



## REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

[serviciipublice@ratsp.ro](mailto:serviciipublice@ratsp.ro)

[www.ratsp.ro](http://www.ratsp.ro)

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

# RAPORT DE ACTIVITATE SAPTAMANAL

21.02.2011 – 27.02.2011

## I. ACTIVITĂȚI CURENTE

- Urmărirea derularii contractelor încheiate cu operatorii
- Urmărirea și controlul asupra :
  - modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de operatori și a regulamentelor serviciilor publice;
  - nivelului și calitatii serviciilor furnizate/prestate;
  - parametrilor serviciilor furnizate/prestate;
  - modului de exploatare și mentinere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice;
  - analizării propunerilor de ajustare a prețurilor pentru serviciile publice ;
  - prestării servicii către asociații de proprietari privind defalcarea consumurilor de energie termică și a costurilor pentru încălzire.

## II. PRINCIPALELE MASURI SI ACTIUNI INTREPRINSE IN PERIOADA RAPORTATA DE SERVICIILE/ BIROURILE/ COMPARTIMENTELE DIN CADRUL R.A.S.P. Ploiesti



## REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

[serviciipublice@ratsp.ro](mailto:serviciipublice@ratsp.ro)

[www.ratsp.ro](http://www.ratsp.ro)

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

## SERVICIUL SALUBRITATE SI PROTECTIA MEDIULUI

### Biroul Salubritate

#### **1. Monitorizarea derulării contractelor, precum si urmărirea funcționalității si a calității serviciilor**

Toate activitatile desfasurate au fost monitorizate de catre inspectorii din cadrul Biroului Salubritate, in 2 ture a cate 12 ore, 7 zile/saptamana, pentru asigurarea continuitatii serviciului.

S-a verificat activitatea de curatenie cai publice (maturat manual, intretinere curatenie strazi, maturat mecanizat, curatat rigole manual si mecanizat, spalat carosabil), executata de operatorul de salubritate S.C. Rosal Grup S.A. Aceasta activitate se regasesc in procesele verbale zilnice de confirmare.

S-a verificat la tura I activitatea de colectare a deseurilor de toate tipurile (mobilier, constructii, vegetale etc.), de langa platformele gospodaresti si de pe domeniul public din Municipiul Ploiesti, executata de catre operatorul de salubritate S.C. Rosal Grup S.A.

S-a verificat la tura I modul cum isi respecta operatorul de salubritate S.C. Rosal Grup S.A. programul de colectat si transportat deseurile menajere de la platformele gospodaresti din municipiul Ploiesti.

S-a verificat activitatea de încărcat si transportat deșeuri stradale la rampa ecologica, rezultate din salubritate manuală și mecanizată a străzilor din municipiul Ploiești.

S-a monitorizat activitatea de dezapezire executata in zilele de 22- 27.02.2010 de S.C. Rosal Grup S.A., in municipiul Ploiesti.

S-a monitorizat activitatea de colectare, transport si neutralizare a cadavrelor de animale de pe domeniul public, executata de S.C. Coral Impex S.R.L.

#### **2. Relatii cu publicul:**

S-au primit la Dispeceratul Primariei Municipiului Ploiesti 42 sesizari, referitoare la: curatenie cai publice - 1, deseuri abandonate - 1, neridicare deseuri - 1, colectare cadavre animale - 5, dezapezire - 33, diverse - 1, toate sesizarile au fost rezolvate.

S-a acordat informare si consiliere cetatenilor, in cadrul biroului, referitor la: deseuri abandonate, curatenie cai publice, diverse.

S-a intocmit raspuns la solicitarile cetatenilor, primite prin registratura Regiei Autonome de Servicii Publice Ploiesti, privind suplimentarea numarului de eurocontainere din interiorul platformei bl. 101 A1 str. Aviatorilor.

#### **3. Alte activități:**

S-a intocmit adresa catre Primaria Municipiului Ploiesti - Serviciul Dezvoltare, Intretinere Unitati Cultura, Invatamant, Sanatate, privind modificarea tarifului pentru activitatea de incarcare, transportat si depozitat deseuri municipale de la agenti economici si institutii publice.

S-a intocmit adresa catre Primaria Municipiului Ploiesti - Directia de Gestiune Patrimoniu, privind concesionarea unei suprafete de teren catre S.C. Coral Impex S.R.L. pentru realizarea unui incinerator, folosit la neutralizarea deseurilor periculoase animaliere, cat si de alta natura, colectate din municipiul Ploiesti.

S-a intocmit adresa catre S.C. Coral Impex S.R.L. privind aprobarea graficului de executie pentru activitatile dezinsectie, deratizare, dezinfectie pe zonele verzi si la unitatile de invatamant din municipiul Ploiesti.

S-a intocmit punct de vedere la contestatia depusa la Procesul verbal de contraventie nr. 648/10.11.2010.

S-a preluat factura primita de la S.C. Rosal Grup S.A., prin intermediul Primariei Municipiului Ploiești si s-au certificat si semnat documentele privind activitatea de salubritate in municipiul Ploiesti in perioada 01-15.02.2011.

S-a preluat factura primita de la S.C. Coral Impex S.R.L., prin intermediul Primariei Municipiului Ploiești si s-au certificat si semnat documentele privind activitatea de dezinsectie, deratizare, dezinfectie in unitatile de invatamant din municipiul Ploiesti in luna februarie.



## REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

[serviciipublice@ratsp.ro](mailto:serviciipublice@ratsp.ro)

[www.ratsp.ro](http://www.ratsp.ro)

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

S-au centralizat datele din procesele verbale zilnice de receptionare a lucrarilor de salubritate si dezapezire, necesare pentru plata activitatii prestate de operatorul de salubritate S.C. Rosal Grup S.A. si din procesele verbale de receptionare a lucrarilor de colectat, transportat si neutralizat cadavre animale de pe domeniul public, necesare pentru plata activitatii prestate de operatorul S.C. Coral Impex S.R.L.

S-au intocmit rapoarte de activitate privind dezapezirea in municipiul Ploiesti, in zilele de 22-27.02.2011.

S-a intocmit raportul saptamanal de activitate al Biroului Salubritate.

S-a actualizat programul de salubritate si a fost postat pe site-ul Primariei Municipiului Ploiesti si al R.A.S.P. Ploiesti.

S-a intocmit foaia colectiva de prezenta pentru luna ianuarie 2011, a personalului din cadrul Biroului Salubritate.

S-au preluat si procesat fotografiile realizate de inspectorii din cadrul biroului, la platformele gospodaresti, privind activitatea de colectare a deseurilor menajere de la populatie.

R.A.S.P. Ploiesti



## REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

[serviciipublice@ratsp.ro](mailto:serviciipublice@ratsp.ro)

[www.ratsp.ro](http://www.ratsp.ro)

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

### SERVICIUL INCALZIRE URBANA SI METROLOGIE

#### 1. Monitorizarea contractelor aflate in derulare :

##### ➤ Monitorizarea derularii contractului de delegare prin concesiune a serviciului de alimentare cu energie termica a municipiului Ploiesti

- Controlul mentinerii in exploatare normala a punctelor si centralelor termice prin monitorizarea on-line a functionarii acestora conform diagramei de reglaj:

a) **41** puncte termice si **2** centrale termice modernizate prin Programul TECP THE-02 – aplicatia HONEYWELL:

- temperatura medie agent secundar 56,44°C
- temperatura medie apa calda consum: 52,42°C
- temperatura medie exterioara a aerului: - 2,64°C

b) **16** puncte termice modernizate de S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. – aplicatia MIKON:

- temperatura medie agent secundar 57,41°C
- presiune medie agent secundar 3,91bar
- temperatura medie apa calda consum: 53,25°C
- presiune medie apa calda consum: 4,43bar
- temperatura medie exterioara a aerului: - 2,24°C

c) **29** puncte termice modernizate de S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. – aplicatia ELSACO:

- temperatura medie agent secundar 56,41°C
- presiune medie agent secundar 3,08bar
- temperatura medie apa calda consum: 52,52°C
- presiune medie apa calda consum: 4,07bar
- temperatura medie exterioara a aerului: - 2,28°C

Monitorizarea on-line a punctelor si centralelor termice se face prin intermediul noului program implementat prin Dispeceratul central pentru eficientizarea exploatarii punctelor termice. Monitorizarea datelor pentru cele 3 aplicatii se efectueaza zilnic intre orele 08:00-09:00.

##### **Parametri medii saptamanali** pe cele 3 aplicatii:

- temperatura medie agent secundar 56,75°C
- presiune medie agent secundar 3,50bar
- temperatura medie apa calda consum: 52,77°C
- presiune medie apa calda consum: 4,25bar
- temperatura medie exterioara a aerului: - 2,39°C

- Controlul calitatii serviciului public de incalzire urbana

Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica in Municipiul Ploiesti a asigurat furnizarea energiei termice pentru apa calda de consum respectand prevederile contractuale si parametrii tehnologici prevazuti in regulament.

La asociatiile de proprietari care au datorii si fie nu au dorit incheierea de angajamente pentru esalonarea platilor, fie le-au incheiat insa nu le-au respectat, operatorul a sistat furnizarea energiei termice;

- Incadrarea in pretul de productie, transport si distributie a energiei termice livrata populatiei si agentilor economici, aprobat in Consiliul Local
  - Analizarea documentatiei de fundamentare a pretului energiei termice de productie-transport-distributie depusa de operator la RASP
- Controlul realizarii indicatorilor de performanta ai serviciului de alimentare cu energie termica a municipiului Ploiesti

##### ➤ Urmarirea si derularea contractelor de prestari servicii cu asociatiile de proprietari (56 asociatii)



## REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

[serviciipublice@ratsp.ro](mailto:serviciipublice@ratsp.ro)

[www.ratsp.ro](http://www.ratsp.ro)

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

- Verificarea si introducerea datelor primite de la asociatiile de proprietari (inventarul tuturor instalatiilor comune, subsol, casa scarii, uscatorii, spalatorii, conducte distributie, coloane de incalzire), in programul ELSAREP-343, conform Ordinului ANRSC nr. 343/2010;
- Primirea de indexuri repartitoare pentru incalzire, introducerea acestora in programul ELSAREP, emiterea tabelelor centralizatoare si detaliate cu consumuri si cheltuieli pe apartamente, a fiselor individuale de consum;
- Completarea tabelor cu efectuarea service-ului, necesare biroului financiar-contabilitate pentru facturare;
- Deplasari in teren (0) pentru efectuarea service-ului la repartitoare (demontare de pe calorifer vechi, scalare, montaj nou, sigilare, intocmire raport service).

### 1. Monitorizarea performantelor tehnice ale serviciului de alimentare cu energie termica

- Asigurarea continuitatii serviciului de alimentare cu energie termica de catre operator, la bransamentul de separare al condominiului:
  - furnizarea apei calde de consum 24 ore din 24 ore la parametrii specificati in regulamentul, cu exceptia intreruperilor accidentale si a celor anuntate de operator prin call-center sau prin intermediul presei;
  - 22.02.-intrerupta furnizarea ACC la PT 11 Vest pentru inlocuire robineti defecti in camin Bl. 182C,D
  - 24.02.-intrerupta furnizarea ACC la PT 2 Calea Bucuresti pentru a se inlocui contorul electric de catre S.C. Electrica, PT 1 Mihai Bravu, PT 6 Republicii, PT 5 9Mai pentru lucrari PT
  - furnizarea agentului termic conform diagramei de reglaj, cu exceptia intreruperilor aparute accidental
  - 24.02.-intrerupta furnizarea ACI la PT 2 Calea Bucuresti pentru a se inlocui contorul electric de catre S.C. Electrica, PT 6 Republicii pentru lucrari PT
- Urmarirea realizarii programului anual de investitii de catre operatorul serviciului de alimentare cu energie termica – participarea la receptia preliminara a obiectivelor de investitii
- Urmarirea si monitorizarea lucrarilor de interventii la retelele de termoficare (primar si secundar):
  - Avarie conducta apa fierbinte – PT 5 Malu Rosu – zona bl. 105D Spatar Milescu – in lucru
  - Avarie conducta apa fierbinte – Mihai Bravu – str. Petrochimistilor si str. Sabelnelor – in lucru.

### 3. Relatii cu publicul (persoane fizice si juridice)

a.	- Sesizari si reclamatii (scrise)	0
	- Audiente serviciu	3
	- Comunicari Dalkia interventii	0
	- Comunicate Dalkia – presa	0
	- Raspunsuri adrese	2
b.	- Sesizari dispeceerat	2

Sesizarile de la dispeceeratul primariei cu privire la serviciile furnizorului de energie termica pentru incalzire si apa calda de consum au fost trimise direct la dispeceeratul S.C. Dalkia Termo Prahova S.R.L. Ploiesti, fiind urmarite de Biroul Monitorizare Incalzire Urbana.

### 4. Alte activitati

- Verificarea sesizarilor venite la dispeceeratul primariei de la cetateni nemultumiti de lipsa caldurii sau a apei calde din apartamente si solutionarea acestora;
- Intocmire si redactare contracte noi privind calculul consumurilor si cheltuielilor pentru incalzire cu repartitoare de costuri pentru asociatiile de proprietari ce se vor transfera de la S.C.Diada S.R.L.
- In cadrul activitatii de transport:
  - intocmirea si eliberarea foilor zilnice de parcurs auto;



**REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE**

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

[serviciipublice@ratsp.ro](mailto:serviciipublice@ratsp.ro)

[www.ratsp.ro](http://www.ratsp.ro)

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

- calcularea consumurilor de combustibil normate si efective, zilnice, pe decade si lunar, conform foilor de parcurs auto;
- centralizarea foilor de parcurs auto zilnice, pe decade si lunar;

R.A.S.P. Ploiesti



## REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

[serviciipublice@ratsp.ro](mailto:serviciipublice@ratsp.ro)

[www.ratsp.ro](http://www.ratsp.ro)

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

### SERVICIUL APA-CANAL

#### Biroul Apa-canal

**I. Urmărirea și centralizarea lucrărilor executate de S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L. (operatorul serviciului), conform programului de investiții din fondul de lucrări 2011:**

**Reabilitare rețea apă:**

Str.Mircea cel Batran – in lucru;

**Reabilitare rețea de canalizare:**

Str.Rapsodiei (etapa II) – in lucru.

**II. Urmărirea desfășurării lucrărilor de intervenții efectuate de S.C. Apa Nova Ploiești S.R.L. :**

Str.Mircea cel Batran nr.112, 89, 104, 99, 100, 87, 114, 85, 84, 86, 88, 95, 75, 110, 116, 82, 108, 98B - avarie bransament- in lucru;

Str.Putul cu apa Rece nr.37 - avarie bransament- in lucru;

Str.Patriei nr. 20 - avarie bransament- in lucru;

Str.Patriei nr.8 – inlocuit hidrant incendiu – in lucru;

Str.Udriste Nasturel nr.1- inlocuit hidrant incendiu – in lucru;

Str.Ion Creanga nr.13 - inlocuit hidrant incendiu – in lucru;

Str.Cimpoiului nr.1 - avarie bransament- in lucru;

Str.Av Popescu Ciocanel nr.4 – avarie bransament – in lucru;

Str.Sondelor bl.10B - avarie bransament – in lucru;

Aleea Arnauti bl.T16 – avarie conducta – in lucru;

Aleea Strunga bl.39 – avarie conducta – in lucru;

Str.Decebal nr.44 - inlocuit hidrant de incendiu – in lucru;

Str.Spatari nr.9 – reparat conducta – finalizata;

Str.Mandra bl.3 - avarie bransament- in lucru;

Str.Tribunei bl.18H1 – inlocuit vana – finalizata;

B-dul Republicii nr.301C - avarie bransament- in lucru;

Str.Dimitrie Bolinteanu nr.22 - avarie bransament- in lucru;

Str.Rotari nr.5 - inlocuit hidrant de incendiu – in lucru;

Str.Fagului nr.20 - inlocuit hidrant de incendiu – in lucru;

Str.Fagului nr.20 - avarie bransament- in lucru;

Str.Clopotei nr.17 - avarie bransament- in lucru;

Str.Metalurgistilor bl.55B - avarie conducta - in lucru;

Str.Prahovei nr.2– inlocuit hidrant de incendiu – finalizata;

Str.Rosiori nr.8 – inlocuit hidrant incendiu – in lucru;

Str.Regimentului bl.153 sc.C - avarie bransament- in lucru;

Str.Clopotari nr.17- avarie bransament- in lucru;

Str.Colinei nr.80, 105 - avarie bransament- in lucru;

Str.Armasi nr.54 - avarie bransament- in lucru;

Str.Transilvaniei nr.41 – avarie conducta – in lucru;

Str.Cantacuzino nr.126 – avarie bransament – in lucru;

Str.Radu de la Afumati nr.39- inlocuit hidrant de incendiu – in lucru;

Str.Barzava nr.18 - inlocuit racord gura de scurgere – finalizata.



## REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

[serviciipublice@ratsp.ro](mailto:serviciipublice@ratsp.ro)

[www.ratsp.ro](http://www.ratsp.ro)

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

### III. Au fost elaborate următoarele materiale:

#### Către:

- S.C.Apa Nova Ploiesti S.R.L.: 3 adrese;
- Primaria Municipiului Ploiesti: 2 adrese;

### IV. Rezolvarea problemelor sesizate de cetățeni:

- Soluționare și răspuns către cetățeni/agenți economici: 0;
- Reclamatii si cereri scrise: 1;
- Clarificarea solicitărilor și sesizărilor verbale ale cetățenilor:1
- Reclamații primite de la Dispeceratul Primăriei: 0;
- Corespondenta procesata in perioada: 21.02.2011 – 27.02.2011: 15 (10 intrari – 5 iesiri);

### V. Alte activități:

- Actualizarea si completarea documentatiei necesare mentinerii sistemului de management al calitatii;
- Intocmirea documentelor de exploatare a Statiei de Epurare a municipiului Ploiesti (facturi, proiecte operatiuni);
- Intocmirea documentelor privind lucrari de vidanjanare cu autovidanja din dotare;
- Verificarea si solutionarea sesizarilor preluate de la Dispeceratul Primariei si a celor primite de la cetateni pe site-ul oficial al Regiei Autonome de Servicii Publice, in legatura cu problemele ce privesc alimentarea cu apa si canalizare in municipiul Ploiesti;
- Participarea la intalnirea organizata la sediul S.C. Apa Nova S.R.L. cu reprezentantii : R.A.S.P.si P.M.P. – DTI privind finalizarea programului de etapizare;
- Participare la sedinta Comisiei tehnico-economice de avizare a documentatiilor privind studii de fezabilitate pentru lucrari ce se vor derula in municipiul Ploiesti.
- Intocmit Referat nr.1/2011 – privind lucrarile suplimentare executate de catre S.C.Apa Nova Ploiesti din Fondul de lucrari;
- Verificare pe teren, impreuna cu reprezentantii: S.C.Apa Nova si PMP (Patrimoniu), la imobilul din str.Romana nr.120 (imobil PMP) privind executia unui record de canalizare;



## REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

[serviciipublice@ratsp.ro](mailto:serviciipublice@ratsp.ro)

[www.ratsp.ro](http://www.ratsp.ro)

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

### SERVICIUL SALUBRITATE SI PROTECTIA MEDIULUI

#### Biroul Protectia Mediului

- S-a participat la Agenția pentru Protecția Mediului Prahova, la sedinta Colectivului de Analiză Tehnică privind stabilirea activitatilor cu impact asupra mediului si modalitatile de evaluare in vederea autorizarii activităților cu impact de mediu;
- S-au analizat dosarele operatorilor economici care solicita prin comisia tehnica de analiza din cadrul Agentiei pentru Protectia Mediului Prahova, reglementarea activitatilor cu impact asupra mediului;
- S-a lucrat la colectarea si inregistrarea in format electronic a datelor privind cantitatile de deseuri menajere si asimilabile colectate pe teritoriul municipiului Ploiesti in perioada iulie 2010 – decembrie 2010, in vederea depunerii declaratiei obiectivului de diminuare a deeurilor la Administratia Fondului pentru Mediu;
- S-a intocmit raportarea catre Agentia de Protectie a Mediului Prahova si Consiliul Judetean a cantitatilor de deseuri menajere colectate de la populatie in luna ianuarie 2011, de pe raza municipiului Ploiesti;
- S-a intocmit si transmis catre Agenția pentru Protecția Mediului Prahova raportarea anuala privind deeurile de ambalaje gestionate in anul 2010 si estimarea cantitatii de deseuri de ambalaje care urmeaza a fi gestionate in anul 2011;
- S-a lucrat la corelarea informatiilor primite de la Directia Tehnic Investitii si SC Servicii de Gospodarie Urbana Ploiesti privind stadiul realizarii masurilor din Programul de gestionare a calitatii aerului, in vederea raportarii catre Garda Nationala de Mediu – Comisariatul Judetean Prahova;
- S-a redactat adresa de emitere punct de vedere privind organizarea concursurilor „Cel mai frumos bloc” si „Cea mai frumoasa camera studenteasca din campusul universitar” in acest an, catre SC Unilever South Europe SRL;
- S-au centralizat datele privind deeurile de echipamente electrice si electronice colectate la centrul municipal, in vederea raportarii catre Agentia pentru Protectia Mediului Prahova, conform Ordinului M.M.D.D. nr. 1223/2005;
- S-a redactat raportul previzionat de activitate pentru saptamana 28.02.2011-06.03.2011;
- S-au centralizat datele receptionate de la Agentia pentru Protectia Mediului Prahova cu referire la calitatea aerului din municipiul Ploiesti si s-au intocmit graficele pentru indicatorii monitorizati, in diferite puncte de masurare din municipiul Ploiesti;
- S-a acordat consultanta, audiente cetatenilor privind informatia de mediu;
- S-a asigurat circuitul corespondentei scrise:
  - inregistrarea in registrul intrari-iesiri;
  - distribuirea si arhivarea corespondentei in cadrul biroului.



## REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

[serviciipublice@ratsp.ro](mailto:serviciipublice@ratsp.ro)

[www.ratsp.ro](http://www.ratsp.ro)

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

### Biroul Iluminat Public

#### **1. Monitorizarea derularii contractului de delegare a serviciului de iluminat public nr. 1927/16.01.2001, incheiat cu S.C.Luxten C.O. S.A.**

S-au verificat in teren lucrarile de intretinere – mentinere executate de S.C. Luxten Lighting Co.S.A. in zonele: Strada Corlatesti, Strada Pielari, Strada Neajlov, Strada Arcului, Strada Ialomitei, Strada Agricultori, Strada Florarilor, Strada Lopatari, Parc Eminescu, Strada Dunarii, Strada Natiunii, Strada Minelor, Strada Godeanu, Strada Silistei, Strada Fundeni, Strada Calugareni, Strada Miron Costin, Strada A.Muresanu, Strada Albinei, Strada Pictor Rosenthal, Strada Tintea, Strada Jiului, Strada Secelenilor, Strada Lupeni, Strada Lastunului, Strada Paltinului, Strada Astrei, Strada Anotimpului, Strada Arcasi, Strada Clopotei, Strada Bahluiului;

S-au preluat reclamatii de la dispeceeratul R.A.S.P. si de la cetateni, s-au transmis la S.C. Luxten Lighting Co.S.A. si s-a verificat rezolvarea acestora ;

Din 15 reclamatii au fost rezolvate 12.

#### **2. Reabilitarea sistemului de iluminat public al Municipiului Ploiesti**

S-au efectuat in teren controale pentru indentificarea distrugerilor si vandalizarilor din sistemul de iluminat public in vederea remedierii acestora;

S-au efectuat in teren controale pentru verificarea aprinderii si functionarii iluminatului public in municipiul Ploiesti;

#### **3. Verificarea aplicarii prevederilor regulamentelor serviciilor publice locale de catre operatori si utilizatori**

S-au certificat lucrarile decontate de S.C. Luxten Lighting Co.S.A. si s-a verificat incadrarea valorilor in planul cheltuielilor aprobate;

S-au verificat dosarele depuse de solicitanti pentru eliberare avize si s-au transmis catre S.C. Luxten Lighting Co.S.A.

#### **4. Alte activitati**

S-a verificat buna functionare a ceasurilor publice din municipiul Ploiesti si modul de respectare a contractelor de asistenta tehnica si servicii;

S-a participat la sedinta de acorduri unice de la Directia de Urbanism;

S-a urmarit demontarea ornamentelor pentru sarbatorile de iarna.

S-au efectuat citirile contorilor de energie electrica impreuna cu reprezentantii SC Electrica si SC Luxten.



## REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

[serviciipublice@ratsp.ro](mailto:serviciipublice@ratsp.ro)

[www.ratsp.ro](http://www.ratsp.ro)

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

### Biroul Dispecerat si Monitorizare Reclamatii

DATA	21	22	23	24	25	26	27	
NR APELURI	26	25	43	51	30	21	28	224
SESIZARI TELEFONICE	14	15	29	27	16	13	18	132
CONSILIERE/INFORMARE	8	7	10	19	13	2	7	66
EVENIMENTE	4	3	3	5	1	6	3	25
NOTE TELEFONICE	0	0	1	0	0	0	0	1
SESIZARI E-MAIL	0	0	0	1	0	0	0	1
INFORMARI-AVERTIZARI/FAX/E-MAIL	7	7	12	13	2	0	0	41
<b>SERVICIUL SALUB / MEDIU</b>								<b>42</b>
Strazi nematurate	1							1
Deseuri depuse necorespunzator				1				1
Deseuri neridicate	1							1
Lipsa recipienti								0
Cadavre animale mari-dom.public								0
Cadavre animale mici-dom.public	3	1		1				5
Cadavre animale mari - pers. fizice								0
Cadavre animale mici -pers. fizice								0
Deszapezire		1	14	5	4	2	7	33
Deratizare/Dezinsectie / Dezinfectie								0
Diverse						1		1
<b>MEDIU</b>								<b>0</b>
ROSAL - Note telefonice								0
ROSAL - Fax/E-mail			1					1
<b>SERVICIUL APA CANAL</b>								<b>2</b>
Lipsa apa rece								0
Presiune scazuta								0
Conducte avariate / Avarii								0
Probleme canalizare								0
Diverse								0
S.T.E.P.(by-pass)				2				2
APA NOVA - Note telefonice								0
APA NOVA - Fax/ E-mail		1	3	1				5
<b>U.I.P.</b>								<b>0</b>
Lucrari nefinalizate								0
Diverse								0
<b>SERVICIUL TERMIFICARE</b>								<b>1</b>
Lipsa apa calda								0
Presiune scazuta apa calda		1						1
Temp. agent termic neconforma (ACC,ACI)								0



## REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

[serviciipublice@ratsp.ro](mailto:serviciipublice@ratsp.ro)

[www.ratsp.ro](http://www.ratsp.ro)

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

Lipsa incalzire									0
Conducte avariate/ Avarii									0
Diverse									0
DALKIA - Note telefonice									0
DAKIA - Fax/ E-mail	6	6	4	11					27
<b>BIROUL ILUMINAT PUBLIC</b>									<b>30</b>
Lampi arse	4	4	1	4	1	1	2		17
Lampi lipsa									0
Fileaza lampi	1	1	2						4
Corpuri de iluminat defecte / lipsa									0
Lipsa iluminat pub.			1	1	1	2			5
Prg aprind./sting.									0
Diverse			2	1	1				4
LUXTEN - Note telefonice									0
LUXTEN - Fax/E-mail									0
<b>SERV. REL. PUBLICE(COMUNICARE PMP)</b>									<b>1</b>
<b>DIRECTIA TEHNIC INVESTITII</b>									<b>26</b>
<b>SERVICIUL INVESTITII</b>				2					2
<b>SERV. DEZVOLTARE CAI RUTIERE SI RELETE EDILITARE</b>			1		1			2	
Semafoare	1	1	2	2	5	3	2		16
Marcaje/ indicatoare circulatie									0
Cai rutiere									0
<b>Capace camin lipsa :</b>									
Apa Nova		1		1					2
Dalkia									0
Romtelecom									0
Distrigaz Sud									0
Lucrari retele nef. / necorespunzatoare		1							1
Cabluri cazute / rupte									0
<b>COMP. AUTORIZARE TRANSPORT LOCAL</b>									<b>0</b>
Diverse		1		1					2
Note telefonice			1						1
Fax/ E-mail			1	1	1				3
<b>DIR. GEN. DE DEZVOLTARE URBANA</b>									<b>1</b>
Autorizatii constructii									
Diverse					1				1
Compartiment control									0
Compartiment diriginte de santier									0
<b>DIRECTIA DE GESTIUNE PATRIMONIU</b>									<b>0</b>
<b>COMP. ASOCIATII DE PROPRIETARI</b>									<b>0</b>



## REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

[serviciipublice@ratsp.ro](mailto:serviciipublice@ratsp.ro)

[www.ratsp.ro](http://www.ratsp.ro)

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

<b>SERVICIUL PUBLIC FINANTE LOCALE</b>									<b>0</b>
<b>ASSC</b>								1	<b>1</b>
<b>SERVICIUL PUBLIC LOCAL COMUNITAR DE EVIDENTA PERSOANELOR</b>								1	<b>1</b>
<b>PARCUL CONSTANTIN STERE</b>									<b>18</b>
<b>SERV. OCROTIREA ANIMALELOR COM</b>	1	3	3	4	2	1	4		18
<b>SPITALUL MUNICIPAL PLOIESTI</b>									<b>0</b>
<b>SPITALUL DE BOLI INFECTIOASE</b>									<b>0</b>
<b>R.A.T.P.</b>									<b>0</b>
Circulatie autobuze									0
Circulatie troleibuze									0
Circulatie tramvaie									0
Cabluri cazute/rupte									0
Diverse									0
<b>S.C.SERVICII DE GOSPODARIRE URBANA</b>									<b>6</b>
<b>SERVICIUL ADMINISTRARE PARCARI SI DOMENIUL PUBLIC (RIDICARI AUTO)</b>									0
<b>SERVICIUL ADMINISTRARE CIMITIRE</b>									0
<b>SERVICIUL TEHNIC</b>			1	2				2	5
<b>SERVICIUL AMENAJARE SI MENTENTA SPATII VERZI</b>							1		1
Diverse									0
<b>S.C. HALE SI PIETE</b>									<b>0</b>
<b>GARDA NATIONALA DE MEDIU</b>									<b>2</b>
Poluare fonica									0
Poluare cu substante odorizante	1		1						2
Note telefonice									0
Fax/ E-mail	1								1
<b>DISTRIGAZ SUD</b>									<b>1</b>
Lipsa gaze									0
Presiune scazuta	1								1
Avarii retea									0
Diverse									0



**REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE**

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

[serviciipublice@ratsp.ro](mailto:serviciipublice@ratsp.ro)[www.ratsp.ro](http://www.ratsp.ro)

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

Diverse									0
<b>I.S.U</b>									
Incendii									0
Inundatii									0
Accidente rutiere						1			1
Descarcerari				1					1
Deblocari		1					1		2
Diverse				1	1				2
Avertizari/Attentionari/Proгноze A.N.M.H.									0
Telefonice									0
Fax									0
<b>AMBULANTA</b>									
Sinucideri / Tentativa de suicid									0
Decedati		1	1	3			1		6
Intoxicari									0
Accidente de munca									0
Accidente rutiere				1			1	2	4
Diverse									0
<b>TOTAL EVENIMENTE</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>25</b>

Biroul Dispecerat si Monitorizare Reclamatii printr-un reprezentant al sau, s-a implicat in mod direct in verificarea si rezolvarea sesizarilor deosebite aparute in perioada 21 - 27 februarie.

In aceasta perioada s-au inregistrat un numar de 224 apeluri telefonice, din care:

1. Sesizari telefonice – 132;
2. Evenimente - 25;
3. Consiliere / Informare – 66;
4. Note telefonice – 1;
5. Sesizari e-mail – 1;
6. Informari-avertizari/fax/E-mail – 41.

DIRECTOR

Ing. Razvan Lungu