de incalzire urbana:

Parametri medii saptamanali pe cele 3 aplicatii:

- temperatura medie agent primar:	98,60°C
- presiune medie agent primar:	4,29 bar
- temperatura medie agent secundar:	61,82°C
- presiune medie agent secundar:	3,65 bar
- temperatura medie apa calda consum:	53,68°C
- presiune medie apa calda consum:	4,47 bar
- temperatura medie exterioara a aerului:	-10,91°C

Toate cele trei aplicatii au functionat normal, cu exceptia intreruperilor mentionate mai sus;

- Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in Municipiul Ploiesti a asigurat furnizarea energiei termice pentru incalzire si apa calda de consum respectand prevederile contractuale si la parametrii tehnologici prevazuti in regulament;

- Incadrarea in pretul de productie, transport si distributie a energiei termice livrata de operator populatiei si agentilor economici;

- Urmarirea derularii contractului privind verificarea metrologica a contoarelor de energie termica si apa calda aflate la bransamentele blocurilor:

- verificarea existentei montajului contoarelor de energie termica si apa calda, calculatoarelor si termorezistentelor verificate metrologic si predate la SC DALKIA Termo Prahova S.R.L din comanda DCI 2684/05.11.2009 din zona Mihai Bravu – 2 buc, zona Democratiei – 3 buc, zona Vest – 3 buc, zona 9 Mai – 3 buc, zona Malu Rosu – 2 buc, zona Republicii – 1 buc, zona 23 August – 1 buc;

- verificarea devizelor de lucru cu piesele care se inlocuiesc pentru repararea aparatelor de masura defecte;

- predarea - primirea contoarelor verificate metrologic de la firma prestatoare la operator;

- verificarea facturilor emise de prestator aferente serviciilor de verificare metrologica/spalare si reparare contoare de apa calda si energie termica si verificarea metrologica /reparare calculatoare si termorezistente;
- întocmirea proiectelor de operațiuni pentru plata serviciilor efectuate de prestator si facturarea la SC.Dalkia Termo Prahova a contravalorii serviciilor prestate, conform comenzilor.

2. Monitorizarea performantelor tehnice ale serviciului de alimentare cu energie termica

- Asigurarea continuitatii serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator la bransamentul de separare a condominiului:
 - furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametri specificati in regulamentul serviciului;
 - furnizarea agentului termic in sezonul de incalzire, corespunzator contractului de delegare prin concesiune;
- Urmarirea si monitorizarea lucrarilor de interventii la retele de termoficare (primar, secundar), in cazul avariilor aparute:
 - Avarie conducte apa fierbinte – str.Petrochimistilor – Mihai Bravu – sesizare Dispeceerat 603/25.01.2010 – timp nefavorabil pentru interventie.

3. Relatii cu publicul

- | | | |
|----|---|---|
| a. | - sesizari si reclamatii repartizari costuri (telefonice) | 0 |
| | - sesizari si reclamatii de la cetateni (scrise) | 0 |
| | - nemulumiri in asociatii | 0 |
| | - audiente acordate cetatenilor (repartizari costuri) | 2 |
| | - audiente acordate cetatenilor | 0 |
| | - informari si consiliere (inclusiv telefonice) | 0 |
| | - cereri inlocuire repartitoare | 4 |
| b. | - sesizari dispeceerat | 4 |

c. Sesizarile de la dispeceeratul primariei cu privire la serviciile furnizorului de energie termica pentru apa calda, au fost trimise direct la dispeceeratul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. Ploiesti, fiind urmarite de Biroul Monitorizare Incalzire Urbana, Biroul Rețele Contorizare Repartitoare.

4. Alte activitati

- Calcularea fisei de activitate zilnice si pe decade, pentru cele doua autoturisme PH-32-PMP, PH-33-PMP si pentru IFRON ZL-602;
- Pregatirea materialelor in vederea efectuarii de service repartitoare:
 - Separarea radiatoarelor RAL-P de cele RAL-C, recuperate din activitatea de service, pentru o posibila re folosire;
 - Inventarierea repartitoarelor rezultate in urma service-urilor, demontarea bateriilor bune, a carcaselor re folosibile, suruburi fixare, radiatoarelor RAL - P;
 - Completarea tabelor cu efectuarea de service, necesar biroului financiar – contabilitate pentru facturare;
- Actualizarea zilnica a machetelor de baza din programul ELSAREP: introducerea modificarilor survenite conform service-urilor (numar de radiatoare, tipul acestora, scala RME 95, modificari de SET, etc);
 - Primirea fluturasilor cu citiri individuale a repartitoarelor de costuri pentru incalzire (indexuri);
 - Calcularea consumurilor si cheltuieli pentru incalzire prin programul ELSAREP, la asociatiile de proprietari din blocurile ce au montate repartitoare de costuri si contract de prestari servicii cu RASP, eliberare tabele centralizatoare, detaliate, fise individuale de consum;
 - Intocmirea proiectului de operatiuni plata RME 95 – 20 buc;
 - Derularea procedurii de obtinere a licentei de transport public pentru doua autocombinate pentru vidanjare;

- Urmărirea desfășurării activității de furnizare a agentului termic primar de la CET Brazi și distribuția agentului secundar din punctele termice către consumatorii SC Dalkia Termo Prahova;
- Verificarea vizuală pe teren a funcționării și întreținerii clădirilor pentru: PT14, PT15, PT16, PT17, PT22 Vest, PT1, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6 9 Mai, PT5, PT6, PT7, PT10, PT11 Malu Rosu, PT2, PT8 23 August - s-a constatat că nu sunt probleme în funcționarea punctelor termice, iar clădirile sunt bine întreținute;
- Analizarea indicatorilor de performanță ai serviciului, realizați de operator pe anul 2009 comparativ cu anul 2008, constatându-se următoarele:
 - A crescut numărul întreruperilor neprogramate, altele decât cele accidentale, acest lucru conducând la o creștere a consumatorilor afectați;
 - A scăzut numărul întreruperilor accidentale, scăzând și numărul de consumatori afectați, precum și durata medie a întreruperilor;
 - A scăzut numărul întreruperilor programate, precum și durata medie a acestora, scăzând astfel și numărul consumatorilor afectați;
 - A scăzut numărul de reclamații ale consumatorilor referitoare la calitatea energiei termice, scăzând și numărul acestor reclamații care au fost neîntemeiate.
- Participarea cu Dalkia la activitatea de citire indexuri contori:
 - Zona modernizată – PT1, PT2, PT3, PT4, PT5, PT6, PT7 Vest;
 - Zona nemodernizată – PT1, PT2, PT3, PT5 Mihai Bravu, PT5, PT7, PT13 Democratiei.

R.A.S.P. Ploiești

BIROUL APA CANAL

I. Urmărirea și centralizarea lucrărilor executate de S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L. (operatorul serviciului), conform programului de investiții din fondul de lucrări 2009:

Reabilitare retea de canalizare:

Str.Aleea Zarandului bloc.117-123 – in lucru;
Str.Gh.Mateescu bloc 116-120 – in lucru.

II. Urmărirea desfășurării lucrărilor de intervenții efectuate de S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L.

Verificare in teren privind respectarea termenelor de refacere dupa interventie:

Str. Izlazului nr.2, 11, 19 – avarie bransament – finalizat;
Str.Cheia nr.1, 3, 5, - avarie bransament – finalizat;
Str. Catinei Bl.28B – avarie bransament – finalizat;
Str.Dambulului nr.3,5 - avarie bransament - finalizat (cu pietris);
Str.Atelierului nr.15, 24, 5, 7 – avarie bransament – finalizat (cu pietris).

III. Elaborare materiale:

Către:

- a) Primaria municipiului Ploiesti:
- Directia Tehnic Investitii – 3 adrese;
- b) S.C.Apa Nova Ploiesti S.R.L.: 3 adrese;
- c) Agentia Nationala Apele Romane – 1 adresa;
- d) Directia Judeteana de Statistica - 1 adresa;
- e) Garda Nationala de Mediu:1 adresa.

IV. Rezolvarea problemelor sesizate de cetățeni:

- a) Reclamații și cereri scrise: 0 adrese;
- b) Soluționare și răspuns către cetățeni/agenți economici: 2 adrese;
- c) Clarificarea solicitărilor și sesizărilor verbale ale cetățenilor:4, din care 2 solicitari privind executia unui bransament de apa, 1 solicitare privind un racord de canalizare, 1 solicitare pentru extindere de retea de apa.
- d) Reclamații primite de la Dispeceratul Primăriei:2;
- e) Corespondenta procesata in perioada 25.01. –31.01. 2010: 48, din care 22 iesiri si 26 intrari.

V. Alte activități:

- Intocmirea documentelor de exploatare a Statiei de Epurare a municipiului Ploiesti (facturi, proiecte operatiuni, comanda lucrari, etc.);
- Verificarea si solutionarea sesizarilor preluate de la Dispeceratul Primariei si a celor primite de la cetateni pe site-ul oficial al Regiei Autonome de Servicii Publice, in legatura cu problemele ce privesc alimentarea cu apa si canalizare in municipiul Ploiesti;
- Definitivarea caietului de sarcini pentru Serviciul de alimentare cu apa si canalizare al municipiului Ploiesti.
- Elaborarea propunerii privind actualizarea Regulamentului de functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare al Municipiului Ploiesti.
- Analiza stadiului de realizare a Programului de investitii al S.C. Apa Nova SRL Ploiesti. pe anul 2009 si a propunerilor privind programul de investitii pe 2010..
- Elaborarea documentatiei privind aprobarea de catre Consiliul Local al municipiului Ploiesti a Programului de Investitii al SC Apa Nova SRL pe anul 2010.

- Verificare in teren, sesizare Dispecerat, pe str. Vasile Conta nr.14 - avarie conducta de apa;
- verificare in teren, sesizare Politia Comunitara, str.Ulierului,/ E.Zolla – camin canalizare fara capac;
- Participare la receptia lucrarilor de reabilitare retea de apa pe str. Stefan cel Mare /Armasi si str. Libelulei executate de catre firma „CALA” SRL.
- Intocmire raport zilnic si saptamanal de activitate al biroului Apa Canal;
- Actualizare situatie centralizata indicatori apa uzata intrari/iesiri STEP;
- Actualizare situatie centralizata facturi la STEP;
- Actualizare centralizator Registru de reclamatii si sesizari;
- Actualizare centralizator cu interventii ANP in municipiul Ploiesti;
- Participare la reuniunea de la sediul PMP cu reprezentantii actionariatului si managementului SC Euroavipo Grup SA, ANAR si Apa Nova Ploiesti in scopul discutarii problemelor de poluare a apelor uzate generate de activitatea societatii.
- Participare la reuniunea organizata de conducerea PMP cu privire la problemele legate de situatia patrimoniala a unor bunuri aflate in concesiunea Sc. Apa Nova SRL Ploiesti.
- Alte actiuni specifice Serviciului Apa Canal.

R.A.S.P. Ploiesti

UNITATEA DE IMPLEMENTARE A PROIECTULUI

INFORMARE PRIVIND STADIUL DE EVOLUTIE A EXECUTIEI LUCRARILOR AFERENTE INVESTITIEI

Lucrarile se vor executa conform programarii, daca conditiile meteorologice vor fi favorabile.

R.A.S.P. Ploiesti

BIROUL ILUMINAT PUBLIC

1. Monitorizarea derularii contractului de delegare a serviciului de iluminat public nr. 1927 / 16.01.2001, incheiat cu S.C.Luxten C.O. S.A.

S-au verificat in teren lucrarile de intretinere – mentinere executate de S.C. Luxten Lighting Co.S.A. in zonele: Strada Vlad Tepes, Soseaua Buftea, Strada Gilortului, Aleea Levantica, Strada I.L. Caragiale, Strada Arborilor, Strada Panciu, Strada Trandafirilor, Strada Luminisului, Strada Stanjeneilor, Strada Drumul Serii, Strada Salciei, Strada Lalelelor, Strada Piersicilor;

S-au preluat reclamatiiile de la dispeceratul R.A.S.P. si de la cetateni, s-au transmis la S.C. Luxten Lighting Co.S.A. si s-a verificat rezolvarea acestora;

Din 8 reclamatii au fost rezolvate 7.

2. Reabilitarea sistemului de iluminat public al Municipiului Ploiesti

S-au efectuat in teren controale pentru indentificarea distrugerilor si vandalizarilor din sistemul de iluminat public in vederea remedierii acestora;

S-au efectuat in teren controale pentru verificarea aprinderii si functionarii iluminatului public in municipiul Ploiesti.

3. Verificarea aplicarii prevederilor regulamentelor serviciilor publice locale de catre operatori si utilizatori

S-au certificat lucrarile decontate de S.C. Luxten Lighting Co.S.A. si s-a verificat incadrarea valorilor in planul cheltuielilor aprobate;

S-au verificat dosarele depuse de solicitanti pentru eliberare avize si s-au transmis catre S.C. Luxten Lighting Co.S.A.

4. Alte activitati

S-a verificat buna functionare a ceasurilor publice din municipiul Ploiesti si modul de respectare a contractelor de asistenta tehnica si servicii;

S-a participat la sedinta de acorduri unice de la Directia de Urbanism;

S-a urmarit demontarea ornamentelor pentru sarbatorile de iarna.

MONITORIZARE DISPECERAT

TOTAL		20	25	23	30	27	20	21	166
din care:									
Nr	Tipul sesizarii								
		25	26	27	28	29	30	31	
SALUBRITATE		6	3	2	4	4	5	6	30
1	Strazi murdare/nematurate		1						1
2	Gunoi in loc nemenajat				1			1	2
3	Gunoi neridicat	2	1						3
4	Platforme blocate					1		1	2
5	Deszapezire	4		2	3	3	4	3	19
6	Dezinsectii								
7	Lipsa pubele						1		1
8	Diverse		1					1	2
APA CANAL		1	2	1	0	0	1	1	6
1	Lipsa apa rece						1		1
2	Conducte sparte			1					1
3	Lipsa capace canal	1						1	2
4	Lucrari neterminate								
5	Note telefonice								
6	Probleme canalizare								
7	Diverse								
8	Statia de Epurare		2						2
TERMOFICARE		3	0	0	0	2	1	1	7
1	Lipsa apa calda/tempratura scazuta					2			2
2	Lipsa incalzire	1					1		2
3	Lipsa capac camin								
4	Note telefonice	1							1
5	Diverse	1						1	2
ILUMINAT PUBLIC		3	1	3	2	2	5	2	18
1	Bec ars, lampi lipsa	2		1		2		1	6
2	Fileaza lampi		1	1					2
3	Lipsa iluminat public	1		1	2		5	1	10
4	Program aprindere / stingere								
5	Diverse								
GAZE		0	1	0	0	0	0	0	1
1	Lipsa gaze / presiune saczuta		1						1
2	Capace lipsa								
3	Lucrari necorespunzatoare								
4	Diverse								
PROTECTIA MEDIULUI		0	0	0	0	0	2	0	2
1	Probleme de mediu						2		2

ELECTRICA		0	2	3	1	2	0	0	8
1	Lipsa alimentare cu energie electrica			2	1				3
2	Note telefonice		2	1		1			4
3	Diverse					1			1

RATP		0	0	0	0	0	0	0	0
1	Circulatie autobuze/tramvaie								
4	Diverse								

ADPP		0	1	0	2	2	0	0	5
1	Spatii verzi				1				1
2	Tehnic				1				1
6	Ridicari auto					1			1
7	Diverse		1			1			2

DIRECTIA TEHNICA PRIMARIE		0	0	0	0	1	2	1	4
1	Drumuri					1	1	1	3
2	Rețele edilitare						1		1
3	Investitii								
4	Diverse								

U.I.P		0	0	0	0	0	0	0	0
1	Lucrari nefinalizate								
2	Diverse								

DIRECTIA MOBIL. TREF. URB.		5	6	6	3	4	1	4	29
1	Semafoare	5	6	6	3	3	1	3	27
2	Indicat. Circul., Marcaje					1		1	2
3	Diverse								

1	ASOCIATII DE PROPRIETARI	0	0	0	0	0	0	0	0
----------	---------------------------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

PROTECTIA ANIMALELOR		0	2	2	2	1	0	0	7
1	Animale libere periculoase		2	2	2	1			7
2	Cadavre animale								

-	HALE SI PIETE	0	0	0	1	0	0	0	1
----------	----------------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

PATRIMONIU		0	0	0	0	1	0	1	2
-------------------	--	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

PROBLEME SOCIALE		0	0	0	0	0	0	0	0
-------------------------	--	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

POSTA (PENSII)		0	0	0	0	0	0	0	0
-----------------------	--	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

SANATATE PUBLICA		0	0	0	0	0	0	0	0
-------------------------	--	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

PROTECTIA CONSUMATORULUI		0	0	0	0	0	0	0	0
---------------------------------	--	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

TAXE SI IMPOZITE		0	0	0	0	1	0	0	1
-------------------------	--	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

	URBANISM	0	0	0	1	0	0	0	1
	DIVERSE	1	3	3	13	5	1	4	30
1	Multumiri, felicitari								
2	TV cablu						1	1	2
3	Diverse informatii	1	3	3	12	2		1	22
4	Cai liberi				1				1
5	Ordine, Liniste					3		1	4
6	Avertizari Meteo							1	1
	TOTAL RECLAMATII	19	21	20	29	25	18	20	152

EVENIMENTE DEOSEBITE									
Nr	Tip problema								
		25	26	27	28	29	30	31	
	POLITIE	0	0	0	0	0	1	0	1
1	Furturi, jafuri, talharii								
2	Accidente rutiere						1		1
3	Decedati								
4	Omoruri / tentative de omor								
5	Sinucideri / tentative de suicid								
6	Amenintari cu bomba								
7	Diverse								
	JANDARMI	0	0	0	0	0	0	0	0
1	Evenimente								
	POLITIA COMUNITARA	0	0	0	0	0	0	0	0
1	Control								
2	Liniste si ordine publica								
3	Evenimente								
	POMPIERI	1	1	0	1	1	0	0	4
1	Incendii	1	1		1				3
2	Inundatii								
3	Descarcerari / deblocari					1			1
4	Diverse								
	SALVARE	0	3	3	0	1	1	1	9
1	Sinucideri / tentative de suicid								
2	Decedati		1				1		2
3	Internati in stare grava			3					3
4	Accidente de munca								
5	Accidente rutiere		2			1		1	4
6	Diverse								
	TOTAL EVENIMENTE DEOSEBITE	1	4	3	1	2	2	1	14

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu