



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

RAPORT DE ACTIVITATE SAPTAMANAL

14 – 20.02.2011

I. ACTIVITĂȚI CURENTE

- Urmărirea derularii contractelor încheiate cu operatorii
- Urmărirea și controlul asupra:
 - modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de operatori și a regulamentelor serviciilor publice;
 - nivelului și calității serviciilor furnizate/prestate;
 - parametrilor serviciilor furnizate/prestate;
 - modului de exploatare și mentinere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice;
 - analizării propunerilor de ajustare a prețurilor pentru serviciile publice;
 - prestării serviciilor către asociații de proprietari privind defalcarea consumurilor de energie termică și a costurilor pentru încălzire.

II. PRINCIPALELE MASURI SI ACTIUNI INTREPRINSE IN PERIOADA RAPORTATA DE SERVICIILE/ BIROURILE/ COMPARTIMENTELE DIN CADRUL R.A.S.P. Ploiesti



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

SERVICIUL SALUBRITATE SI PROTECTIA MEDIULUI Biroul Salubritate

1. Monitorizarea derulării contractelor, precum si urmărirea funcționalității si a calității serviciilor

Toate activitatile desfasurate au fost monitorizate de catre inspectorii din cadrul Biroului Salubritate, in 2 ture a cate 12 ore, 7 zile/saptamana, pentru asigurarea continuitatii serviciului.

S-a verificat activitatea de curatenie cai publice (maturat manual, intretinere curatenie strazi, maturat mecanizat, curatat rigole manual si mecanizat, spalat carosabil), executata de operatorul de salubritate S.C. Rosal Grup S.A. Aceasta activitate se regasesc in procesele verbale zilnice de confirmare.

S-a verificat la tura I activitatea de colectare a deseurilor de toate tipurile (mobilier, constructii, vegetale etc.), de langa platformele gospodaresti si de pe domeniul public din Municipiul Ploiesti, executata de catre operatorul de salubritate S.C. Rosal Grup S.A.

S-a verificat la tura I modul cum isi respecta operatorul de salubritate S.C. Rosal Grup S.A. programul de colectat si transportat deseurile menajere de la platformele gospodaresti din municipiul Ploiesti.

S-a verificat activitatea de încărcat si transportat deșeuri stradale la rampa ecologica, rezultate din salubritate manuală și mecanizată a străzilor din municipiul Ploiești.

S-a monitorizat activitatea de dezapezire executata in zilele de 17, 20.02.2010 de S.C. Rosal Grup S.A., in municipiul Ploiesti.

S-a monitorizat activitatea de dezinsectie, dezinfectie, deratizare in interiorul unitatilor de invatamant, executata de S.C. Coral Impex S.R.L.

S-a monitorizat activitatea de colectare, transport si neutralizare a cadavrelor de animale de pe domeniul public, executata de S.C. Coral Impex S.R.L.

2. Relatii cu publicul:

S-au primit la Dispeceratul Primariei Municipiului Ploiesti 22 sesizari, referitoare la: curatenie cai publice - 1, deseuri abandonate - 3, neridicare deseuri - 1, colectare cadavre animale - 13, dezapezire - 4, toate sesizarile au fost rezolvate.

S-a acordat informare si consiliere cetatenilor, in cadrul biroului, referitor la: deseuri abandonate, curatenie cai publice, amenajare platforme gospdaresti, diverse.

S-a intocmit raspuns la solicitarile cetatenilor, primite prin registratura Regiei Autonome de Servicii Publice Ploiesti, privind salubritatea aleii dintre scolile Matei Basarab si Nicolae Simache.

3. Alte activități:

S-a efectuat impreuna cu Garda Nationala de Mediu un control la sesizarea unor cetateni din strada Cameliei, privind neridicarea la timp a deseurilor de la platforma P335. A fost salubritata zona in aceeasi zi de catre angajatii S.C. Rosal Grup S.A.

S-au atentionat verbal persoanele fizice care au refuzat sa incheie contracte de salubritate, ca vor fi sanctionate contraventional conform H.C.L. 228/2006, daca nu incheie contract in cel mai scurt timp.

S-a preluat factura primita de la S.C. Rosal Grup S.A., prin intermediul Primariei Municipiului Ploiești si s-au certificat si semnat documentele privind activitatea de dezapezire in municipiul Ploiesti in perioada 10-31.01.2010.

S-au centralizat datele din procesele verbale zilnice de receptionare a lucrarilor de salubritate si dezapezire, necesare pentru plata activitatii catre operatorul de salubritate S.C. Rosal Grup S.A. si din procesele verbale de receptionare a lucrarilor de colectat, transportat si neutralizat cadavre animale de pe domeniul public, necesare pentru plata activitatii catre S.C. Coral Impex S.R.L.

S-au intocmit rapoarte de activitate privind dezapezirea in municipiul Ploiesti, in zilele de 17, 20.02.2011.

S-a actualizat programul de salubritate in vederea postarii acestuia pe site-ul Primariei Municipiului Ploiesti si al R.A.S.P. Ploiesti.



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

S-au preluat si procesat fotografiile realizate de inspectorii din cadrul biroului, la platformele gospodaresti, privind activitatea de colectare a deseurilor menajere de la populatie.

R.A.S.P. Ploiesti



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

SERVICIUL INCALZIRE URBANA SI METROLOGIE

1. Monitorizarea contractelor aflate in derulare:

➤ Monitorizarea derularii contractului de delegare prin concesiune a serviciului de alimentare cu energie termica a municipiului Ploiesti

- Controlul mentinerii in exploatare normala a punctelor si centralelor termice prin monitorizarea on-line a functionarii acestora conform diagramei de reglaj:

a) **41** puncte termice si **2** centrale termice modernizate prin Programul TECP THE-02 – aplicatia HONEYWELL:

- temperatura medie agent secundar 56,38°C
- temperatura medie apa calda consum: 52,25°C
- temperatura medie exterioara a aerului: - 2,59°C

b) **16** puncte termice modernizate de S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. – aplicatia MIKON:

- temperatura medie agent secundar 57,23°C
- presiune medie agent secundar 3,90bar
- temperatura medie apa calda consum: 53,06°C
- presiune medie apa calda consum: 4,36bar
- temperatura medie exterioara a aerului: - 2,25°C

c) **29** puncte termice modernizate de S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. – aplicatia ELSACO:

- temperatura medie agent secundar 56,64°C
- presiune medie agent secundar 3,11bar
- temperatura medie apa calda consum: 52,44°C
- presiune medie apa calda consum: 4,02bar
- temperatura medie exterioara a aerului: 2,29°C

Monitorizarea on-line a punctelor si centralelor termice se face prin intermediul noului program implementat prin Dispeceratul central pentru eficientizarea exploatarii punctelor termice. Monitorizarea datelor pentru cele 3 aplicatii se efectueaza zilnic intre orele 08:00-09:00.

Parametri medii saptamanali pe cele 3 aplicatii:

- temperatura medie agent secundar 56,75°C
- presiune medie agent secundar 3,51bar
- temperatura medie apa calda consum: 52,59°C
- presiune medie apa calda consum: 4,19bar
- temperatura medie exterioara a aerului: - 2,38°C

- Controlul calitatii serviciului public de incalzire urbana

Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in Municipiul Ploiesti a asigurat furnizarea energiei termice pentru apa calda de consum respectand prevederile contractuale si parametrii tehnologici prevazuti in regulament.

La asociatiile de proprietari care au datorii si fie nu au dorit incheierea de angajamente pentru esalonarea platilor, fie le-au incheiat insa nu le-au respectat, operatorul a sistat furnizarea energiei termice;

- Incadrarea in pretul de productie, transport si distributie a energiei termice livrata populatiei si agentilor economici, aprobat in Consiliul Local
 - Analizarea documentatiei de ajustare a pretului energiei termice de productie-transport-distributie depusa de operator la RASP
- Controlul realizarii indicatorilor de performanta ai serviciului de alimentare cu energie termica a municipiului Ploiesti

➤ Urmarirea si derularea contractelor de prestari servicii cu asociatiile de proprietari (56 asociatii)



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

- Verificarea si introducerea datelor primite de la asociatiile de proprietari (inventarul tuturor instalatiilor comune, subsol, casa scarii, uscatorii, spalatorii, conducte distributie, coloane de incalzire), in programul ELSAREP-343, conform Ordinului ANRSC nr. 343/2010;
- Primirea de indexuri repartitoare pentru incalzire, introducerea acestora in programul ELSAREP, emiterea tabelelor centralizatoare si detaliate cu consumuri si cheltuieli pe apartamente, a fiselor individuale de consum;
- Completarea tabelelor cu efectuarea service-ului, necesare biroului financiar-contabilitate pentru facturare;
- Deplasari in teren (1) pentru efectuarea service-ului la repartitoare (demontare de pe calorifer vechi, scalare, montaj nou, sigilare, intocmire raport service).

2. Monitorizarea performantelor tehnice ale serviciului de alimentare cu energie termica

- Asigurarea continuitatii serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator, la bransamentul de separare al condominiului:
 - furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificati in regulamentul, cu exceptia intreruperilor accidentale si a celor anuntate de operator prin call-center sau prin intermediul presei;
 - 14.02.-intrerupta furnizarea ACC la PT 13 Democratiei pentru inlocuire vana defecta, PT 3 Centru pentru remediere recirculatie
 - 15.02.-intrerupta furnizarea ACC la PT 1 Calea Bucuresti pentru montaj vana izolare apa rece
 - furnizarea agentului termic conform diagramei de reglaj, cu exceptia intreruperilor aparute accidental
- Urmarirea realizarii programului anual de investitii de catre operatorul serviciului de alimentare cu energie termica – participarea la receptia preliminara a obiectivelor de investitii
- Urmarirea si monitorizarea lucrarilor de interventii la retelele de termoficare (primar si secundar):
 - Avarie recirculatie ACC – PT 12 23 August – finalizat
 - Avarie ACC – PT 4 9Mai, str. Aleea Seciului – finalizat
 - Avarie conducta apa fierbinte – PT 5 Malu Rosu – zona bl. 105D Spatar Milescu – in lucru
 - Avarie conducta apa fierbinte – Mihai Bravu – str. Petrochimistilor si str. Sabinelor – in lucru.

3. Relatii cu publicul (persoane fizice si juridice)

a.	- Sesizari si reclamatii (scrise)	0
	- Audiente serviciu	6
	- Comunicari Dalkia interventii	1
	- Comunicate Dalkia – presa	3
	- Raspunsuri adrese	0
b.	- Sesizari dispecerat	4

Sesizarile de la dispeceratul primariei cu privire la serviciile furnizorului de energie termica pentru incalzire si apa calda de consum au fost trimise direct la dispeceratul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. Ploiesti, fiind urmarite de Biroul Monitorizare Incalzire Urbana.

4. Alte activitati

- Verificarea sesizarilor venite la dispeceratul primariei de la cetateni nemultumiti de lipsa caldurii sau a apei calde din apartamente si solutionarea acestora;
- In cadrul activitatii de transport:
 - intocmirea si eliberarea foilor zilnice de parcurs auto;
 - calcularea consumurilor de combustibil normate si efective, zilnice, pe decade si lunar, conform foilor de parcurs auto;
 - centralizarea foilor de parcurs auto zilnice, pe decade si lunar;



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

SERVICIUL APA-CANAL

Biroul Apa-Canal

I. Urmărirea și centralizarea lucrărilor executate de S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L. (operatorul serviciului), conform programului de investiții din fondul de lucrări 2011:

Reabilitare rețea apă:

Str.Mircea cel Batran – in lucru;

Reabilitare rețea de canalizare:

Str.Rapsodiei (etapa II) – in lucru.

II. Urmărirea desfășurării lucrărilor de intervenții efectuate de S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L.:

Str.Putul cu apa Rece nr.37 - avarie bransament- in lucru;

Str.Patriei nr.17, 20 - avarie bransament- in lucru;

Str.Patriei nr.8 – inlocuit hidrant incendiu – in lucru;

Str.Udriste Nasturel nr.1- inlocuit hidrant incendiu – in lucru;

Str.Ion Creanga nr.13 - inlocuit hidrant incendiu – in lucru;

Str.Cimpoiului nr.1 - avarie bransament- in lucru;

Str.Av Popescu Ciocanel nr.4 – avarie bransament – in lucru;

Str.Sondelor bl.10B - avarie bransament – in lucru;

Aleea Arnauti bl.T16 – avarie conducta – in lucru;

Aleea Strunga bl.39 – avarie conducta – in lucru;

Str.Mihai Eminescu bl.1,2,3,10,11 – decopertat camin canal – finalizata;

Str.Decebal nr.44 - inlocuit hidrant de incendiu – in lucru;

Str.Spatari nr.9 – reparat conducta – in lucru;

Str.Mandra bl.3 - avarie bransament- in lucru;

Str.Tribunei bl.18H1 – inlocuit vana – in lucru;

B-dul Republicii nr.301C - avarie bransament- in lucru;

Str.Dimitrie Bolintineanu nr.22 - avarie bransament- in lucru;

Str.Rotari nr.5 - inlocuit hidrant de incendiu – in lucru;

Str.Fagului nr.20 - inlocuit hidrant de incendiu – in lucru;

Str.Fagului nr.20 - avarie bransament- in lucru;

Str.Clopotei nr.17 - avarie bransament- in lucru;

Str.Metalurgistilor bl.55B - avarie conducta - in lucru;

Str.Prahovei nr.2– inlocuit hidrant de incendiu – in lucru;

Intrarea Caminelor bl.26G – inlocuit vana – in lucru;

Str.Rosiori nr.8 – inlocuit hidrant incendiu – in lucru;

Str.Regimentului bl.153 sc.C - avarie bransament- in lucru;

Str.Clopotari nr.17- avarie bransament- in lucru;

Str.Colinei nr.80, 105 - avarie bransament- in lucru;

Str.Armasi nr.54 - avarie bransament- in lucru;

Str.Transilvaniei nr.41 – avarie conducta – in lucru;

Str.Cantacuzino nr.126 – avarie bransament – in lucru;

Str.Radu de la Afumati nr.39- inlocuit hidrant de incendiu – in lucru;

Str.Barzava nr.18 - inlocuit racord gura de scurgere – in lucru;



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

Str.Mircea cel Batran nr.112, 89, 104, 99, 100, 87, 114, 85, 84, 86, 88, 95, 75, 110, 116, 82, 108, 98B - avarie bransament- in lucru;

III. Au fost elaborate următoarele materiale:

Către:

- S.C.Apa Nova Ploiesti S.R.L.: 1 adresa;
- Primaria Municipiului Ploiesti: 1 adresa;

IV. Rezolvarea problemelor sesizate de cetățeni:

- Soluționare și răspuns către cetățeni/agenți economici: 0;
- Reclamatii si cereri scrise: 0;
- Clarificarea solicitărilor și sesizărilor verbale ale cetățenilor:3
- Reclamații primite de la Dispeceratul Primăriei: 0;
- Corespondenta procesata in perioada: 14.02.2011 – 20.02.2011: 11 (9 intrari – 2 iesiri);

V. Alte activități:

- Actualizarea si completarea documentatiei necesare mentinerii sistemului de management al calitatii;
- Intocmirea documentelor de exploatare a Statiei de Epurare a municipiului Ploiesti (facturi, proiecte operatiuni);
- Intocmirea documentelor privind lucrari de vidanjanre cu autovidanja din dotare;
- Verificarea si solutionarea sesizarilor preluate de la Dispeceratul Primariei si a celor primite de la cetateni pe site-ul oficial al Regiei Autonome de Servicii Publice, in legatura cu problemele ce privesc alimentarea cu apa si canalizare in municipiul Ploiesti;
- Participare la receptia finala a lucrarilor de extindere retea de canalizare str.Cezar Boliac, Bratocea, Prof.Dr.Rainer si B.P.Hasdeu;
- Intocmire situatie privind stadiul programului de etapizare;



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

SERVICIUL SALUBRITATE SI PROTECTIA MEDIULUI

Biroul Protectia Mediului

- S-a participat la Agenția pentru Protecția Mediului Prahova, la sedinta Colectivului de Analiză Tehnică privind stabilirea activitatilor cu impact asupra mediului si modalitatile de evaluare in vederea autorizarii activităților cu impact de mediu;
- S-au analizat dosarele operatorilor economici care solicita prin comisia tehnica de analiza din cadrul Agentiei pentru Protectia Mediului Prahova, reglementarea activitatilor cu impact asupra mediului;
- S-a lucrat la colectarea si inregistrarea in format electronic a datelor privind cantitatile de deseuri menajere si asimilabile colectate pe teritoriul municipiului Ploiesti in perioada iulie 2010 – decembrie 2010, in vederea depunerii declaratiei obiectivului de diminuare a deseurilor la Administratia Fondului pentru Mediu;
- S-au centralizat datele privind deseurile de echipamente electrice si electronice colectate la centrul municipal, in vederea raportari catre Agentia pentru Protectia Mediului Prahova, conform Ordinului M.M.D.D. nr. 1223/2005;
- S-a redactat raportul previzionat de activitate pentru saptamana 21.02.2011-27.02.2011;
- S-au centralizat datele receptionate de la Agentia pentru Protectia Mediului Prahova cu referire la calitatea aerului din municipiul Ploiesti si s-au intocmit graficele pentru indicatorii monitorizati, in diferite puncte de masurare din municipiul Ploiesti;
- S-a acordat consultanta, audiente cetatenilor privind informatia de mediu;
- S-a actualizat baza de date legislativa cu legislatia nou aparuta – Anexa la PO 4;
- S-a asigurat circuitul corespondentei scrise:
 - inregistrarea in registrul intrari-iesiri;
 - distribuirea si arhivarea corespondentei in cadrul biroului.



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

Biroul Iluminat Public

1. Monitorizarea derularii contractului de delegare a serviciului de iluminat public nr. 1927 / 16.01.2001, incheiat cu S.C.Luxten C.O. S.A.

S-au verificat in teren lucrarile de intretinere – mentinere executate de S.C. Luxten Lighting Co.S.A. in zonele: Strada Salvador, Strada Primaverii, Strada Valeni, Strada Cameliei, Strada Sabinelor, Strada Tinerimii, Strada Delfinului, Strada Ciocarliei, Strada Toma Socolescu, Strada Rosiori, Strada Sondelor, Strada Padina, Strada Titan, Strada Barcanesti, Strada Nicolae Filimon, Strada Vasile Milea, Bd.Republicii, Strada Brumarelelor, Strada Cornatel, Strada Banesti, Strada Transilvaniei, Strada Patriei, Colonia Teleajen, Strada Brancoveanu Voda, Strada Duca Voda, Strada Fluturilor, Strada Udriste Nasturel, Strada Laurilor, Strada Libelulei;

S-au preluat reclamatii de la dispeceeratul R.A.S.P. si de la cetateni, s-au transmis la S.C. Luxten Lighting Co.S.A. si s-a verificat rezolvarea acestora;

Din 14 reclamatii au fost rezolvate 10.

2. Reabilitarea sistemului de iluminat public al Municipiului Ploiesti

S-au efectuat in teren controale pentru indentificarea distrugerilor si vandalizarilor din sistemul de iluminat public in vederea remedierii acestora;

S-au efectuat in teren controale pentru verificarea aprinderii si functionarii iluminatului public in municipiul Ploiesti;

3. Verificarea aplicarii prevederilor regulamentelor serviciilor publice locale de catre operatori si utilizatori

S-au certificat lucrarile decontate de S.C. Luxten Lighting Co.S.A. si s-a verificat incadrarea valorilor in planul cheltuielilor aprobate;

S-au verificat dosarele depuse de solicitanti pentru eliberare avize si s-au transmis catre S.C. Luxten Lighting Co.S.A.

4. Alte activitati

S-a verificat buna functionare a ceasurilor publice din municipiul Ploiesti si modul de respectare a contractelor de asistenta tehnica si servicii;

S-a participat la sedinta de acorduri unice de la Directia de Urbanism;

S-a urmarit demontarea ornamentelor pentru sarbatorile de iarna.



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

Biroul Dispecerat si Monitorizare Reclamatii

DATA	14	15	16	17	18	19	20	
NR APELURI	32	30	36	30	60	19	12	219
SESIZARI TELEFONICE	23	21	31	23	53	16	8	175
CONSILIERE/INFORMARE	6	5	3	4	4	1	2	25
EVENIMENTE	3	3	2	2	3	2	1	16
NOTE TELEFONICE	0	1	0	1	0	0	0	2
SESIZARI E-MAIL	1	0	0	1	0	0	0	2
INFORMARI-AVERTIZARI/FAX/E-MAIL	11	5	6	14	5	0	0	41

SERVICIUL SALUB / MEDIU	4	2	2	2	9	0	3	22
Strazi nematurate	1							
Deseuri depuse necorespunzator		1			2			
Deseuri neridicate					1			
Lipsa recipienti								
Cadavre animale mari-dom.public			1					
Cadavre animale mici-dom.public	3	1	1	1	6			
Cadavre animale mari - pers. fizice								
Cadavre animale mici -pers. fizice								
Deszapezire				1			3	
Deratizare/Dezinsectie / Dezinfectie								
Diverse								
MEDIU	0	0	0	0	0	0	0	
ROSAL - Note telefonice	0	0	0	0	0	0	0	0
ROSAL - Fax/E-mail	0	0	0	0	1	0	0	0

SERVICIUL APA CANAL	0	2	1	0	0	2	0	5
Lipsa apa rece								
Presiune scazuta								
Conducte avariate / Avarii								
Probleme canalizare						2		
Diverse								
S.T.E.P.(by-pass)								
APA NOVA - Note telefonice	0	0	0	0	0	0	0	0
APA NOVA - Fax/ E-mail	0	2	1	2	1	0	0	0

U.I.P.	0	0	0	0	0	0	0	0
Lucrari nefinalizate								
Diverse								

SERVICIUL TERMOFICARE	0	0	1	0	0	0	0	1
Lipsa apa calda								
Presiune scazuta apa calda								
Temp. agent termic neconforma (ACC,ACI)								
Lipsa incalzire								



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

Conducte avariate/ Avarii								
Diverse			1					
DALKIA - Note telefonice	0	0	0	0	0	0	0	0
DAKIA - Fax/ E-mail	0	0	0	9	3	0	0	0

BIROUL ILUMINAT PUBLIC	7	5	6	3	5	0	1	27
Lampi arse	5	2	1	3	1		1	
Lampi lipsa								
Fileaza lampi			2		2			
Corpuri de iluminat defecte / lipsa								
Lipsa iluminat pub.	1	2	2		2			
Prg aprind./sting.	1							
Diverse			1					
LUXTEN - Note telefonice	0	1	0	0	0	0	0	0
LUXTEN - Fax/E-mail	0	0	0	0	0	0	0	0

SERV. REL. PUBLICE(COMUNICARE PMP)	1	1	1	1	0	0	0	4
---	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

DIRECTIA TEHNIC INVESTITII	8	4	11	4	6	10	3	46
SERVICIUL INVESTITII								
SERV. DEZVOLTARE CAI RUTIERE SI RELETE EDILITARE		2	8			1		
Semafoare	5		3	3	5	9	3	
Marcaje/ indicatoare circulatie								
Cai rutiere								
Capace camin lipsa:	0	1	0	1	1	0		
Apa Nova	0	1	0	1				
Dalkia								
Romtelecom								
Distrigaz Sud								
Lucrari retele nef. / necorespunzatoare	1							
Cabluri cazute / rupte								
COMP. AUTORIZARE TRANSPORT LOCAL								
Diverse	2							
Note telefonice	0	0	0	0	0	0	0	0
Fax/ E-mail	0	1	1	0	0	0	0	0
DIR. GEN. DE DEZVOLTARE URBANA	0	0	0	0	0	0	0	0
Autorizatii constructii								
Diverse								

DIRECTIA DE GESTIUNE PATRIMONIU	0	0	0	0	0	0	0	0
--	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

DIRECTIA CONTROL	0	0	0	1	0	0	0	
Compartiment control								
Compartiment diriginta de santier								

**REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE**

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.rowww.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

COMP. ASOCIATII DE PROPRIETARI	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVICIUL PUBLIC FINANTE LOCALE	0	0	0	0	0	0	0	0
ADMIN. SERVICIILOR SOCIALE COMUNITARE	0	0	0	0	1	0	0	1
SERVICIUL PUBLIC LOCAL COMUNITAR DE EVIDENTA PERSOANELOR	0	0	0	0	0	0	0	0
PARCUL CONSTANTIN STERE	2	3	1	4	4	2	0	16
SERVICIUL OCROTIREA ANIM. SI MEDIULUI	2	3	1	4	4	2		
SPITALUL MUNICIPAL PLOIESTI	0	0	0	0	0	0	0	0
SPITALUL DE BOLI INFECTIOASE	0	0	0	0	0	0	0	0
R.A.T.P.	0	0	0	0	1	0	0	1
Circulatie autobuze					1			
Circulatie troleibuze								
Circulatie tramvaie								
Cabluri cazute/rupte								
Diverse								
S.C.SERVICII DE GOSPODARIRE URBANA	0	0	2	3	0	0	0	5
SERVICIUL ADMINISTRARE PARCARI SI DOMENIUL PUBLIC (RIDICARI AUTO)				1				
SERVICIUL ADMINISTRARE CIMITIRE								
SERVICIUL TEHNIC				1				
SERVICIUL AMENAJARE SI MENTENTA SPATII VERZI				1				
Diverse								
S.C. HALE SI PIETE	0	0	0	0	0	0	0	0
GARDA NATIONALA DE MEDIU	0	0	7	2	28	2	1	40
Poluare fonica								
Poluare cu substante odorizante			7	2	28	2	1	
Note telefonice	0	0	0	0	0	0	0	0
Fax/ E-mail	0	0	0	0	0	0	0	0
DISTRIGAZ SUD	0	0	0	0	0	0	0	0
Lipsa gaze								
Presiune scazuta								
Avarii retea								

**REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE**

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.rowww.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

Diverse								
Note telefonice	0	0	0	0	0	0	0	0
Fax/ E-mail	0	0	0	0	0	0	0	0

ELECTRICA	1	8	1	4	0	0	0	14
Lipsa alimentare energie electrica		7		4				
Avarie retea								
Cabluri cazute/rupte								
Diverse	1	1	1					
Note telefonice	0	0	0	1	0	0	0	1
Fax/E-mail	0	0	0	0	0	0	0	0

DIRECTIA DE SANATATE PUBLICA	0	0	0	1	0	0	0	1
-------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

CASA DE PENSII	0	0	0	0	0	0	0	0
-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

DIVERSE	0	0	0	0	0	0	0	0
----------------	---	---	---	---	---	---	---	---

CONSILIERE / INFORMARE	6	5	3	4	4	1	2	25
-------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	----

MULTUMIRI / FELICITARI	1	0	0	0	0	0	0	1
-------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

OBSERVATII	0	0	0	0	0	0	0	0
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

SESIZARI E-MAIL	0	0	0	1	0	0	0	1
------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

POLITIA LOCALA	2	0	0	0	2	1	0	5
Ordine publica	2	0	0	0	2	1		
Circulatie								
Evenimente rutiere								
Diverse								

POLITIA MUNICIPIULUI PLOIESTI	0	0	2	0	0	0	0	2
Furturi/Jafuri/Talharii								
Evenimente rutiere - Circulatie	0	0	2	0				
Omoruri / Tentative omor								
Sinucideri/ Tentative de suicid								
Amenintari teroriste								
Ordine publica								
Diverse								

JANDARMERIE	0	1	0	0	0	0	0	1
Evenimente / Ordine publica								
Diverse	0	1		0				

**REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE**

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.rowww.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

I.S.U	1	0	0	1	0	0	0	2
Incendii								
Inundatii								
Accidente rutiere								
Descarcerari								
Deblocari				1				
Diverse	1							
Avertizari/Attentionari/Proгноze A.N.M.H.	0	1	0	0	0	0	0	0
Telefonice	0	0	0	0	0	0	0	0
Fax	0	1	0	0	0	0	0	0

AMBULANTA	0	2	0	1	1	1	1	6
Sinucideri / Tentativa de suicid								
Decedati	0	2	0	1	1	1	1	
Intoxicari								
Accidente de munca								
Accidente rutiere								
Diverse								
TOTAL EVENIMENTE	3	3	2	2	3	2	1	16

Biroul Dispecerat si Monitorizare Reclamatii printr-un reprezentant al sau, s-a implicat in mod direct in rezolvarea sesizarilor deosebite aparute in perioada 7 - 13 februarie.

Cele mai multe sesizari telefonice au fost in legatura cu urmatoarele domenii de activitate:

1. R.A.S.P. - SERVICIUL SALUBRITATE -33
2. DIRECTIA TEHNIC INVESTITII – 30
3. R.A.S.P. ILUMINAT PUBLIC - 26

DIRECTOR

Ing. Razvan Lungu