



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

RAPORT DE ACTIVITATE SAPTAMANAL

26.09. – 02.10.2011

I. ACTIVITĂȚI CURENTE

- Urmărirea derularii contractelor încheiate cu operatorii
- Urmărirea și controlul asupra:
 - modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de operatorii și a regulamentelor serviciilor publice;
 - nivelului și calitatii serviciilor furnizate/prestate;
 - parametrilor serviciilor furnizate/prestate;
 - modului de exploatare și mentinere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice;
 - analizării propunerilor de ajustare a prețurilor pentru serviciile publice;
 - prestării serviciilor către asociații de proprietari privind defalcarea consumurilor de energie termică și a costurilor pentru încălzire.

II. PRINCIPALELE MASURI SI ACTIUNI INTREPRINSE IN PERIOADA RAPORTATA DE SERVICIILE/ BIROURILE/ COMPARTIMENTELE din cadrul R.A.S.P. Ploiesti



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

SERVICIUL SALUBRITATE SI PROTECTIA MEDIULUI

Biroul Salubritate

Activitatea curenta a BIROULUI SALUBRITATE din cadrul Regiei Autonome de Servicii Publice Ploiesti a constat in:

- monitorizarea derularii activitatii operatorilor serviciului public de salubritate:
 - verificarea programului de salubritate - curatenie cai publice: verificari efectuate – 21 (sch. I, II, III);
 - verificarea programului de salubritate - colectare deseuri municipale, asimilate de la populatie: verificari efectuate - 7 (sch. I);
 - verificarea programului de salubritate - dezinsectie, dezinfectie, deratizare: verificari efectuate - 0 (sch. I);
 - verificarea programului de salubritate – colectare cadavre animale de pe domeniul public al municipiului Ploiesti: verificari efectuate – 21 (sch. I, II, III);

- activitati de relatii cu publicul:
 - inregistrarea, investigarea, solutionarea sesizarilor scrise ale cetatenilor privind calitatea serviciului de salubritate a municipiului Ploiesti - 0;
 - verificarea si solutionarea sesizarilor preluate prin Dispeceratul Primariei Municipiului Ploiesti: 20 din 20
 - informarea si consilierea cetatenilor prin programul de audiente - 3 si permanent, prin site – urile R.A.S.P. si P.M.P.

R.A.S.P. Ploiesti



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

SERVICIUL SALUBRITATE SI PROTECTIA MEDIULUI

Biroul Protectia Mediului

1. Cresterea satisfactiei cetateanului
 - sesizari si reclamatii de la cetateni (scrise, telefonice) -2;
 - raspunsuri adrese -1;
 - audiente acordate cetatenilor -2;
 - informari si consiliere (inclusiv telefonice) -1;
2. Imbunatatirea comunicarii externe
 - pagina web – 1;
 - informari cu mass media -1;
3. Derularea optima a activitatilor eco-civice:
 - Proiecte – 1;
4. Verificarea activitatilor cu impact asupra mediului:
 - informari privind apa potabila si apa uzata -1;
 - verificari dosare activitati asupra mediului din cadrul CAT Prahova- CSC
 - participare Comisie Analiza Tehnica –APM Prahova, Comisie Special Constituita- ARPM Pitesti, Comitet Situatii de Urgenta - 14;
 - calitate aer -5;
 - DEEE/ulei/baterii/- (colectare/transport/valorificare)
 - activitate de reglementare (autorizari/avize/acord, etc pentru STEP si Centrul de colectare deseuri) -1;



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

COMPARTIMENTULUI DOMENIUL PUBLIC SI PRIVAT

COMPARTIMENTULUI DOMENIUL PUBLIC SI PRIVAT din cadrul Regiei a constat in:

- monitorizarea derularii activitatii operatorului serviciului de utilitate publica de administrare a domeniului public si privat privind:
 - modul de executie al lucrarilor Serviciului Tehnic: Verificari efectuate: 8
 - modul de executie al lucrarilor Serviciului Amenajari Mentenanta Spatii Verzi: Verificari efectuate: 15
 - modul de executie al lucrarilor Serviciului Administrare Cimitire: Verificari efectuate: 2

R.A.S.P. Ploiesti



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

BIROUL INCALZIRE URBANA

Activitatea curenta a **BIROULUI INCALZIRE URBANA** din cadrul Regiei a constat in:

- monitorizarea mentinerii in exploatare normala a sistemului de alimentare cu energie termica - controale efectuate : 6;

In urma controalelor efectuate s-a constatat furnizarea energiei termice pentru apa calda de consum cu respectarea prevederilor contractuale si a parametrilor tehnologici prevazuti in regulament.

In cazul intreruperilor in furnizarea apei calde de consum catre utilizatori anuntate de operator prin call-center

26.09: Zona centrala a orasului, orele 8:00-24:00;

27.09: PT 1,11,13 Centru, orele 10:30 -13:30; PT 14 Democratiei, ramura bl.92-110, orele 9:30-11:00

28.09: CT Bucov, orele 9:30-12:00;

29.09: PT 2 Calea Bucuresti, orele 9:15-11:00, ramura bl.:15A,B,C,D,E,F; PT 11 Malu Rosu, orele 8:00- 15:00; PT 7 Democratiei, orele 10:00-11:00

s-a respectat programul prevazut pentru interventii.

- evaluarea conformitatii activitatii cu cerintele de reglementare: verificari efectuate: 3;

Urmare a verificarilor efectuate s-a constatat conformitatea rezultatelor cu cerintele de reglementare

o activitati de relatii cu publicul:

- inregistrarea, investigarea, solutionarea sesizarilor, reclamatilor si/sau solicitarilor cetatenilor privind calitatea serviciului public de alimentare cu energie termica - 1
- verificarea si solutionarea sesizarilor preluat prin Dispecerat - 0
- informarea si consilierea cetatenilor prin programul de audiente - 1



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

SERVICIUL APA CANAL

Biroul Apa-Canal

- Activitatea curenta a BIROULUI APA CANAL din cadrul Regiei a constat in:
 - monitorizarea derularii activitatii operatorului serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare
 - functionarea sistemului verificari efectuate: 21
 - modul de executie a lucrarilor de investitii verificari efectuate:1
 - corespondenta procesata in perioada vizata cu: operatorul, primaria municipiului Ploiesti si alte institutii: 58 (26 intrari si 32 iesiri);
 - activitati de relatii cu publicul:
 - Inregistrarea, investigarea, solutionarea sesizarilor si solicitarilor cetatenilor privind calitatea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare:20
 - Verificarea si solutionarea sesizarilor preluate prin dispeceratul primariei municipiului Ploiesti:0
 - informarea si consilierea cetatenilor prin programul de audiente:9

Activitatea s-a derulat in conformitate cu cerintele legale si de reglementare si nu s-a sesizat aparitia unor riscuri privind indeplinirea obiectivelor si a politicii SMI.

R.A.S.P. Ploiesti



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

SERVICIUL APA CANAL

Biroul Epurare Ape Uzate

I. Activitati zilnice:

1. Curatarea permanenta de catre operatorii statiei de epurare a municipiului Ploiesti a greblelor si a gratarelor rare si dese de deseurile menajere antrenate de apele uzate;
2. Transportul manual al deseurilor colectate de la greblele mecanice de catre operatorii statiei de epurare la platforma betonata de depozitare intermediara;
3. Verificarea starii de functionare a utilajelor dinamice (pompe, poduri racloare, motoare de actionare grable, etc.) din dotarea statiei de epurare;
4. Verificarea sistemului de etansare al pompelor de namol si remedierea eventualelor defectiuni in ziua de joi a fiecarei saptamani;
5. Urmarirea deversarilor de ape uzate efectuate de agentii economici vidanjori in colectorul de la intrarea in statia de epurare si intocmirea evidentei cantitatii de apa deversata;
6. Verificarea starii de curatenie a stavilarului de pe canalul de by-pass al statiei de epurare;
7. Verificarea depunerilor de namol pe paturile de uscare si stadiul de umplere a paturilor de namol umed;
8. Colaborare cu Laboratorul S.C. Apa Nova Ploiesti S.R.L. pentru recoltarea probelor de apa uzata si apa epurata in scopul analizei si preluarea buletinelor de analiza;
9. Urmarirea depunerilor de deseuri solide si lichide rezultate din curatarea retelei de canalizare de catre personalul S.C. Apa Nova Ploiesti S.R.L..

II. Activitati gospodaresti:

10. Curatarea si igenizarea pavilionului administrativ (vestiare, grupuri sanitare, holuri, atelier);
11. Spalarea echipamentelor de protectie.

III. Activitati de mentenanta:

12. Curatarea si desfundarea caminelor de la decantoarele nr. 2 si 3;
13. Transportarea deseurilor rezultate de la curatarea greblelor mecanice de catre S.C. Apa Nova Ploiesti S.R.L. in rampa ecologica Boldesti-Scaieni (vineri);

IV. Alte activitati:

14. Intocmirea documentelor de plata pentru facturile care se vor primi de la prestatori lucrari (Apa Nova).

Activitatea s-a derulat in conformitate cu cerintele legale si de reglementare si nu s-a sesizat aparitia unor riscuri privind neindeplinirea obiectivelor si a politicii SMI.



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

BIROUL ILUMINAT PUBLIC

- Activitatea curenta a **BIROULUI ILUMINAT PUBLIC** din cadrul Regiei a constat in:
- Monitorizarea derularii activitatii operatorului serviciului publice de iluminat privind:
 - functionarea iluminatului public: Verificari efectuate: 5
 - modul de executie a lucrarilor de investitii: Controale efectuate: 10
 - controlul interventiilor executate la retelele de iluminat public: Controale efectuate: 0
- Activitati de relatii cu publicul:
 - inregistrarea, investigarea, solutionarea sesizarilor si reclamatilor cetatenilor privind calitatea serviciului de iluminat public - 0
 - verificarea si solutionarea sesizarilor preluate prin Dispecerat: 8 din 11
 - informarea si consilierea cetatenilor prin programul de audiente si permanent, prin site – urile RASP si PMP

R.A.S.P. Ploiesti



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

serviciipublice@ratsp.ro

www.ratsp.ro

Telefon: 0244-541071

Fax: 0244-513670

BIROUL DISPECERAT SI MONITORIZARE RECLAMATII

Activitatea curenta a Biroului Dispecerat si Monitorizare Reclamatii din cadrul RASP s-a desfasurat:

- in regim continuu si permanent in conformitate cu cerintele legale si de reglementare;
- in conditiile respectarii cerintelor privind gestionarea riscurilor, calitatea, protectia mediului, sanatate si securitate ocupationala, in scopul imbunatatirii performantelor
- in limitele competentelor legale aprobate;
- in scopul cresterii gradului de informare si implicit de satisfactie a cetatenilor si a constat in prestari servicii de dispecerat prin preluarea si transmiterea sesizarilor cetatenilor, la nivelul municipiului Ploiesti.

DATA	26	27	28	29	30	1	2	
NR APELURI	32	28	31	16	29	17	7	160
SESIZARI TELEFONICE	15	15	25	13	12	10	3	93
- CONFIRMATE	15	15	25	13	12	10	3	93
- NECONFIRMATE	0	0	0	0	0	0	0	0
- NEREZOLVATE	0	0	0	0	0	0	0	0
CONSILIERE/INFORMARE	11	9	3	1	9	1	0	34
NOTE TELEFONICE	1	0	0	1	0	0	0	2
MULTUMIRI /FELICITARI	0	0	0	0	2	0	2	4
EVENIMENTE	5	4	3	1	6	6	2	27
SESIZARI E-MAIL	0	0	0	0	0	0	0	0
INFORMARI-AVERTIZARI/FAX/E-MAIL	7	3	9	7	2	0	0	28

In scopul imbunatatirii calitatii serviciului prestat prin realizarea obiectivelor si a indicatorilor de performanta specifici, s-a procedat astfel:

1. inregistrarea, verificarea veridicitatii sesizarilor si reclamatilor cetatenilor si transmiterea acestora spre rezolvare - sesizari transmise spre rezolvare in timp util/total sesizari primite - 100 % (93/93);
2. informarea si consilierea cetatenilor in regim permanent - 100 % (34/34)
3. imbunatatirea comunicarii active externe:
 - evenimente raportate/total evenimente raportate - 100 % (27/27)
 - informari avertizari transmise/informari avertizari primite-100 % (28/28)

Reclamatii administrativ intemeiate privind activitatea biroului = 0

Totodata, s-au inregistrat un numar de 2 note telefonice si 4 multumiri /felicitari.

Cele mai multe sesizari au fost in legatura cu urmatoarele domenii de activitate:

1. D.T.I. - 41
2. R.A.S.P./ Salubritate - 20
3. R.A.S.P./ Iluminat public – 11

DIRECTOR,
Ing. Razvan Lungu